



**Türkiye İş Bankası Anonim Şirketi'nden**

**Ortaklığımızın 5.000.000.000 TL nominal değerli banka bonoları ve/veya iskontolu tahvilleri ve/veya tahvillerinin halka arzına ilişkin izahnamedir.**

**Söz konusu banka bonoları ve/veya iskontolu tahviller ve/veya tahviller, Sermaye Piyasası Kanunu'nun 4'üncü maddesi uyarınca Sermaye Piyasası Kurulu (Kurul)'nce 20/01/2011 tarih ve 3/55 sayı ile kayda alınmıştır. Ancak kayda alınma ortaklığımızın banka bonoları ve/veya iskontolu tahvilleri ve/veya tahvillerinin Kurul veya kamuca tekeffülü anlamına gelmez. İşbu izahname ile ihracı yapılacak olan banka bonoları ve/veya iskontolu tahviller ve/veya tahvillere ilişkin ihracının yatırımcılara karşı olan ödeme yükümlülüğü Kurul veya herhangi bir kamu kuruluşu tarafından garanti altına alınmamış olup, yatırım kararının, ihracının finansal durumunun analiz edilmesi suretiyle verilmesi gerekmektedir.**

**Sermaye Piyasası Kanunu uyarınca, izahname ve eklerinde yer alan bilgilerin gerçeği dürüst bir biçimde yansıtmasından ihraççılar sorumludur. Ancak, kendilerinden beklenen özeni göstermeyen aracı kuruluşlara da zararın ihraççılara tazmin ettirilemeyen kısmı için müracaat edilebilir. Bağımsız denetim kuruluşları ise, denetledikleri finansal tablo ve raporlara ilişkin olarak hazırladıkları raporlardaki yanlış ve yanıltıcı bilgi ve kanaatler nedeniyle doğabilecek zararlardan hukuken sorumludur.**

**İzahname ve eklerinde yer alan bilgilerin gerçeği dürüst bir biçimde yansıtmasından aşağıda unvanları belirtilen kuruluşlar ile bu kuruluşları temsile yetkili kişiler sorumludur:**

**Türkiye İş Bankası A.Ş. ve halka arzda aracı kurum olarak yer alan İş Yatırım Menkul Değerler A.Ş. izahnamenin tamamından sorumlu olup, izahname ekinde ve izahname içerisinde yer alan finansal bilgilerin kaynağı olan 30.09.2010, 31.12.2009 ve 31.12.2008 tarihli finansal tablolar ile bunlara ilişkin bağımsız denetim raporlarından Akis Bağımsız Denetim ve SMMM A.Ş. (KPMG) sorumludur.**

**Kurul kaydına alınmış olan 5.000.000.000.-TL nominal değerli banka bonoları ve/veya iskontolu tahviller ve/veya tahviller, işbu izahnamede belirtilen esaslara uygun olarak, 20/01/2012 tarihine kadar farklı özelliklerde ihraç edilecek olup, her ihraca ilişkin koşullar, ihracın özellikleri, ihraç tutarı gibi bilgiler ihraçtan önce ilan edilecek olan sirkülerler aracılığıyla kamuya duyurulacaktır. Banka bonoları ve/veya iskontolu tahviller ve/veya tahvillere ilişkin yatırım kararları izahnamenin ve sirkülerlerin bütün olarak değerlendirilmesi sonucu verilmelidir.**

## **I. Yatırımcılara Uyarı:**

Bu izahnamede Türkiye İş Bankası Anonim Şirketi'nin (BANKA) izahnamenin yayım tarihindeki öngörü ve beklentileri doğrultusunda geleceğe yönelik açıklamalar yer almaktadır. Söz konusu açıklamalar belirsizlik ve risk içermekte olup, bunların BANKA'nın öngörü ve beklentilerinden çok daha farklı sonuçlanma ihtimali bulunmaktadır.

Türkiye'de faaliyet gösteren bir kredi kuruluşunun yurt içi şubelerinde gerçek kişiler adına açılmış olan ve münhasıran çek keşide edilmesi dışında ticari işlemlere konu olmayan Türk Lirası, döviz ve kıymetli maden cinsinden tasarruf mevduatı hesaplarının anaparaları ile bu hesaplara ilişkin faiz reeskontları toplamının 50 bin TL'ye kadar olan kısmı, Tasarruf Mevduatı Sigorta Fonu aracılığı ile sigorta kapsamındadır.

Ancak banka tarafından ihraç edilecek banka bono ve/veya tahvilleri borçlanılacak olan tutar, Bankacılık Düzenleme ve Denetleme Kurumu'nun 30.09.2010 tarih ve 3875 sayılı Kurul Kararı'nın 1-b) maddesinde de belirtildiği üzere, Tasarruf Mevduatı Sigorta Fonuna tabi değildir. Bu hususun gerçek kişi yatırımcılar tarafından karar verilirken dikkate alınması gerekmektedir.

## **II. Borsa Görüşü:**

Borsamız Yönetim Kurulu'nun 30.12.2010 tarihli toplantısında,

a) Banka'nın, SPK Seri: II, No: 22 Borçlanma Araçlarının Kurul Kaydına Alınması ve Satışına İlişkin Esaslar Tebliği' uyarınca Kurul kaydına alınma tarihinden itibaren 1 yıllık süre içerisinde 5.000.000.000 TL' ye kadar ihraç edeceği banka bonusu ve/veya tahvillerden halka arz edecek kısmının İMKB Kotasyon Yönetmeliği'nin "Borçluluğu Temsil Eden Menkul Kıymetlerin Kotasyonu" başlıklı 16. maddesi kapsamında halka arz sonuçlarının Borsa' ya ulaştırılmasından sonra Borsa Yönetim Kurulu'nca verilecek kararla kota alınabileceği, halka arz edilmeksizin satılacak kısmının ise ilgili Borsa mevzuatı uyarınca değerlendirilerek kota alınmaksızın Tahvil ve Bono Piyasası'nda sadece nitelikli yatırımcılar arasında alım satıma konu olabileceğinin,

b)Banka tarafından düzenlenen 13.12.2010 tarihli hukuki durum beyanı ve eklerinin halka arz izahnamesinin Ek'inde yer almasının kamuyu aydınlatma ilkeleri açısından yararlı olacağı,

c) Diğer taraftan SPK' ya iletilecek Borsa görüşünden sonra gelmek üzere, "İşbu İMKB Görüşü, Menkul Kıymetler Borsalarının Kuruluş ve Çalışma Esasları Hakkında Yönetmeliğin (Genel Yönetmelik) 35. Maddesinde yer alan "Borsa'da işlem görebilecek menkul kıymetlerden, bu yönetmelikte şartları taşıyanlar 'borsa kotuna' alınır. Menkul Kıymetlerin borsa kotuna alınıp alınmayacağı ile konusunda yetkili merci, Borsa Yönetim Kuruludur. Menkul kıymetlerin çıkarılmalarında, halka arz için SPK tarafından izin verilmiş olması, yönetim kurulunun bu yetkisini etkilemez." hükmü gereğince İMKB Yönetim Kurulu'nun vereceği karara dönük herhangi bir taahhüt ya da bağlayıcılık oluşturmamak şartıyla sadece SPK' nın görüş talebine cevap vermek amacıyla sınırlı olmak üzere mevcut

bilgi ve belgeler dikkate alınarak hazırlanmıştır. İşbu İMKB görüşüne dayanılarak alınacak kararlar sonucu doğabilecek zararlar nedeniyle İMKB'nin herhangi bir sorumluluğu bulunmamaktadır. ” ifadesinin de yer almasının

SPK'ya bildirilmesine karar verilmiştir.

### **III. BDDK Görüşü:**

BDDK'nın 11.01.2011 tarih ve B.02.1.BDK.0.11.00.00.44.2-859 sayılı yazısında;

“Yapılan değerlendirme sonucunda, Bankaca mezkur ihracın yapılmasında, 5411 sayılı Bankacılık Kanunu ve ilgili mevzuat hükümleri uyarınca sakınca bulunmadığı sonucuna ulaşılmıştır. Ayrıca, Bankaya banka bonosu ve/veya tahvil ihracı ile borçlanılacak tutarın Tasarruf Mevduatı Sigorta Fonuna tabi olmadığı hususunda ayrıntılı ve yazılı olarak bilgilendirilmesinin sağlanması ve menkul kıymet ihracı nedeniyle ortaya çıkabilecek tüm risklerin etkin bir şekilde takip edilmesi ve yönetilmesine yönelik olarak gerekli tedbirlerin alınması koşuluyla mezkur ihracın yapılmasına izin verildiği bugün tarihli yazımız ile bildirilmiştir.

Diğer taraftan, Bankanın başvuru tarihi itibarıyla kamuoyuna en son açıklanmış bulunan konsolide olmayan Haziran 2010 dönemi verileri üzerinden yapılan hesaplama sonucu TL cinsinden borçlanma aracı ihraç limiti 5.899.093.000 TL olarak belirlenmiştir.”

ifadelerine yer verilmiştir.

## İÇİNDEKİLER

1	ÖZET.....	6
2	RİSK FAKTÖRLERİ.....	13
3	İHRAÇÇI HAKKINDA BİLGİLER.....	20
4	SEÇİLMİŞ FİNANSAL BİLGİLER.....	50
5	İHRAÇÇININ MEVCUT SERMAYESİ HAKKINDA BİLGİ.....	63
6	YÖNETİM VE ORGANİZASYON YAPISINA İLİŞKİN BİLGİLER.....	65
7	GRUP HAKKINDA BİLGİLER.....	76
8	GARANTÖRE İLİŞKİN BİLGİLER VE GARANTİ HÜKÜMLERİ.....	84
9	HALKA ARZ EDİLECEK BANKA BONOSU VE/VEYA TAHVİLLERE İLİŞKİN BİLGİLER.....	85
10	HALKA ARZLA İLGİLİ GENEL BİLGİLER.....	90
11	GEÇMİŞ DÖNEM FİNANSAL TABLO VE BAĞIMSIZ DENETİM RAPORLARI.....	94
12	KAR TAHMİNLERİ VE BEKLENTİLERİ.....	96
13	BANKA BONOLARI VE/VEYA TAHVİLLER İLE İLGİLİ VERGİLENDİRME ESASLARI.....	96
14	UZMAN RAPORLARI VE ÜÇÜNCÜ KİŞİLERDEN ALINAN BİLGİLER.....	100
15	İNCELEMeye AÇIK BELGELER.....	100
16	İZAHNAMESİNİN SORUMLULUĞUNU YÜKLENEN KİŞİLER.....	101
17	EKLER.....	102

## **KISALTMA VE TANIMLAR**

<b>Kısaltmalar</b>	<b>Tanım</b>
A.Ş.	Anonim Şirket
AB	Avrupa Birliği
ABD	Amerika Birleşik Devletleri
ABIGEM	Avrupa Birliği İş Geliştirme Merkezleri
ADR	Amerikan Depo Sertifikası (American Depositary Receipt )
APKO	Aktif Pasif Komitesi
APYB	Aktif Pasif Yönetim Birimi
ATM	Automated Teller Machine
BANKA veya İŞ BANKASI	Türkiye İş Bankası Anonim Şirketi
BCH	Borçlu Cari Hesap
BDDK	Bankacılık Düzenleme ve Denetleme Kurumu
Borsa veya İMKB	İstanbul Menkul Kıymetler Borsası
BSMV	Banka ve Sigorta Muameleleri Vergisi
CHF	İsviçre Frankı
DİBS	Devlet İç Borçlanma Senetleri
EMV	Europay, MasterCard, Visa
GDR	Global Depo Sertifikası (Global Depositary Receipt )
GRUP	“Türkiye İş Bankası Anonim Şirketi” ile birlikte bağlı ortaklıkları “Anadolu Anonim Türk Sigorta Şirketi, Anadolu Hayat Emeklilik A.Ş., İşbank GMBH, İş Gayrimenkul Yatırım Ortaklığı A.Ş., İş Finansal Kiralama A.Ş., İş Yatırım Menkul Değerler A.Ş., Milli Reasürans T.A.Ş., Türkiye Sınai Kalkınma Bankası A.Ş.” ve iştiraki “Arap-Türk Bankası A.Ş.”
GVK	Gelir Vergisi Kanunu
ISIN	International Securities Identification Numbers
İİK	İcra ve İflas Kanunu
İŞ YATIRIM	İş Yatırım Menkul Değerler A.Ş.
JPY veya Yen	Japon Yeni
KAP	Kamuyu Aydınlatma Platformu
KOBİ	Küçük ve Orta Ölçekli İşletme
KOSGEB	Küçük ve Orta Ölçekli İşletmeleri Geliştirme ve Destekleme İdaresi Başkanlığı
Kurul veya SPK	Sermaye Piyasası Kurulu
MKK	Merkezi Kayıt Kuruluşu A.Ş.
OTP	Ortak Tarım Politikası
RMD	Riske Mazur Değer
SGMK	Sabit Getirili Menkul Kıymet
SPKn	Sermaye Piyasası Kanunu
SSK	Sosyal Sigorta Kurumu
Tahvil	İş bu izahname ile ihraç edilecek olan iskontolu tahviller ile diğer tahviller izahnamenin ilgi bölümlerinde “tahvil” olarak anılacaktır.
T.C.	Türkiye Cumhuriyeti
TKDK	Tarım ve Kırsal Kalkınmayı Destekleme Kurumu
TL	Türk Lirası
TMSF	Tasarruf Mevduatı Sigorta Fonu
TP	Türk Parası
TTK	Türk Ticaret Kanunu
VOB	Vadeli Opsiyon Borsası
YK	Yönetim Kurulu
YP	Yabancı Para

## 1 ÖZET

**Bu bölüm izahnamenin özeti olup, sermaye piyasası araçlarına ilişkin yatırım kararları izahnamenin bütün olarak değerlendirilmesi sonucu verilmelidir.**

### 1.1 Türkiye İş Bankası A.Ş. Hakkında Genel Bilgi

26 Ağustos 1924 tarihinde Mustafa Kemal Atatürk'ün talimatı ile Türkiye Cumhuriyeti'nin ilk ulusal bankası olarak kurulan Türkiye İş Bankası A.Ş. kuruluşundan bugüne kadar geçen 86 yıllık sürede ülkemizin sanayi ve ticaret başta olmak üzere birçok alanda gelişmesinde çeşitli roller üstlenmiş ve önemli katkılarda bulunmuştur. Ülkemizin aktif büyüklüğüne göre en büyük özel bankası olan Türkiye İş Bankası A.Ş. 30 Eylül 2010 itibarıyla, 1.135 adet yurtiçi ve yurtdışı şubesi, 3.988 adet ATM'den oluşan Türkiye'nin en büyük Bankamatik ağı, internet bankacılığı, telefon bankacılığı ve çağrı merkezi ile müşterilerine hızlı şekilde bankacılık hizmetlerine erişme ve çok geniş bir yelpazede hem BANKA'nın hem de iştiraklerinin sunduğu finansal ürünlerden ihtiyaçlarına uygun olanları seçme imkanı sağlamaktadır.

Ana Ortaklık Banka ile bağlı ortaklıkları niteliğindeki;

- ANADOLU ANONİM TÜRK SİGORTA ŞİRKETİ
- ANADOLU HAYAT EMEKLİLİK A.Ş.
- İŞBANK GMBH
- İŞ GAYRİMENKUL YATIRIM ORTAKLIĞI A.Ş.
- İŞ FİNANSAL KİRALAMA A.Ş.
- İŞ YATIRIM MENKUL DEĞERLER A.Ş.
- MİLLİ REASÜRANS T.A.Ş.
- TÜRKİYE SİNAİ KALKINMA BANKASI A.Ş.

“tam konsolidasyon yöntemine” göre,

iştiraki niteliğindeki;

- ARAP-TÜRK BANKASI A.Ş.

ise “özsermaye yöntemine” göre konsolide finansal tablolara dahil edilmişlerdir.

### 1.2 Kredi Derecelendirme Raporu

**Kredi Derecelendirme Raporu:** İŞ BANKASI'nın “Fitch Ratings”, “Standard and Poor's”, ve “Moody's” tarafından belirlenen kredi derecelendirme notları bulunmaktadır. Bu üç kuruluşun İŞ BANKASI hakkında açıkladıkları güncel kredi derecelendirme notları aşağıda özetlenmiştir.

#### **Fitch Ratings**

Fitch Ratings 01.12.2010 tarihinde İŞ BANKASI uzun vadeli Yabancı Para ve Türk Lirası kredi derecelendirme notlarını BBB- olarak teyit etmiş, görünümünü ise durağandan pozitifeye değiştirmiştir. BANKA'nın kredi notunun görünümündeki bu değişiklik Türkiye'nin BB+

olan kredi notunun görünümünün 24.11.2010 tarihinde durağandan pozitifte çevrilmesini takiben gerçekleşmiştir.

	Derece	Görünüm	Açıklama
<b>Uzun Vadeli Ulusal Kredi Notu</b>	AAA (TUR)	Durağan	En yüksek kredi kalitesini (ulusal olarak) gösterir.
<b>Uzun Vadeli YP Kredi Notu</b>	BBB-	Pozitif	Yatırım yapılabilir seviyededir. İyi kredi kalitesini gösterir. Ülke notunun bir barem üzerindedir.
<b>Uzun Vadeli TP Kredi Notu</b>	BBB-	Pozitif	Yatırım yapılabilir seviyededir. İyi kredi kalitesini gösterir. Ülke notunun bir barem üzerindedir.
<b>Kısa Vadeli YP Kredi Notu</b>	F3		Yatırım yapılabilir seviyededir. Borç ödeme gücünün yeterli düzeyde olduğunu gösterir.
<b>Kısa Vadeli TP Kredi Notu</b>	F3		Yatırım yapılabilir seviyededir. Borç ödeme gücünün yeterli düzeyde olduğunu gösterir.

### Standard & Poor's

Standard & Poor's 22.02.2010 tarihinde İŞ BANKASI'nın uzun vadeli kredi notunu BB-'den (Görünüm Durağan) BB'ye (Görünüm Pozitif), uzun vadeli mevduat notunu BB-'den BB'ye, uzun vadeli ulusal notunu ise trA+'dan trAA'ya yükseltmiştir. Bu not artırımları 19.02.2010 tarihinde aynı derecelendirme kurumu tarafından Türkiye'nin kredi notuna ilişkin artırımın BANKA'nın kredi notuna olumlu yansımısıyla gerçekleşmiştir.

	Derece	Görünüm	Açıklama
<b>Uzun Vadeli Ulusal Notu</b>	trAA		Finansal yükümlülüklerini yerine getirme gücü yüksek seviyededir.
<b>Uzun Vadeli Kredi Notu</b>	BB	Pozitif	Ülkeye verilen YP kredi notu ile aynıdır.
<b>Kısa Vadeli Ulusal Notu</b>	trA-1		Bu kategoride verilebilecek en yüksek not olup, BANKA'nın kısa vadeli borçlarını ödeyebilme kapasitesinin ülkedeki diğer kurumlara göre yüksek olduğunu gösterir.
<b>Kısa Vadeli Kredi Notu</b>	B		Finansal yükümlülüklerini yerine getirme gücüne sahip olduğunu gösterir.

### Moody's

Moody's 07.10.2010 tarihinde İŞ BANKASI'nın uzun vadeli Yabancı Para mevduat notunun görünümünü durağandan pozitifte çevirmiştir. BANKA'nın kredi notunun görünümündeki bu değişiklik, Türkiye'nin Ba3 olan Yabancı Para mevduat ülke tavanı notunun ve Ba1 olan Yabancı Para kredi ülke tavanı notunun görünümünün 05.10.2010 tarihinde durağandan pozitifte çevrilmesini takiben gerçekleşmiştir.

	Derece	Görünüm	Açıklama
<b>Uzun Vadeli Yabancı Para Mevduat Notu</b>	Ba3	Pozitif	Türkiye'ye verilen ülke notu ile aynıdır.
<b>Uzun Vadeli Türk Parası Mevduat Notu</b>	Baa2	Durağan	Kredi kalitesinin yeterli düzeyde olduğunu gösterir.
<b>Kısa Vadeli Yabancı Para Mevduat Notu</b>	NP		Türkiye'ye verilen ülke notu ile aynıdır.
<b>Kısa Vadeli Türk Parası Mevduat Notu</b>	P-2		BANKA'nın kredi kalitesinin yüksek olduğuna işaret eder.

### **1.3 Ortaklık Yapısı**

BANKA'nın ödenmiş sermayesi 31.12.2009 itibarıyla 3.079.638.671 TL olup, bunun 1.383.177,88 TL'lik bölümü iştiraklerden elde edilen bedelsiz hisse senetlerinden, 1.057.425.285,70 TL'lik bölümü olağanüstü yedek akçelerden ve 361.552.865,42 TL'lik bölümü ise ödenmiş sermaye enflasyon düzeltme farkından karşılanmak suretiyle 1.420.361.329 TL artırılarak 4.500.000.000 TL'ye yükseltilmiştir. Söz konusu sermaye artırımını İstanbul Ticaret Sicili Memurluğu'nca 23.02.2010 tarihinde tescil edilmiştir. BANKA'nın kayıtlı sermaye tavanı 7 milyar TL'dir.

30.09.2010 tarihi itibarıyla BANKA'nın hisse senetlerinin %40,45'ine T. İş Bankası A.Ş. Mensupları Munzam Sosyal Güvenlik ve Yardımlaşma Sandığı Vakfı, %28,09'una Cumhuriyet Halk Partisi (Atatürk Hisseleri) sahiptir. BANKA hisselerinin %31,46'lık bölümü halka açıktır.

### **1.4 Şube ve Personel Bilgisi**

30.09.2010 itibarıyla BANKA'nın toplam şube sayısı 1.135, toplam personel sayısı ise 23.653'tür. 1.135 şubenin 15'i yurtdışı, 1.120'si ise yurtiçi şubedir. Öte yandan, halen Almanya merkezli İşbank GmbH'in ağırlığını oluşturduğu yurtdışı örgütünü de genişletme yönünde adımlar atan İŞ BANKASI, Suriye Arap Cumhuriyeti'nin Şam kentinde temsilcilik, Azerbaycan'ın Bakü, Irak'ın Bağdat ve Erbil kentlerinde şube açılması yönünde Bankacılık Düzenleme ve Denetleme Kurumu'ndan (BDDK) gerekli izinleri almıştır ve ilgili ülke makamları nezdindeki girişimlerini sürdürmektedir. Mısır'ın Kahire kentinde kurulan temsilcilik de Haziran ayı içinde faaliyetine başlamıştır. Konsolidasyona tabi olan iştirakler de dikkate alındığında, 31.12.2010 tarihi itibarıyla grubun toplam çalışan sayısı 26.739'a ulaşmaktadır.

### **1.5 Banka Bonusu ve/veya Tahvillere İlişkin Yatırım Kararını Etkileyen Unsurlar**

İŞ BANKASI tarafından ihraç edilecek banka bonusu ve/veya tahviller SPK'nın Seri: II No: 22 sayılı "Borçlanma Araçlarının Kurul Kaydına Alınması ve Satışına İlişkin Esaslar Hakkında Tebliğ" hükümlerine dayanılarak ihraç edilecektir.

Halka arz edilecek İŞ BANKASI banka bonusu ve/veya tahvillere ilişkin talep toplama yöntemi, dağıtım ilkeleri ve bedellerin yatırılmasına ilişkin esaslar "Sermaye Piyasası Araçlarının Halka Arzında Satış Yöntemlerine İlişkin Esaslar Tebliği" (Seri: VIII, No: 66) hükümlerine dayanılarak gerçekleştirilecektir.

İŞ BANKASI'nın banka bonusu ve/veya tahvil ihracına katılan yatırımcılar yatırım kararını oluştururken aşağıda yer verilen risklerle sınırlı olmamak kaydı ile, banka bonusu ve/veya tahvil yatırımından kaynaklanan bazı risklerle karşılaşabileceklerdir.

İŞ BANKASI, finansman sağlamak amacıyla, faiz karşılığında teminatsız banka bonusu ve/veya tahvil çıkarmakta ve halka arza katılarak bu banka bonusu ve/veya tahvilleri satın alacak yatırımcılara ihraç etmektedir. Banka bonusu ve/veya tahvil sahibinin anapara ve faiz alacağı dışında hiçbir talep ve İŞ BANKASI'nın genel kurullarına veya yönetimine katılma gibi hiçbir ortaklık hakkı yoktur.

**İhraççı Riski:** Banka bonosu ve/veya tahvile ilişkin ödeme yükümlülükleri İŞ BANKASI tarafından yerine getirilecek olup banka bonosu ve/veya tahvile ilişkin yükümlülüklerin ödenmesi konusunda herhangi bir gerçek ya da tüzel kişi ya da herhangi bir kamu otoritesi tarafından garanti verilmemiştir. İhraca aracılık eden aracı kuruluşun da banka bonosu ve/veya tahvillere ilişkin yükümlülüklerin ödenmesi konusunda bir sorumlulukları veya yükümlülükleri bulunmamaktadır.

**Piyasa Riski:** Piyasa faiz oranlarındaki dalgalanmalara bağlı olarak ikincil piyasada işlem gören banka bonosu ve/veya tahvillerin piyasa fiyatının artması ya da azalması mümkündür. Ancak, banka bonosu ve/veya tahvili vade sonuna kadar elinde tutan ve ikincil piyasada işlem yapmayan yatırımcılar için “piyasa riski” bulunmamaktadır.

**Likidite:** Banka bonosu ve/veya tahvillerin, İMKB Tahvil ve Bono Kesin Alım Satım Pazarı’nda işlem görmesi İMKB Yönetim Kurulu’nun vereceği olumlu karara bağlıdır. Ancak, banka bonosu ve/veya tahvillerin 2. el piyasada likiditesini sağlama konusunda İŞ BANKASI’nın bağlı ortaklıklarının, iştiraklerinin ve müşterek yönetime tabi ortaklıklarının herhangi bir taahhüdü yoktur. İŞ BANKASI banka bonosu ve/veya tahvillerini satın alacak yatırımcıların banka bonosu ve/veya tahvilleri vadesine kadar elde tutabilme ihtimalini de göz önünde bulundurarak yatırım kararlarını oluşturmaları yerinde olacaktır.

**İcra ve İflas Kanunu Hükümleri:** Banka bonosu ve/veya tahviller, İcra ve İflas Kanunu hükümleri bakımından adi borç senedi hükümlerine tabidirler. Tahvil alacakları, İcra ve İflas Kanunu’nun 206. maddesinin 4. fıkrasında “Dördüncü Sıra” başlığı altındaki “İmtiyazlı Olmayan Diğer Bütün Alacaklar” arasında yer almaktadır.

## 1.6 İŞ BANKASI’nın yönetim ve denetim kurulu üyeleri, üst düzey yöneticileri ile bağımsız denetim kuruluşu hakkında temel bilgiler

### Yönetim Kurulu ve Yasal Denetçiler

ADI - SOYADI	GÖREVİ
Caner Çimenbiçer	Yönetim Kurulu, Denetim Komitesi ve KKTC İç Sistemler Komitesi Başkanı, Teftiş Kurulu Başkanı
H.Fevzi Onat	Başkan Vekili, İç Sistemler Sorumlusu, Yönetim Kurulu Üyesi, Risk Komitesi Başkanı, Kredi Komitesi Üyesi
H.Ersin Özince	Genel Müdür ve Yönetim Kurulu Üyesi, Kredi Komitesi Başkanı, Risk Komitesi Üyesi, İcra Kurulu Başkanı
Prof.Dr Savaş Taşkent	Üye, Denetim Komitesi ve KKTC İç sistemler Komitesi Üyesi
İsmet Atalay	Üye, Sosyal Sorumluluk Komitesi Üyesi
Tülin Aykın	Üye, Kredi Komitesi Yedek Üyesi, Sosyal Sorumluluk Komitesi Üyesi
Tuncay Ercenk	Üye
Adnan Keskin	Üye
Ali Sözen	Üye
Fusun Tümsavaş	Üye, Kredi Komitesi Üyesi
Hasan Koçhan	Üye, Kredi Komitesi Yedek Üyesi
Prof.Dr. Türkay Berksoy	Denetçi
A.Taciser Bayer	Denetçi

## 1.6.1 Denetim Komitesi Üyeleri ve Bağımsız Denetim Kuruluşları

### Denetim Komitesi Üyeleri

İsmi	Görevi
Caner Çimenbiçer	Başkan
Prof.Dr. Savaş Taşkent	Üye

### Bağımsız Denetim Kuruluşları

BANKA'nın 31.12.2009 ve önceki dönemlere ilişkin bağımsız denetimi DRT Bağımsız Denetim ve Serbest Muhasebeci Mali Müşavirlik A.Ş. (Deloitte) tarafından gerçekleştirilmiştir. İlgili mevzuat uyarınca bankalar, yetkili bir denetim kuruluşu ile birbirini izleyen asgari üç, azami sekiz hesap dönemi için bağımsız denetim sözleşmesi yapabilmektedir. Anılan şirketin 31.12.2009 tarihi itibarıyla gerçekleştirdiği denetimle birlikte azami sekiz yıllık süre dolmuş olduğundan, BANKA Yönetim Kurulu'nca denetim hizmetinin 31.03.2010 hesap döneminden itibaren 3 yıllık bir süreye kadar Akis Bağımsız Denetim ve Serbest Muhasebeci Mali Müşavirlik A.Ş.'den (KPMG) alınması uygun görülmüştür. Bu doğrultuda, BANKA bağımsız denetim hizmetini halihazırda Akis Bağımsız Denetim ve Serbest Muhasebeci Mali Müşavirlik A.Ş.'den (KPMG) almaktadır.

### 1.6.2 Üst Düzey Yöneticiler

BANKA üst düzey yöneticileri Genel Müdür ve farklı görev ve sorumluluk alanlarına sahip Genel Müdür Yardımcıları'ndan oluşmaktadır.

ADI - SOYADI	GÖREVİ
H.Ersin Özince	Genel Müdür ve Yönetim Kurulu Üyesi, Kredi Komitesi Başkanı, Risk Komitesi Üyesi, İcra Kurulu Başkanı
A.Aykut Demiray	Uluslararası Bankacılık, Hazine, İktisadi Araştırmalar, Dış Şubeler ve Dış Temsilcilikler, Risk Komitesi Üyesi
Özcan Türkakın	Kurumsal İletişim, İştirakler, Sermaye Piyasaları, Özel Bankacılık Pazarlamave Satış Yönetimi, Risk Komitesi Üyesi
Zafer Memişoğlu	Destek Hizmetleri ve Satın Alma, İnsan Kaynakları, İnsan Kaynakları İş Ortaklığı ve İnsan Kaynakları Faaliyetleri Destek, İnşaat ve Gayrimenkul , Yetenek Yönetimi
Hülya Altay	Bireysel Krediler, Kartlı Ödeme Sistemleri, Bireysel Bankacılık Pazarlama, Satış ve Ürün Yönetimi
Mahmut Magemizioğlu	Finansal Yönetim, Yatırımcı İlişkileri, Yönetim Raporlaması ve İç Muhasebe
Hakan Barut	İstihbarat ve Mali Analiz, Ticari ve Kurumsal Krediler İzleme ve Takip Yöntemi
Adnan Bali	Kurumsal Bankacılık, Pazarlama, Satış ve ürün Yönetimi, Ticari Bankacılık Pazarlama, Satış ve Ürün Yönetimi, Serbest Bölge Şubeleri
Suat İnce	Kurumsal Krediler, KOBİ Kredileri ve Ticari Krediler Tahsisi, Perekende Krediler İzleme ve Takip Yönetimi, Kredi Risk Yönetimi ve Portföy İzleme, Risk Komitesi Üyesi
Serdar Gençer	Kurumsal Mimari, Proje ve Değişim Yöntemleri, Strateji ve Kurumsal Performans Yönetimi, Şube Ağı Geliştirme

Hakan Aran	Alternatif Dağıtım Kanalları Operasyonları, Alternatif Dağıtım Kanalları Strateji, Bankacılık Temel Operasyonları, Bilgi Teknolojileri Çözüm Geliştirme, Bilgi teknolojileri Mimari ve Güvenlik, Bilgi Teknolojileri Sistem İşletimi, Bilgi Teknolojileri Ürün ve Hizmet Teslim, Bireysel Kredi ve Kart Operasyonları, Dış İşlemler ve Ticari Kredi Operasyonları, İç Operasyonlar
------------	--

## 1.7 İhraca İlişkin Özet Veriler

İŞ BANKASI, tahvil ve banka bonusu şeklinde 5.000.000.000-TL'ye kadar ihraç edeceği borçlanma araçlarına ilişkin özellikleri ilgili serilere ait sirkülerler aracılığı ile yatırımcılarına duyuracaktır.

a. İhraççı Şirket	:	TÜRKİYE İŞ BANKASI A.Ş.
b. SGMK Türü	:	Tahvil ve Banka Bonusu
c. İhraç Miktarı	:	5.000.000.000-TL
d. Kotasyon	:	İMKB

## 1.8 İhracın gerekçesi ve halka arzdan elde edilecek net nakit girişinin kullanım yerleri

İŞ BANKASI'nın bono ve/veya tahvil ihracının amacı, öncelikle faize hassas pasiflerinin ortalama vadesini artırarak pasif yapısını çeşitlendirmektir. Bu paralelde, BANKA pasifinin ortalama vadesini uzatmak suretiyle bilançodaki aktif-pasif kalemlerinin yeniden fiyatlama süreleri ve ortalama getirileri dikkate alınarak hesaplanan ortalama net vade açığının daraltılması amaçlanmaktadır. Diğer yandan, BANKA, piyasalardaki kredi değerliliği sayesinde temin edeceği orta-uzun vadeli TL cinsinden kaynağı, aktif tarafta benzer vadeli kredilerin fonlanması için kullanacaktır. Bu şekilde, yurtiçindeki tasarruf sahiplerinin finansal piyasalardaki en büyük borçlanıcı ve risksiz faiz oranının belirleyicisi konumunda olan T.C Hazinesi'nin ihraç etmiş olduğu menkul kıymetlerin getirisinin üzerinde getiri elde etmeleri sağlanırken, bankalar açısından faize olan duyarlılığın azaltılmış olduğu bilanço yapısında kredi müşterilerine daha uygun maliyetle fon sağlama imkanı oluşacaktır.

## 1.9 Seçilmiş finansal bilgiler (Bağımsız denetimden geçmiş konsolide veriler)

Bağımsız denetimden geçmiş konsolide finansal bilgiler (bin TL)				
AKTİF KALEMLER	2009/9	2010/9	2008/12	2009/12
Nakit Değerler	599.341	904.694	605.020	893.430
Bankalar ve Para Piyasalarından Alacaklar (1)	20.518.440	14.427.061	19.320.482	18.348.043
Menkul Değerler (Net)	39.410.294	48.946.759	29.479.683	45.078.276
Krediler	50.099.915	62.894.813	51.689.972	52.760.440
Kiralama İşlemlerinden Alacaklar (Net)	966.456	873.957	1.095.478	931.016
Diğer	10.708.179	13.439.148	9.017.396	10.905.271
Aktif Toplamı	122.302.625	141.486.432	111.208.031	128.916.476
PASİF KALEMLER	2009/9	2010/9	2008/12	2009/12
Mevduat	69.390.388	80.405.798	62.988.002	72.054.972
Alınan Krediler ve Para Piyasalarına Borçlar	25.164.989	27.028.040	24.784.827	28.346.924
İhraç Edilen Menkul Kıymetler	-	191.242	-	-
Özkaynaklar	14.510.218	17.515.551	11.991.251	15.305.925
Diğer	13.237.030	16.345.801	11.443.951	13.208.655
Pasif Toplamı	122.302.625	141.486.432	111.208.031	128.916.476
GELİR VE GİDER KALEMLERİ	2009/9	2010/9	2008/12	2009/12
Faiz Gelirleri	8.707.620	8.057.970	11.769.369	11.370.516

Faiz Giderleri	4.453.281	3.988.693	7.175.786	5.630.372
Net Faiz Geliri	4.254.339	4.069.277	4.593.583	5.740.144
Ticari Kar/Zarar	433.098	366.123	546.400	557.041
Net Ücret ve Komisyon Gelirleri	711.814	713.197	1.165.780	1.159.630
Diğer Gelirler	2.672.254	2.931.057	2.836.182	3.671.906
Faaliyet Gelirleri Toplamı	8.071.505	8.079.654	9.141.945	11.128.721
Diğer Faaliyet Giderleri	3.877.502	4.138.698	5.217.181	5.397.647
Kredi ve Diğer Alacaklar Değer Düşüş Karşılığı	1.674.908	930.731	1.709.042	2.363.565
VERGİ ÖNCESİ KÂR/ZARAR	2.519.095	3.010.225	2.215.722	3.367.509
Vergi Karşılığı	498.565	569.967	396.692	615.205
NET DÖNEM KÂRI/ZARARI	2.020.530	2.440.258	1.819.030	2.752.304
BRÜT KAR (2)	4.194.003	3.940.956	3.924.764	5.731.074
<b>GÖSTERGE RASYOLAR</b>	<b>2009/9</b>	<b>2010/9</b>	<b>2008/12</b>	<b>2009/12</b>
Faiz Getirili Aktifler / Aktif Toplamı	90,75%	88,1%	%91,25	%88,7
Krediler / Aktif Toplamı	40,96%	44,5%	%46,48	%40,93
Bireysel Krediler / Toplam Krediler	29,77%	28,5%	%28,47	%28,83
Takipteki Krediler Oranı	5,67%	4,4%	%4,17	%5,07
Vadesiz Mevduat / Toplam Mevduat	15,38%	16,2%	%14,19	%15,87
Sermaye Yeterliliği Standart Oranı	17,8%	17,5%	%16,24	%18,13
Ortalama Aktif Karlılığı (3)	2,31%	2,4%	%1,81	%2,29
Ortalama Özkaynak Karlılığı (3)	20,33%	19,7%	%15,24	%20,17
	<b>2009/9</b>	<b>2010/9</b>	<b>2008/12</b>	<b>2009/12</b>
Faaliyet Giderleri / Faaliyet Gelirleri (4)	37,40%	41,0%	%43,31	%33,95

(1) Merkez Bankası ve Zorunlu Karşılık hesaplarını da içermektedir.

(2) Brüt Kar=Net Dönem Karı/Zararı+Vergi Karşılığı+Kredi ve Diğer Alacaklar Değer Düşüklüğü Karşılığı

(3) Ortalamalar cari dönem ve yılsonu bakiyeleri üzerinden hesaplanmıştır.

(4) Hesaplamalar Faaliyet Gelir/Giderlerindeki Sigorta Teknik Gelir/Gider bakiyeleri netleştirilerek yapılmıştır.

## 1.10 Son Hesap Döneminden Sonraki Gelişmeler

İŞ BANKASI'nın Yönetim Kurulu'nun 25.10.2010 tarihli kararı uyarınca, Rusya'da faaliyet göstermekte olan Closed Joint Stock Company Bank Sofia'nın % 100 hissesinin satın alınmasına ilişkin Hisse Alım Sözleşmesi imzalanmıştır. Hisse devri işlemleri Bankacılık Düzenleme ve Denetleme Kurumu, Rusya Hükümet Komisyonu ve Rusya Merkez Bankası'nın onayını müteakip gerçekleşecektir. Satın alım koşulları ve anılan bankaya ilişkin bilgiler 25.10.2010 tarihinde özel durum açıklaması ile kamuya duyurulmuştur.

İŞ BANKASI'nın Yönetim Kurulu 08.09.2010 tarihinde Türkiye dışında yerleşik gerçek ve tüzel kişilere satılmak üzere, 1.000.000.000 ABD Doları'na kadar tahvil ihraç edilmesi kararı almıştır. BANKA tarafından yapılan başvuruya istinaden Sermaye Piyasası Kurulu, 03.11.2010 tarihinde tahvillerin kurul kaydına alınması kararı vermiştir.

## 2 RİSK FAKTÖRLERİ

**İşbu izahname ile ihracı yapılacak olan banka bonosu ve/veya tahvillere ilişkin ihracının yatırımcılara karşı olan ödeme yükümlülüğü herhangi bir kamu kuruluşu tarafından garanti altına alınmamış olup, yatırım kararının, ihracının finansal durumunun analiz edilmesi suretiyle verilmesi gerekmektedir.**

**2.1 İhracının banka bonosu ve/veya tahvillere ilişkin yükümlülüklerini yerine getirme gücünü etkileyebilecek riskler:**

### 2.1.1 Kredi Riski

Kredi riski, kredi borçlusunun İŞ BANKASI ile yaptığı sözleşme gereklerine uymayarak yükümlülüğünü kısmen veya tamamen zamanında yerine getir(e)memesinden oluşabilecek zarar olasılığını ifade eder.

İŞ BANKASI müşterilerinin ve işlem yaptığı karşı tarafların Türkiye ve küresel finansal piyasalardaki sistematik risklerden kaynaklanan kredi kalitelerindeki değişiklikler, İŞ BANKASI'nın aktiflerinin değerini olumsuz yönde etkileyebilecek ve kredilerdeki değer kayıplarına ilişkin itfa ve karşılıklarda artışa neden olabilecektir.

İŞ BANKASI, ilgili riski yönetmek için borçlunun nakit yaratabilme ve borç geri ödeyebilme kabiliyetine ilişkin detaylı kredi analizlerinin ardından gereken hallerde yeterli miktarda nakit, ipotek, veya diğer varlıkları teminata alarak kredi kullanmaktadır.

İŞ BANKASI'nın kredi portföyünün önemli bir yüzdesi bireysel krediler ve KOBİ kredilerinden oluşmaktadır. 30 Eylül 2010 itibarıyla, solo bazda ölçüldüğünde, İŞ BANKASI'nın kredi portföyünün aktif içerisindeki payı %46,8'dir. Kredi portföyünün %31'ini bireysel krediler, %25'ini ise küçük ve orta ölçekli işletme ("KOBİ") kredileri oluşturmaktadır. İŞ BANKASI'nın, 2008 ve 2009 yıl sonları itibarıyla donuk kredilerinin toplam kredi değerlerine oranları sırasıyla %4,4 ve %5,4'tür. 30 Eylül 2010 tarihinde ise ilgi oran %4,6 olmuştur.

İŞ BANKASI'nın 30 Eylül 2010 itibarıyla kredi riskine esas tutar tablosu solo ve konsolide bazda aşağıdaki gibidir.

	Risk Ağırlıkları						
	BANKA						
	0%	10%	20%	50%	100%	150%	200%
<b>Kredi Riskine Esas Tutar</b>							
<b>Bilanço Kalemleri (Net)</b>	<b>24.774.838</b>		<b>5.750.471</b>	<b>12.220.292</b>	<b>52.491.944</b>	<b>335.708</b>	<b>83.602</b>
Nakit Değerler	896.323		95				
Vadesi Gelmiş Menkul Değerler							
Türkiye Cumhuriyet Merkez Bankası	3.913.865						
Yurtiçi, Yurtdışı Bankalar, Yurtdışı Merkez ve Şubeler			5.110.365		292.477		
Para Piyasalarından Alacaklar	200.000						
Ters Repo İşlemlerinden Alacaklar							
Zorunlu Karşılıklar	2.235.760						
Krediler	2.307.106		610.153	12.102.226	42.363.781	335.708	83.602

	Risk Ağırlıkları						
	BANKA						
	0%	10%	20%	50%	100%	150%	200%
Tasfiye Olunacak Alacaklar (Net)							
Kiralama İşlemlerinden Alacaklar							
Satılmaya Hazır Finansal Varlıklar							
Vadeye Kadar Elde Tutulan Yatırımlar	12.472.398				13.277		
Aktiflerimizin Vadeli Satışından Alacaklar							
Muhtelif Alacaklar	6				903.089		
Faiz ve Gelir Tahakkuk ve Reeskontları	938.161		29.243	118.066	580.242		
İştirak, Bağlı Ortak. ve Birlikte Kontrol Edilen Ortaklıklar (İş)					6.013.535		
Maddi Duran Varlıklar					1.679.784		
Diğer Aktifler	1.811.219		615		645.759		
<b>Nazım Kalemler</b>	94.014		894.725	618.312	12.170.736		
Gayrinakdi Krediler ve Taahhütler	94.014		329.231	618.312	12.021.435		
Türev Finansal Araçlar			565.494		149.301		
<b>Risk Ağırlığı Verilmemiş Hesaplar</b>							
<b>Toplam Risk Ağırlıklı Varlıklar</b>	<b>24.868.852</b>		<b>6.645.196</b>	<b>12.838.604</b>	<b>64.662.680</b>	<b>335.708</b>	<b>83.602</b>

	Risk Ağırlıkları						
	GRUP						
	0%	10%	20%	50%	100%	150%	200%
<b>Kredi Riskine Esas Tutar</b>							
<b>Bilanço Kalemleri (Net)</b>	27.775.478		8.766.456	13.340.210	57.981.303	335.708	83.602
Nakit Değerler	904.599		95				
Vadesi Gelmiş Menkul Değerler							
Türkiye Cumhuriyet Merkez Bankası	3.917.707						
Yurtiçi, Yurtdışı Bankalar, Yurtdışı Merkez ve Şubeler	29.966		7.465.798		292.477		
Para Piyasalarından Alacaklar	200.000						
Ters Repo İşlemlerinden Alacaklar	168.501						
Zorunlu Karşılıklar	2.285.921						
Krediler	2.416.781		1.086.515	13.061.447	45.156.837	335.708	83.602
Tasfiye Olunacak Alacaklar (Net)							
Kiralama İşlemlerinden Alacaklar	55.043		23.737	157.774	620.647		
Satılmaya Hazır Finansal Varlıklar	1.746.238						
Vadeye Kadar Elde Tutulan	12.881.712				13.276		
Aktiflerimizin Vadeli Satışından Alacaklar					2.687		
Muhtelif Alacaklar	6		144.375		4.586.985		
Faiz ve Gelir Tahakkuk ve Reeskontları	1.168.525		45.321	120.989	652.191		
İştirak, Bağlı Ortak. ve Birlikte Kontrol Edilen Ortaklıklar (İş Ortaklıkları) (Net)					3.275.189		
Maddi Duran Varlıklar					2.662.640		
Diğer Aktifler	2.000.479		615		718.374		

	Risk Ağırlıkları						
	GRUP						
	0%	10%	20%	50%	100%	150%	200%
<b>Nazım Kalemler</b>	177.135		2.548.916	610.680	12.734.603		
Gayrinakdi Krediler ve Taahhütler	177.135		1.955.373	610.680	12.551.246		
Türev Finansal Araçlar			593.543		183.357		
<b>Risk Ağırlığı Verilmemiş Hesaplar</b>							
<b>Toplam Risk Ağırlıklı Varlıklar</b>	27.952.613		11.315.372	13.950.890	70.715.906	335.708	83.602

(1) Satılmaya Hazır Finansal Varlıklar'ın tamamı GRUP şirketlerinden Anadolu Hayat Emeklilik A.Ş.'nin sigortalıları adına bloke ettiği menkul kıymetlerden oluşmaktadır.

### 2.1.2 Faiz Oranı Riski

Faiz oranlarında meydana gelen dalgalanmaların, faize duyarlı varlık ve yükümlülükler üzerinde meydana getirebileceği değer artış veya düşüşü olarak tanımlanmakta olan “faiz oranı riski”nin ölçümünde yapısal faiz oranı riski senaryo analizleri kullanılmaktadır.

Varlıkların, yükümlülüklerin ve nazım hesap kalemlerinin faize duyarlılığı (Yeniden fiyatlandırmaya kalan süreler itibarıyla):

30.09.2010 (bin.TL)	1 Aya Kadar	1-3 Ay	3-12 Ay	1-5 Yıl	5 Yıl ve Üzeri	Faizsiz	Toplam
<b>Toplam Varlıklar</b>	<b>35.340.147</b>	<b>16.761.573</b>	<b>31.684.003</b>	<b>34.202.000</b>	<b>6.599.640</b>	<b>16.899.069</b>	<b>141.486.432</b>
<b>Toplam Yükümlülükler</b>	<b>66.306.999</b>	<b>20.146.230</b>	<b>12.326.785</b>	<b>2.264.788</b>	<b>92.637</b>	<b>40.348.993</b>	<b>141.486.432</b>
Bilançodaki Uzun Pozisyon			19.357.218	31.937.212	6.507.003		57.801.433
Bilançodaki Kısa Pozisyon	-30.966.852	-3.384.657				-23.449.924	-57.801.433
Nazım Hesaplardaki Uzun Pozisyon			18.954.846	24.698.815	4.944.204		48.597.865
Nazım Hesaplardaki Kısa Pozisyon	-31.816.721	-524.579				-17.795.510	-50.136.810
<b>Toplam Pozisyon</b>	<b>-62.783.573</b>	<b>-3.909.236</b>	<b>38.312.064</b>	<b>56.636.027</b>	<b>11.451.207</b>	<b>-41.245.434</b>	<b>-1.538.945</b>

Piyasa faiz oranlarındaki değişiklikler, faiz getiren aktiflere uygulanan faiz oranı ile faiz maliyetli pasiflere ödenen faiz oranları arasındaki spread'i ve böylelikle faaliyet sonuçlarını etkilemektedir. Örneğin, faiz oranlarındaki bir artış, mevduatların (tipik olarak kısa vadeli ve sık sık yeniden fiyatlanmaktadır) faiz giderlerinin, kredilerden elde edilen faiz gelirlerine nazaran daha önemli boyutta ve hızlı bir şekilde artmasına yol açabilir ve net faiz gelirinde düşüşe sebep olabilir.

### 2.1.3 Kur Riski

Kur riski, döviz kurlarında meydana gelebilecek değişiklikler nedeniyle GRUP'un maruz kalabileceği zarar olasılığını ifade etmektedir.

GRUP'un maruz kaldığı kur riski, yabancı para cinsinden ve yabancı paraya endeksli varlıkları ile yabancı para cinsinden yükümlülükleri arasındaki farka bağlı olarak şekillenmektedir. Öte yandan, farklı döviz cinslerinin birbirine kıyasla gösterdikleri değer değişimi de kur riskinin bir diğer boyutu olarak ortaya çıkmaktadır.

Kur riskine yönelik olarak yapılan ölçüm sonuçları BANKA Üst Düzey Yönetimine raporlanmakta, piyasa gelişmeleri ve ekonomik durum göz önüne alınarak maruz kalınan kur riski sürekli olarak izlenmektedir.

Kur riskine ilişkin bilgiler:

30.09.2010 (binTL)	EURO	USD	Yen	Diğer YP	Toplam
<b>Toplam Varlıklar</b>	<b>16.723.466</b>	<b>27.748.994</b>	<b>103.251</b>	<b>1.078.532</b>	<b>45.654.243</b>
<b>Toplam Yükümlülükler</b>	<b>19.283.000</b>	<b>26.508.209</b>	<b>14.091</b>	<b>1.452.160</b>	<b>47.257.460</b>
<b>Net Bilanço Pozisyonu</b>	<b>-2.559.534</b>	<b>1.240.785</b>	<b>89.160</b>	<b>-373.628</b>	<b>-1.603.217</b>
<b>Net Nazım Hesap Pozisyonu</b>	<b>2.090.634</b>	<b>427.489</b>	<b>-46.904</b>	<b>545.427</b>	<b>3.016.646</b>
Türev Finansal Araçlardan Alacaklar (1)	3.843.191	6.755.901	67.568	599.934	11.266.594
Türev Finansal Araçlardan Borçlar (1)	1.752.557	6.328.412	114.472	54.507	8.249.948
Gayrinakdi Krediler	2.730.572	5.565.590	154.398	59.006	8.509.566

1) Yabancı Para Net Genel Pozisyon/Özkaynak Standart Oranının Bankalarca Konsolide ve Konsolide Olmayan Bazda Hesaplanması ve Uygulanması Hakkında Yönetmelik'te yer alan vadeli döviz alım ve vadeli döviz satım taahhütleri tanımları kapsamındaki türev işlemler dikkate alınmıştır.

30 Eylül 2010 ve 31 Aralık 2009 ve 2008 itibarıyla Türk Lirası'nın yabancı para birimleri karşısındaki %10'luk bir zayıflaması, kar veya zararı aşağıda solo bazda gösterilen tutarlarda değiştirecektir. Bu analiz, özellikle faiz oranları olmak üzere tüm diğer değişkenlerin sabit kalacağını varsaymaktadır.

Net Gelir (bin TL)	30.09.2010	31.12.2009	31.12.2008
ABD Doları	235.862	185.539	(37.663)
Euro	(55.362)	(110.011)	90.934
İngiliz Sterlini	6.696	4.042	(6.595)
<b>Toplam</b>	<b>187.196</b>	<b>79.570</b>	<b>46.676</b>

#### 2.1.4 Likidite Riski

Genel olarak likidite riski bir kuruluşun net finansman ihtiyaçlarını sağlayamama riskidir. Likidite riski, bazı finansman kaynaklarının bulunamamasına sebep olabilen piyasa bozulmaları veya kredi derecesindeki düşüşlerden kaynaklanabilir. Türkiye piyasalarında likidite riski, geçmişte önemli çalkantılara yol açmış olan bir risktir.

Likidite riski, İŞ BANKASI'nın olumsuz koşullar altında, müşterilere karşı yükümlülüklerini karşılamak için gerekli finansmana erişim, pasiflerin vadelerini karşılama ve sermaye gerekliliklerini yerine getirme kabiliyetine ilişkin belirsizlikleri kapsamaktadır. Söz konusu risk, hem finansman maliyetlerindeki beklenmeyen artışlara ilişkin riski, hem İŞ BANKASI'nın pasiflerinin vade tarihlerini aktiflerinininkilere makul çerçevede, uygun şekilde yapılandırılmama riskini, hem de likidite baskıları nedeniyle ödeme yükümlülüklerini zamanında ve makul bir fiyat üzerinden karşılayamaz durumda olma riskini içermektedir.

“Bankaların Likidite Yeterliliğinin Ölçülmesine ve Değerlendirilmesine İlişkin Yönetmelik” gereğince 7 ve 31 günlük vadeler itibarıyla hesaplanan yabancı para ve toplam likidite yeterlilik oranlarının sırasıyla %80 ve %100'den az olmaması gerekmektedir. Yabancı para likidite yeterlilik oranı, yabancı para varlıkların yabancı para yükümlülüklerine, toplam likidite yeterlilik oranı da toplam varlıkların toplam yükümlülüklerine oranını ifade etmektedir. BANKA'nın 2010 yılının ilk dokuz aylık döneminde gerçekleşen en yüksek, en düşük ve

ortalama likidite yeterlilik oranlarına önceki dönem ile karşılaştırmalı olarak aşağıda yer verilmiştir.

2010/9	Birinci Vade Dilimi (Haftalık)		İkinci Vade Dilimi (Aylık)	
	YP	YP + TP	YP	YP + TP
Ortalama (%)	%213,29	%272,42	%121,57	%164,62
En Yüksek (%)	%325,24	%372,20	%145,69	%219,33
En Düşük (%)	%162,17	%209,63	%101,43	%142,41

2009/9	Birinci Vade Dilimi (Haftalık)		İkinci Vade Dilimi (Aylık)	
	YP	YP + TP	YP	YP + TP
Ortalama (%)	%252,35	%254,44	%137,06	%141,65
En Yüksek (%)	%426,40	%335,07	%166,72	%163,68
En Düşük (%)	%172,63	%200,73	%114,21	%126,64

### Aktif ve pasif kalemlerin kalan vadelerine göre gösterimi:

30.09.2010 (bin TL)	Vadesiz	1 Aya Kadar	1-3 Ay	3-12 Ay	1-5 Yıl	5 Yıl ve Üzeri	Dağıtılamayan (1)	Toplam
Toplam Varlıklar	16.347.471	17.064.924	7.803.127	27.275.520	54.848.596	10.485.429	7.661.365	141.486.432
Toplam Yükümlülükler	17.186.474	60.954.706	15.701.505	11.741.414	6.616.224	3.237.727	26.048.382	141.486.432
Likidite Açığı	-839.003	-43.889.782	-7.898.378	15.534.106	48.232.372	7.247.702	-18.387.017	

(1) Bilançoyu oluşturan aktif hesaplardan sabit kıymetler, iştirak ve bağlı ortaklıklar, ayniyat mevcudu, peşin ödenmiş giderler ve takipteki alacaklar gibi bankacılık faaliyetlerinin sürdürülmesi için gereksinim duyulan, kısa zamanda nakde dönüşme şansı bulunmayan diğer aktif nitelikli hesaplar ile bilançoju oluşturan pasif hesaplardan borç niteliği taşımayan karşılıklar gibi diğer pasif hesaplar ve özkaynak toplamı "Dağıtılamayan" sütununda gösterilir.

### 2.1.5 Piyasa Riski

Sahip olunan portföy veya finansal pozisyonların, finansal piyasalardaki dalgalanmalardan ortaya çıkan faiz oranı riski, kur riski, emtia fiyatı riski, opsiyon riski ve hisse senedi fiyatı riski gibi riskler nedeniyle zarar etme olasılığıdır.

GRUP'un maruz kaldığı piyasa riski, uluslararası uygulamalara paralel olarak oluşturulmuş ülke mevzuatında yer alan, Standart Metot ve Riske Maruz Değer (RMD) olarak bilinen iki farklı yöntem kullanılarak ölçülmekte ve izlenmektedir. Bu kapsamda faiz oranı riski, piyasa riskini oluşturan en önemli unsur olarak ortaya çıkmaktadır.

Aşağıdaki tabloda "Bankaların Sermaye Yeterliliğinin Ölçülmesine ve Değerlendirilmesine İlişkin Yönetmelik" kapsamında "Standart Metot ile Piyasa Riski Ölçüm Yöntemi"ne göre 30.09.2010 tarihi itibarıyla piyasa riski hesaplamasının ayrıntıları yer almaktadır.

Piyasa riskine ilişkin bilgiler:

30.09.2010 (bin.TL)	Tutar
(I) Genel Piyasa Riski İçin Hesaplanan Sermaye Yükümlülüğü- Standart Metot	294.112
(II) Spesifik Risk İçin Hesaplanan Sermaye Yükümlülüğü - Standart Metot	69.325
(III) Kur Riski İçin Hesaplanan Sermaye Yükümlülüğü - Standart Metot	216.933
(IV) Emtia Riski İçin Hesaplanan Sermaye Yükümlülüğü - Standart Metot	1.567
(V) Takas Riski İçin Hesaplanan Sermaye Yükümlülüğü - Standart Metot	

(VI) Opsiyonlardan Kaynaklanan Piyasa Riski İçin Hesaplanan Sermaye Yükümlülüğü - Standart Metot	340
(VII) Risk Ölçüm Modeli Kullanan Bankalarda Piyasa Riski İçin Hesaplanan Sermaye Yükümlülüğü	
(VIII) Piyasa Riski İçin Hesaplanan Toplam Sermaye Yükümlülüğü (I+II+III+IV+V+VI)	582.277
(IX) Piyasa Riskine Esas Tutar (12,5 x VIII) ya da (12,5 x VII)	7.278.463

### 2.1.6 Operasyonel Risk

Yetersiz veya başarısız iç süreçler, insanlar ve sistemlerden ya da harici olaylardan kaynaklanan ve yasal riski de kapsayan zarar etme olasılığıdır.

Operasyonel risk hesaplamasında “Temel Gösterge Yöntemi” kullanılmaktadır. Operasyonel riske esas tutar 3 yıla ait 2009, 2008 ve 2007 yılları brüt gelirleri kullanılmak suretiyle hesaplanmaktadır. “Sermaye yeterliliği standart oranı” kapsamındaki operasyonel riske esas tutar 10.716 milyon TL, operasyonel risk sermaye yükümlülüğü ise 857 milyon TL’dir.

### 2.1.7 İtibar Riski

Müşteriler, ortaklar, rakipler ve denetim otoriteleri gibi tarafların Banka hakkındaki olumsuz düşüncelerinden yada yasal düzenlemelere uygun davranılmaması neticesinde Bankaya duyulan güvenin azalması veya itibarın zedelenmesi nedeniyle Bankanın zarar etme olasılığıdır.

### 2.1.8 İş Riski

Faaliyetin sürdürülmesine ilişkin risk olarak da tanımlanabilecek iş riski hacim, marj ve giderlerdeki dalgalanmalardan, rekabet ortamındaki değişimlerden kaynaklanan risktir.

### 2.1.9 Strateji Riski

Yanlış ticari seçimlerden, kararların düzgün bir biçimde uygulanmamasından veya ekonomik faktörlerdeki değişime tepki eksikliğinden kaynaklanabilecek zararlardır.

## 2.2 İhraç edilen banka bonusu ve/veya tahvile ilişkin riskler:

### 2.2.1 İhraççı Kredi Riski

İhraç edilen banka bonusu ve/veya tahvile ilişkin ödeme yükümlülüğü üçüncü bir taraf tarafından garanti altına alınmamıştır. İhraca aracılık eden aracı kuruluşların da tahvile ilişkin yükümlülüklerin ödenmesi konusunda bir sorumlulukları veya yükümlülükleri bulunmamaktadır. İhraççının tahvil anapara ve faizlerini ödeyememe riski mevcuttur.

İhraççının, tahvil anapara ve faizlerini ödeyememesi durumunda yatırımcılar, borcun anapara ve faizlerini yargı yoluna başvurmak suretiyle de tahsil edebilirler. Borçlanma araçları İcra ve İflas Kanunu hükümleri bakımından adi borç senedi hükümlerine tabidirler. Borçlanma aracı alacakları, İcra ve İflas Kanununun 206. Maddesinin 4. Fıkrasında “dördüncü sıra” başlığı altındaki “imtiyazlı olmayan diğer bütün alacaklar” arasında yer almaktadır. İlgili maddeye ilişkin detaylı açıklama, İzahnamenin 9.5 bölümünde yer almaktadır.

## **2.2.2 Piyasa Riski**

İkincil piyasada işlem gören banka bonusu ve/veya tahvillerin, piyasa faiz oranlarındaki dalgalanmalara bağlı olarak fiyatlarının artması ya da azalmasıdır.

Banka bonusu ve/veya tahviller ihraç edildikten sonra, bu araçların faiz oranı ekonomideki ve BANKA'nın mali yapısındaki gelişmelere bağlı olarak, ilan edilen faiz oranından farklı olarak ikincil piyasada belirlenecektir. Böylece banka bonusu ve/veya tahvillerin itfa tarihine kadar olan değeri, faiz oranlarındaki değişikliklere paralel olarak değişebilecektir.

Başka bir deyişle, ekonominin ve/veya ihraççı şirketin riski azaldığında faiz oranları düşecek ve banka bonusu ve/veya tahvillerin piyasa değeri yükselecektir. Ters durumda, yani ekonominin ve/veya BANKA'nın riski arttığında, faiz oranları yükselecek ve banka bonusu ve/veya tahvillerin piyasa fiyatı düşecektir. Ancak bu faiz oranındaki azalış ya da artışlar, ihraççının ödeyeceği toplam faiz tutarında bir değişikliğe neden olmayacaktır. Diğer bir deyişle, yatırımcı, kupon ödeme tarihlerinde kendilerine [www.isbank.com.tr](http://www.isbank.com.tr) adresli Türkiye İş Bankası A.Ş.'nin internet sitesi ve KAP'ta ilan edilen faizi elde edecektir.

## **2.2.3 Genel Piyasa Riski:**

Banka bonusu ve tahviller ihraç edildikten sonra, banka bonusu ve tahvillerin fiyatı ikincil piyasada belirlenecektir. İhraç eden kredi kuruluşunun kredi değerliliğinden bağımsız olarak piyasadaki faiz oranlarının genel seviyesindeki artışlar banka bonusu ve tahvillerin piyasa fiyatını düşürücü yönde, faiz oranlarındaki gerilemeler ise banka bonusu ve tahvillerin piyasa fiyatını artırıcı yönde etki gösterecektir. Bu çerçevede, genel piyasa riski, piyasadaki faiz oranlarının genel seviyesinde yaşanan artış veya azalışlar nedeniyle karşılaşılabilecek zarar olasılığını ifade etmektedir.

## **2.2.4 Spesifik Risk:**

Olağan piyasa hareketleri dışında, menkul kıymet ihraççısının yönetimlerinden ve mali bünyelerinden kaynaklanabilecek sorunlar nedeniyle kredibilitesinin düşmesi sonucu meydana gelebilecek zarar olasılığıdır.

## **2.2.5 Likidite Riski**

İhraççı kredi durumundan bağımsız olarak alıcı ve satıcıların piyasaya katılımının düşmesi sebebiyle işlem hacimlerinin düşmesi ve piyasa derinliğinin yetersiz kalması ihraca ilişkin likidite riskini ortaya çıkarmaktadır. Likidite riski banka bonusu ve/veya tahvilleri vadesi dolmadan ikincil piyasada satmak isteyen yatırımcılar için banka bonusu ve/veya tahvilleri istedikleri an satamamaları yada ederinden düşük bir fiyata satmalarına yol açabilir. Tahvili vade sonuna kadar portföyünde tutan yatırımcılar için likidite riskinden söz edilmez.

## **2.3 Diğer Riskler:**

### **2.3.1 İştiraklerden Kaynaklanan Riskler**

İŞ BANKASI'nın, finansal hizmetler, cam ve telekomunikasyon da dahil olmak üzere muhtelif sektörlerdeki şirketlerde özsermaye iştiraki bulunmaktadır. Her ne kadar söz konusu yatırımların İŞ BANKASI'nın finansal durumu üzerinde geçmişte toplam olarak olumlu

etkileri olmuş olsa da, herhangi bir mevcut veya gelecekteki yatırımın veya söz konusu yatırımların toplamının ve/veya ileride gerçekleşebilecek elden çıkarmaların İŞ BANKASI'na olası etkileri bugünden öngörülemez.

### 2.3.2 Bonoların Likiditesinin Yatırımcının Elinde Bulunan Tutara Bağlı Olarak Kısıtlanması Riski

İhraç edilecek bonoların işlem göreceği piyasada yapılacak işlem boyutları ile ilgili alt limitler bulunmaktadır. Yatırımcının halka arzdan sonra sahip olduğu bono tutarının bu alt limitlerin altında kalması durumunda bonoların bu piyasada satılması imkansız hale gelebilir.

### 2.3.3 Diğer

İŞ BANKASI 5411 sayılı Bankacılık Denetleme ve Düzenleme Kanunu Hükümleri uyarınca faaliyet göstermekte olup, aynı kanun hükümleri uyarınca BDDK' nın düzenleme ve denetimine tabidir. Bankacılık Kanunu ve ilgili düzenlemelerde, öngörülen şartların oluşması halinde bankaların BDDK tarafından faaliyet izninin kaldırılması ve/veya Tasarruf Mevduat Fonu'na devredilmesine ilişkin hükümler yer almaktadır.

## 3 İHRAÇÇI HAKKINDA BİLGİLER

### 3.1 Tanıtıcı Bilgiler

<b>Ticaret Unvanı</b>	:	<b>TÜRKİYE İŞ BANKASI A.Ş.</b>
<b>Merkez Adresi</b>	:	İş Kuleleri, Kule: 1, 34330 Levent/Beşiktaş/İstanbul
<b>Fiili Yönetim Yeri</b>	:	İş Kuleleri, Kule: 1, 34330 Levent/Beşiktaş/İstanbul
<b>Bağlı Bulunduğu Ticaret Sicili Memurluğu</b>	:	T.C. İstanbul Ticaret Sicil Memurluğu
<b>Ticaret Sicil Numarası</b>	:	431112 / 378694
<b>Ticaret Siciline Tescil Tarihi</b>	:	26.06.1956
<b>Sürelilik Kuruldu ise Süresi</b>	:	Süresiz
<b>Tabi Olduğu Yasal Mevzuat</b>	:	Türkiye Cumhuriyeti Kanunları
<b>Esas Sözleşmeye Göre Amaç ve Faaliyet Konusu</b>	:	<b>Madde 2</b> - Şirket aşağıda yazılı muamelelerle iştirak etmek üzere teşekkül etmiştir:  a) Her türlü banka muameleleri yapmak,  b) Ziraate, sanayie, madenlere, enerji istihali ve tevziine, nafia işlerine, nakliyeciliğe, sigortacılığa, turizme, ihracata müteallik her nevi teşebbüsler kurmak veya bu gibi teşebbüslere iştirak etmek,  c) Her türlü eşya veya levazımın istihsal, imal ve tedariki için şirketler kurmak veya bu işlerle uğraşan teşekküllere iştirak etmek,  ç) Her türlü sınai ve ticari muameleleri gerek kendi nam ve hesabına ve gerek yerli ve ecnebi müesseseler ile müştereken veyahut bu müesseseler nam ve hesabına deruhte ve ifa etmek.  Yukarıda gösterilen muameleler dışında ileride banka için faydalı ve lüzumlu görülecek başka işlere girişilmek istenildiği takdirde idare meclisinin teklifi üzerine Esas Mukavelede değişiklik yapılır.

<b>Telefon ve Faks Numaraları</b>	:	0 212 316 00 00 / 0 212 316 09 90
<b>İnternet Adresi</b>	:	<a href="http://www.isbank.com.tr">www.isbank.com.tr</a>

### 3.2 Faaliyet Hakkında Bilgiler

İŞ BANKASI, 26 Ağustos 1924 tarihinde Mustafa Kemal Atatürk'ün talimatı ile Türkiye Cumhuriyeti'nin ilk ulusal bankası olarak kurulmuş ve iki şube 37 çalışan ile faaliyete başlamıştır. Kuruluşundan itibaren İŞ BANKASI yalnızca Türkiye finans sektöründe değil aynı zamanda Türkiye'deki bazı endüstri sektörlerinde de önemli bir rol oynamıştır. İŞ BANKASI, endüstri ve finansal hizmetler sektöründeki yatırımları ve sermaye iştirakleri ile, bir takım yeni iş alanlarının gelişimine öncülük etmiştir. Kuruluşundan itibaren, İŞ BANKASI 290 adet şirketin özsermayesine yatırım yapmıştır.

Merkezi İstanbul'da olan İŞ BANKASI'nın ana faaliyetleri bankacılık hizmetlerine odaklanmakla birlikte, GRUP olarak ele alındığında üç ana bölüme ayrılabilir:

Bankacılık Hizmetleri, Finansal İştirakler ve Finansal Olmayan İştirakler.

<b>Bankacılık Hizmetleri</b>	<b>Finansal İştirakler</b>	<b>Finansal Olmayan İştirakler</b>
Kurumsal Bankacılık	Sigorta	Cam
Ticari Bankacılık	Bireysel Emeklilik	Telekomünikasyon
Bireysel Bankacılık	Reasürans	Diğerleri
Özel Bankacılık	Bankacılık	
Sermaye Piyasası Faaliyetleri	Yatırım Bankacılığı	
Uluslararası Bankacılık	Gayrimenkul Yatırım Ortaklığı	
Diğer Bankacılık Faaliyetleri	Aracılık ve Saklama	
	Finansal Kiralama ve Faktoring	
	Portföy Yönetimi	
	Girişim Sermayesi	

Ana faaliyet alanı bankacılık olan İŞ BANKASI, aşağıdaki bankacılık hizmetlerini sunmaktadır:

- Kurumsal bankacılık faaliyetleri: ticari krediler, gayrinakdi krediler (teminat mektupları, garantiler ve kabuller dahil), dış ticaret operasyonları, proje finansmanı, birleşme ve devralmaların finansmanı, hedging ve nakit yönetimi çözümleri;
- Ticari bankacılık faaliyetleri: vadesiz/vadeli ticari TP/YP mevduat hesapları, şirket kredi kartı, taksit ödemeli ticari kredi, küçük işletmeler kredisi, esnek faizli ticari kredi, BCH şeklinde kullanılan krediler, kredili ticari mevduat hesabı, maxipos kredili ticari mevduat hesabı, işyeri kredisi, ticari taşıt kredileri, küçük işletmeler yatırım kredisi, ihracat/ithalat kredileri, akreditif, teminat mektupları, üye işyeri anlaşması, otomatik fatura ödeme talimatı, vergi tahsilatı, SSK prim tahsilatı, interaktif bankacılık talimatı, dış ticaret işlemleri, sektörel paketler, tarım sektörüne yönelik bankacılık ürün ve hizmetleri ve nakit yönetimi ürünleri;
- Bireysel bankacılık faaliyetleri: mevduat hesapları, kredi kartları, bankamatik kartları, maxipara kartları, konut kredileri, nakit ödemeli tüketici kredileri, taşıt kredileri, kredili mevduat hesapları, maaş hesapları, otomatik ödeme talimatları, SSK primi tahsilatı, vergi tahsilatı, eğitim ücretleri tahsilatı, yatırım ürünleri, sigorta ürünleri ve KGS-OGS;

- Özel bankacılık faaliyetleri: bireysel bankacılık ürün ve hizmetlerine ek olarak, özel bankacılık müşterilerinin özel ihtiyaçlarına göre tasarlanan yapılandırılmış ürünler, Privia yatırım fonları ve Privia bireysel emeklilik hesabı;
- Sermaye piyasası faaliyetleri: yatırım hesapları, yatırım fonları, hisse senedi aracılığı, lot altı işlemler, sabit getirili menkul kıymet işlemleri, VOB aracılığı, repo işlemleri, altın alım satımı ve saklama hizmetleri.
- Uluslararası bankacılık faaliyetleri muhabir bankacılık ilişkileri, uluslararası finansman ve yurtdışı bankacılık faaliyetleri

Bankacılık dışı faaliyetlerine bakıldığında, İŞ BANKASI'nın 30 Eylül 2010 itibarıyla finans, cam, telekomünikasyon ve diğer sanayi ve hizmet sektörlerinde faaliyet gösteren 28 adet şirkette doğrudan payı bulunmaktadır. Bu şirketlerimizin 18 adedi bağlı ortaklık, 4 adedi iştirak ve 6 adedi de satılmaya hazır menkul değer olarak sınıflandırılmıştır.

İştirakler ve bağlı ortaklıklara ilişkin detaylı bilgi izahnamenin 7.1. maddesinde belirtilmiştir.

### **3.2.1 Ana ürün/hizmet kategorilerini de içerecek şekilde ihraççı faaliyetleri hakkında bilgi:**

İŞ BANKASI'nın ana bankacılık faaliyetlerindeki iş kolları aşağıda ayrıntılı şekilde açıklanmaktadır. GRUP'un iştirakleri ve bağlı ortaklıkları hakkında detaylı bilgi ise "7.1 İhraççının dahil olduğu grup hakkında özet bilgi, grup şirketlerinin faaliyet konuları, ihraççı ile olan ilişkileri ve ihraççının grup içerisindeki konumu hakkında açıklama"da yer almaktadır.

#### **3.2.1.1 İş Birimleri**

##### **A. KURUMSAL BANKACILIK**

İŞ BANKASI, Kurumsal Bankacılık iş birimi 2003 yılında büyük ölçekli yerel ve çok uluslu şirketlere hizmet vermek amacıyla kurulmuştur. Söz konusu iş birimi, Kurumsal Bankacılık Ürün Bölümü ile Kurumsal Bankacılık Pazarlama ve Satış Bölümü'nden oluşmaktadır. Kurumsal Bankacılık iş birimi, kurumsal krediler, gayri nakdi krediler (teminat mektupları, garantiler ve kabuller de dahil), dış ticaret operasyonları, proje finansmanı, türev ürünler ve nakit yönetimi hizmetleri de dahil olmak üzere her türlü kurumsal bankacılık hizmetini sunmaktadır.

30 Eylül 2010 itibarıyla Kurumsal Bankacılık iş birimi İstanbul'da 4, Kocaeli, Ankara, İzmir, Antalya ve Bursa'da birer adet olmak üzere toplam 9 adet kurumsal şube ile faaliyet göstermektedir. Kurumsal şubeler yalnızca BANKA'nın belirlediği kriterlere uyan kurumsal müşterilere hizmet vermektedir. İŞ BANKASI, en az 30 milyon ABD Doları net satışı ve/veya en az 10 milyon ABD Doları kredi limiti olan müşterilerini "kurumsal müşteriler" olarak sınıflandırmaktadır. 30 Eylül 2010 itibarıyla İŞ BANKASI'nın 5.000'in üzerinde kurumsal müşterisi bulunmaktadır.

#### **a. Kredi Ürünleri**

Kurumsal Bankacılık iş biriminin faaliyetlerinin büyük bir kısmını kurumsal müşterilere verilen krediler oluşturmaktadır. İŞ BANKASI kurumsal müşterilerine; rotatif krediler, kredili ticari mevduat hesabı, iskonto-iştirah kredileri döviz endeksli krediler, döviz kredileri, teminat mektupları, spot krediler, yatırım ve proje finansmanı kredileri ve aylık taksit ödemeli ticari krediler kullanmaktadır.

#### **b. Dış Ticaret Finansmanı**

İŞ BANKASI uluslararası ticaret işlemleri kapsamında ihracat kredileri, teminat mektupları, kabul kredileri, prefinansman kredileri, konfirmasyon kredileri, forfeiting ve Eximbank ihracat kredileri (sevk öncesi) hizmeti sunmaktadır.

#### **c. Proje Finansmanı**

İŞ BANKASI'nın kurumsal kredi portföyünün önemli bir kısmı proje finansmanı faaliyetlerine ilişkindir. BANKA, gerek mevcut işletmelerin tevsi yatırımlarını, gerekse tamamen yeni hayata geçirilecek projeleri orta ve uzun vadeli nakdi ve/veya gayrinakdi krediler vermek suretiyle desteklemektedir. Ülkemizde gerçekleştirilen pek çok projede (tevsi yatırımların yanı sıra işletme hakkı devri, yap-işlet-devret, yap-işlet modelleriyle gerçekleştirilenler dahil) lider olarak yer almış olan İŞ BANKASI, proje finansmanı konusunda yatırımcılara en uygun finansman yapısını sunma konusunda geniş bir bilgi birikimi ve tecrübeye sahiptir. Tevsi veya komple yeni yatırım projeleri teknik, mali ve finansal fizibilite açılarından BANKA'nın uzman kadroları tarafından incelenir ve yeterli bulunan projelere uygun koşullarla finansman sağlanır.

#### **d. Türev Ürünler**

İŞ BANKASI, müşterilerin faiz, vade ve kur risklerini bertaraf etmek üzere tasarlanan yapılandırılmış ürünler sunmaktadır. Söz konusu ürünler, yapılandırılmış yatırım ürünleri, forward, future, swap ve opsiyon işlemleridir.

#### **e. Nakit Yönetimi**

İŞ BANKASI'nın nakit yönetimi hizmetleri aşağıdakileri kapsamaktadır:

- *Doğrudan Borçlandırma:* Doğrudan borçlandırma sistemi, müşterilerin üçüncü kişilerden alacaklarını tahsil etmelerine ve tahsil edilen tutarları İŞ BANKASI tarafından sağlanan takas hizmeti vasıtasıyla, ilgili müşterilerin hesaplarına transfer etmelerine müsaade eden elektronik borç tahsilat sistemidir. Doğrudan borçlandırma ayrıca tedarikçilerin bayilere satışları için ödeme garantisi de sağlamaktadır.
- *Bayi Kart:* Bayi Kart, İŞ BANKASI'nın ticari müşterilerine sunduğu, çek ve emre yazılı senet gibi geleneksel ödeme sistemlerinin alternatifidir. Bu ürün tedarikçilere taksitli satışlarına ilişkin olarak ödeme garantisi sağlar ve kredi kartının kolaylığını sunmaktadır.
- *Diğer Sistemler:* Elektronik Çek ve Senet Tahsilat Sistemi, İŞ BANKASI şubelerine tahsile veya teminat olarak verilen çok sayıda çek ve senedin takas ve tahsilat sürecini

kolaylaştırmak üzere tasarlanmıştır. Otomatik Para Transfer Sistemi, transfer bilgilerinin elektronik formatta alındığı durumlarda otomatik para transferi sağlarken, Elektronik Hesap Özeti sistemi, İŞ BANKASI şubeleri üzerindeki idari yükü hafifleterek şirketlerin detaylı hesap özetlerine elektronik olarak erişmelerine imkan vermektedir.

## **B. TİCARİ BANKACILIK**

1924 yılındaki kuruluşundan bu yana Türkiye'deki ticari müşterilere destek vermeye odaklanan İŞ BANKASI, Pazarlama, Satış ve Ürün bölümlerinden oluşan Ticari Bankacılık İş Birimi aracılığıyla ticari bankacılık ürün ve hizmetlerini müşterilerine sunmaktadır.

İŞ BANKASI, net cirosu 30 milyon ABD Dolarına kadar ve/veya kredi limiti 10 milyon ABD Dolarına kadar olan müşterilerini ticari bankacılık müşterisi olarak konumlandırmaktadır. 30 Eylül 2010 tarihi itibarıyla, İŞ BANKASI'nın yaklaşık 560.000 adet ticari bankacılık müşterisi bulunmaktadır.

İŞ BANKASI müşterilerinin finansal ihtiyaçlarının tamamını karşılamak üzere, işyeri kredileri, kredili ticari mevduat hesapları, taksitli ticari krediler, ticari taşıt kredileri ile KOBİ'lerin bilgi ve danışmanlık ihtiyaçları için bankacılık hizmetlerinin yanı sıra sektörlere ve ihracat, inovasyon gibi özel konulara yönelik paketler ile geniş çaplı ürünler sunmaktadır.

Ticari Bankacılık İş Birimi, KOBİ'lerin yatırım finansmanı ve işletme sermayesi ihtiyaçlarına yönelik çözümler sunmakta, bunun yanı sıra tüm ticari kesimin, ihtiyaçlarına ve koşullarına özel kredi ürünleri sunarak pazardaki konumlarını güçlendirmelerine destek olmaktadır. Söz konusu kredi ürünleri ticari taşıt kredilerinden iş yeri kredilerine kadar geniş bir yelpazeyi kapsamaktadır. İŞ BANKASI'nın 30 Eylül 2010 tarihi itibarıyla ticari taşıt kredilerindeki pazar payı % 28,1'dir. İŞ BANKASI, traktör ve tarım ekipman kredileri gibi özel olarak tasarlanan kredi ürünleri ile tarım sektörüne de destek olmaktadır. İŞ BANKASI ayrıca ticari bankacılık müşterilerine nakit yönetimi ürünleri de sunmaktadır.

2008 yılında İŞ BANKASI, belirli bir ölçüğe sahip olan ve kredi itibarı iyi durumda bulunan ticari müşterilerine yüksek kalitede hizmet sağlamak amacıyla ticari şube ağı oluşturmaya başlamıştır. 30 Eylül 2010 tarihi itibarıyla, İŞ BANKASI'nın faaliyet halinde 35 adet ticari şubesi bulunmaktadır.

30 Eylül 2010 tarihi itibarıyla, İŞ BANKASI'nın 130 adet ticaret ve sanayi odasının yanı sıra, 7 adet sektörel dernek ile söz konusu kuruluşların üyelerine ürünlerinin sunulduğu iş birliği anlaşmaları mevcuttur.

Avrupa Birliği İş Geliştirme Merkezleri (*European Union Business Centres* - “**ABİGEM**”), Avrupa Birliği Komisyonu ve Türkiye Odalar ve Borsalar Birliği'nin ortak bir projesidir. 30 Eylül 2010 tarihi itibarıyla 4 adet ABİGEM ile İŞ BANKASI arasında, ABİGEM'lerden eğitim ve danışmanlık hizmetleri alan firmalara sunulabilecek kredi ve nakit yönetimi ürünlerini içeren işbirliği protokolleri bulunmaktadır.

30 Eylül 2010 tarihi itibarıyla, İŞ BANKASI Küçük ve Orta Ölçekli İşletmeleri Geliştirme ve Destekleme İdaresi Başkanlığı (“**KOSGEB**”) ile KOBİ'lerin işletme sermayesi, makine-equipman alımı ve ihracatlarının finansmanına yönelik imzaladığı protokol sayısı toplam sekiz adettir.

Farklı sektörlerde faaliyet gösteren firmaların özel nakit akışları, farklı kredi ihtiyaçları, mevsimsellik özelliği ve vade yapıları dikkate alınarak oluşturulan muhtelif destek paketleri KOBİ'lerin kullanımına sunulmuştur.

KOBİ'lere yönelik faaliyetleri kapsamında İŞ BANKASI Kredi Garanti Fonu ile protokol imzalamıştır.

Tarım sektörüne yönelik çalışmaları çerçevesinde 30 Eylül 2010 itibarıyla, Makbuz Senedi'ne Dayalı Kredi Uygulaması'na ilişkin olarak İŞ BANKASI ile Toprak Mahsulleri Ofisi A.Ş. arasında imzalanmış protokoller bulunmaktadır.

Ayrıca, Avrupa Birliği (AB) tarafından, Ortak Tarım Politikası (OTP) ile ilgili müktesebatın uygulanması ve tarım sektörü ile kırsal alanların sürdürülebilir gelişimi için hibe fon sağlamak amacıyla oluşturulan Katılım Öncesi Yardım Aracı Kırsal Kalkınma Bileşeni (Instrument for Pre-Accession Rural Development-IPARD) Programı'na konu olacak projelerin destek tutarı dışındaki bölümünün banka kredisi ile finanse edilmesi hususunda IPARD Programı'nı yürüten Tarım ve Kırsal Kalkınmayı Destekleme Kurumu (TKDK) ile protokol imzalanmıştır.

### **C. BİREYSEL BANKACILIK**

30 Eylül 2010 itibarıyla, İŞ BANKASI'nın 14 milyon bireysel müşterisi bulunmaktadır. İŞ BANKASI'nın bireysel bankacılık alanındaki stratejik hedefi, çapraz satışa önem vererek müşteriler tarafından kullanılan ürün ve hizmet yelpazesini genişletmektir.

İŞ BANKASI'nın bireysel kredileri üç farklı kredi kategorisinden oluşmaktadır: tüketici kredileri, kredili mevduat hesabı ve kredi kartları.

İŞ BANKASI'nın bireysel bankacılık müşterilerine sunduğu söz konusu ürün ve hizmetler taşıt kredileri, konut kredileri, nakdi krediler, mevduat, kredili mevduat hesabı, çekler, yatırım hesapları, ödeme ve tahsilat sistemleri, kredi, Bankamatik ve ön ödemeli kartlar, interaktif bankacılık imkanları (telefon bankacılığı, internet ve mobil bankacılık dahil), Bankamatik hizmetleri, maaş ödeme hizmetleri, otomatik ödemeler, vergi ve sigorta prim tahsilatı ve döviz işlemlerini kapsamaktadır.

#### ***a. Maaş Ödeme Hizmetleri***

İŞ BANKASI'nın geniş şube ve Bankamatik ağı maaş anlaşmaları yapmak için önemli bir avantaj yaratmaktadır. Bir şirket İŞ BANKASI'nda hesap açtırıp daha sonra çalışanlarına ilişkin maaş sözleşmesi akdettiğinde, İŞ BANKASI söz konusu şirketin bordrosunda bulunan tüm çalışanlara bireysel hesap açıp Bankamatik ve kredi kartı hizmet alternatiflerini çalışanlara sunmaktadır.

#### ***b. Otomatik Ödemeler***

İŞ BANKASI kurumlarla yapmakta olduğu yeni anlaşmalar neticesinde, fatura tahsilatına aracılık edilen anlaşmalı kurum sayısını artırırken, bir yandan da müşterilerin faturalarını ödeyebileceği kanal sayısını artırmaktadır. Söz konusu çalışmalar ile müşteri memnuniyetinin sağlanması ve müşterilerin hayatlarının kolaylaştırılması amaçlanmaktadır.

### ***c. Kredili Mevduat Hesapları***

Kredili mevduat hesapları kısa vadeli finansman ihtiyaçlarına rahatlık ve esneklik sağladığından İŞ BANKASI müşterileri arasında son derece popüler bir bireysel üründür. İŞ BANKASI, kredibilitesi uygun tüm bireysel müşterilerine kredili hesap limiti sunmaktadır. Kredili mevduat hesapları, hesap bakiyeleri yetersiz olsa dahi İŞ BANKASI müşterilerinin para çekmelerine, faturalarını ödemelerine ve ödeme transferi yapmalarına imkan vermektedir. 30 Eylül 2010 itibarıyla, İŞ BANKASI'nın bireysel kredili mevduat hesaplarının toplam bakiyesi 269 milyon TL'dir.

### ***d. Tüketici Kredileri***

30 Eylül 2010 itibarıyla, konsolide olmayan mali tablolara göre İŞ BANKASI'nın ihtiyaç kredileri, taşıt kredileri ve konut kredilerinden oluşan toplam tüketici kredileri (kredili mevduat hesapları hariç), 12.449 milyon TL'dir. Toplam tüketici kredilerinin ihtiyaç kredileri 6.340 milyon TL'sini (%51); taşıt kredileri 753 milyon TL'sini (%6); ve konut kredileri ise 5.356 milyon TL'sini (%43) oluşturmaktadır. 30 Eylül 2010 itibarıyla İŞ BANKASI'nın tüketici kredisi portföyü bireysel kredi portföyünün %70'ini teşkil etmektedir.

30 Eylül 2010 itibarıyla, konsolide olmayan mali tablolara ve katılım bankalarının hariç tutulduğu BDDK verilerine göre, İŞ BANKASI'nın tüketici kredilerindeki pazar payı; konut kredilerinde %10,3; taşıt kredilerinde %16,7 ve diğer kredilerde %11,5 olmak üzere toplamda %11,2'dir.

### ***e. Mevduat***

Mevduat İŞ BANKASI'nın temel finansman kaynağı olup, konsolide olmayan rakamlara göre 30 Eylül 2010 itibarıyla 80.449 milyon TL'ye ulaşmıştır. 31 Aralık 2009 itibarıyla İŞ BANKASI'nın toplam pasiflerinin %63,7'si mevduattan oluşurken 30 Eylül 2010 itibarıyla %64,4'ü mevduattan oluşmaktadır. 30 Eylül 2010 itibarıyla, Türk Lirası cinsinden mevduat, İŞ BANKASI'nın toplam mevduatının yaklaşık %65,6'sını oluştururken, döviz cinsinden mevduat yaklaşık %34,4'ünü oluşturmaktadır.

İŞ BANKASI, müşterilerine Türk Lirası/Yabancı Para vadesiz mevduat, Türk Lirası/Yabancı Para vadeli mevduatın yanı sıra Türk Lirası "Sabit Hesap" ve "Değişken Hesap" ürünlerini de sunmaktadır. İŞ BANKASI'nın Değişken Hesap ürünü, Türkiye'deki ilk Türk Lirası Bankalararası Para Piyasası Faizine endeksli getirisi olan vadeli hesap ürünüdür.

Sabit Hesap ve Değişken Hesap dönemsel faiz ödemeleri aracılığı ile likidite sağlamaktadır. Söz konusu hesaplar 1, 2 veya 3 yıl vadeli olarak açılabilir. Aylık, üç aylık, altı aylık veya yıllık dönemlerde faiz ödemesi gerçekleştirilmektedir. Sabit hesabın vadesi boyunca faiz oranı sabit olduğundan müşteriler faiz oranlarının düşüşlerine karşı korunmaktadır.

BDDK tarafından yayınlanan verilere göre, İŞ BANKASI'nın 30 Eylül 2010 itibarıyla toplam mevduattaki pazar payı %14,3 olarak gerçekleşmiş olup, Türkiye'deki özel bankalar arasındaki lider konumunu sürdürmüştür. 30 Eylül 2010 itibarıyla, İŞ BANKASI, toplam mevduat, Türk Lirası mevduat, vadesiz mevduat ve Türk Lirası tasarruf mevduatında sırasıyla %14,3, %13,8, %15,6 ve %15,8 oranları ile Türkiye'deki özel bankalar arasında en büyük pazar payına sahiptir. 30 Eylül 2010 itibarıyla, İŞ BANKASI'nın toplam mevduatının

%16'sını vadesiz mevduat oluşturmaktadır. Türk Lirası cinsinden tasarruf mevduatında İŞ BANKASI'nın pazar payı, 2009 yılında %15 iken 30 Eylül 2010 itibarıyla %15,8'e yükselmiştir. Pazar payı, Türk Lirası cinsinden vadesiz tasarruf mevduatında ise 2009 yılında %19,8 iken, 30 Eylül 2010 itibarıyla %19,2 olarak gerçekleşmiştir. (Sektör toplamlarına katılım bankaları dahil edilmemiştir.)

#### ***f. Kartlı Ödeme Sistemleri***

İŞ BANKASI üye işyerlerinde ve Bankamatik cihazlarında kullanılabilen kredi kartı, Bankamatik kartı ve ön ödemeli kart tahsis etmektedir. İŞ BANKASI, Bankalararası Kart Merkezine göre 30 Eylül 2010 itibarıyla Türkiye'deki özel bankalar arasında banka kartı adet hacmi olarak en büyük pazar payına sahiptir ve 30 Eylül 2010 itibarıyla Türkiye'deki en büyük üç kredi kartı ihraççısı arasında yer almaktadır.

İŞ BANKASI müşterilerine ayrıca temassız kartlar, ön ödemeli kartlar, müşterilerin mil kazanmasını sağlayan kredi kartları ve özel olarak üniversite öğrencilerine yönelik olarak çıkartılan Bankamatik kartları, vs. gibi muhtelif kart ürünleri de sunmaktadır. İŞ BANKASI sadakat programları ve teknolojik yenilikler vasıtasıyla kart sahipleri ile ömür boyu sürecek ilişkiler kurmayı hedeflemektedir. Kredi kartı işlemleri "Europay, MasterCard, Visa" ("EMV") kurallarına uygun olarak gerçekleştirilmektedir.

29 Temmuz 2010 tarihinde İŞ BANKASI, muhtelif ihtiyaçlara farklı çözümler sunan ön ödemeli kartı "MaxiPara" kartını piyasaya sürmüştür. MaxiPara herhangi bir hesaba bağlı olmayan bir kart olup, 30 Eylül 2010 tarihi itibarıyla İŞ BANKASI altı çeşit MaxiPara kartı sunmaktadır: MaxiPara Kart Ekonomik (sadece müşterinin kendi kullanımı için), MaxiPara Gençlik (12 yaş ve üzerindeki müşteriler için), MaxiPara Hediye Kartı, MaxiPara Kişiselleşmiş Kart (kurumsal kullanım için) ve MaxiPara Kişiselleşmemiş Kart (kurumsal kullanım için).

Bankalararası Kart Merkezi'ne göre, İŞ BANKASI'nın, 30 Eylül 2010 itibarıyla, Türkiye kredi kartları pazarı toplamının yaklaşık %11'ini temsil eden 5 milyonun üzerinde çıkartılmış kredi kartı bulunmaktadır. Banka kartlarında ise İŞ BANKASI'nın Türkiye banka kartı pazarı toplamının yaklaşık %12,3'ünü temsil eden yaklaşık 8,3 milyon Bankamatik kartı bulunmaktadır.

30 Eylül 2010 itibarıyla, İŞ BANKASI, konsolide olmayan mali tablolar bazında Türkiye kredi kartları pazarındaki işlem hacmi bakımından %13,6'lık pazar payı ile piyasadaki en büyük üçüncü oyuncudur ve "Maximum Kart" ve "Maximiles" olmak üzere iki farklı kredi kartı markasını yönetmektedir.

İŞ BANKASI'nın kredi kartlarından elde ettiği komisyon gelirleri, konsolide olmayan mali tablolara göre 2010 yılının ilk dokuz ayında, 2009 ve 2008 yıllarının tamamında toplam brüt ücret ve komisyon gelirlerine sırasıyla %34, %40 ve %41 oranlarında katkı sağlayarak, brüt ücret ve komisyon gelirlerinin en büyük parçasını oluşturmuştur.

#### **D. ÖZEL BANKACILIK**

İŞ BANKASI, özel bankacılık müşterilerine “kişiselleştirilmiş hizmet” yaklaşımı temelinde finansal çözümler ve yatırım alternatifleri sunmaktadır. İŞ BANKASI'nın özel bankacılık hizmetlerini 250.000 TL ve üzeri toplam varlığı bulunan müşterilerine sunmaktadır.

İŞ BANKASI, 30 Eylül 2010 itibarıyla, Özel Bankacılık müşterilerine İstanbul Özel Bankacılık İhtisas Şubesi ve Ankara, İstanbul, İzmir, Antalya, Adana, Bursa ve Mersin'de kurulan özel bankacılık bölümlerinde hizmet vermektedir. Ayrıca, 81 adet İŞ BANKASI şubesinde de özel bankacılık müşterilerine hizmet veren özel bankacılık müşteri ilişkileri temsilcileri görev yapmaktadır.

#### **E. SERMAYE PİYASASI FAALİYETLERİ VE DİĞER FİNANSAL HİZMETLER**

İŞ BANKASI, yaygın şube ve ATM ağı, internet şubesi ve diğer alternatif dağıtım kanallarıyla bireysel, özel, kurumsal ve ticari bankacılık müşterilerine geniş bir yelpazede yatırım ürünleri sunmaktadır. İŞ BANKASI hisse senedi, bono, tahvil, altın, vadeli işlemler, repo işlemleri ve yatırım fonlarıyla ürün gamını sürekli genişletmeye devam etmektedir. 30 Eylül 2010 itibarıyla, İŞ BANKASI'nın müşterilerinin yatırım hesap portföy büyüklüğü 46.494 milyon TL tutarındadır.

Yatırım hesapları; müşterilere borsaya kote edilen hisse senetlerini, İŞ BANKASI'nın kurucusu olduğu yatırım fonlarını, hazine bonolarını, devlet ve özel sektör tahvilleri dahil olmak üzere sabit getirili menkul kıymetleri, altın ve Türkiye Vadeli İşlem ve Opsiyon Borsasında işlem gören sözleşmeleri alıp satmayı, repo işlemi yapmayı, hisse senetleri ve özel sektör borçlanma araçları halka arzlarıyla, Hazine ihalelerine katılmalarına imkan sağlamaktadır. 30 Eylül 2010 itibarıyla, İŞ BANKASI'nın yatırım hesabı sayısı 8,4 milyon adede ulaşmış bulunmaktadır.

İŞ BANKASI, 30 Eylül 2010 itibarıyla toplam 6.647 milyon TL tutarındaki portföy büyüklüğü ve %21,88'lik pazar payı ile yatırım fonları piyasasında pazar payı ve portföy büyüklüğünde lider konumdadır. İŞ BANKASI farklı risk ve getiri profillerine hitap eden 34 adet yatırım fonu alternatifi sunmaktadır. İŞ BANKASI yatırım fonlarının müşteri sayısı 30 Eylül 2010 itibarıyla 683.890 kişiye yükselmiştir. 30 Eylül 2010 itibarıyla, İŞ BANKASI'nın yatırım fonlarından elde ettiği gelir 188,6 milyon TL ile toplam komisyon gelirleri içerisinde %19'luk paya ulaşmıştır.

İŞ BANKASI'nın kurucusu olduğu A Tipi Kumbara Fonu, Türkiye'de çocuklara yönelik olarak kurulmuş ilk yatırım fonudur. İŞ BANKASI Kumbara Fonu, 30 Eylül 2010 itibarıyla, 168.528 adet yatırımcı ve 203 milyon TL'nin üzerindeki portföy büyüklüğü ile Türkiye'de gerek portföy büyüklüğü gerekse de yatırımcı sayısı bakımından en büyük A Tipi yatırım fonudur.

İŞ BANKASI ayrıca Türkiye'deki sosyal sorumluluk projelerinde de lider role sahiptir. Mayıs 2008'de İŞ BANKASI Türkiye'de sosyal sorumluluğa yönelik ilk yatırım fonu olan “Çevreye Yatırım Fonu”nu kurmuştur. (B Tipi Değişken TEMA Çevre Fonu).

30 Eylül 2010 itibarıyla, İŞ BANKASI nezdinde 449.000'den fazla hisse senedi yatırımcısı bulunmaktadır. Bu sayı, Merkezi Kayıt Kuruluşu nezdinde tutulan hesapların %39,17'sini temsil etmektedir.

İŞ BANKASI 2008 yılında SPK'dan "Portföy Saklama Kuruluşu" lisansı alan ilk banka olmuştur. Bu kapsamda İŞ BANKASI, portföy yönetim şirketlerinin yönettikleri bireysel ve kurumsal portföyler için takas ve saklama hizmeti sunmaktadır. SPK verilerine göre İŞ BANKASI 30 Eylül 2010 tarihi itibarıyla, sektörde %37'lik pazar payı ile birinci sırada yer almıştır. İŞ BANKASI ayrıca, yabancı yatırımcılara uluslararası saklama hizmeti sunan saklama kuruluşlarından biridir.

İŞ BANKASI 1995 yılından itibaren müşterilerine altın alım satım hizmeti vermektedir. Müşterilere yatırım hesabı, altın hesabı ve düzenli altın alım ürünü sunarak altın alım satım hizmeti veren İŞ BANKASI'nın bu alanda müşteri adedi 30 Eylül 2010 itibarıyla 96.894; söz konusu hesaplarda bulunan altın miktarı 10,7 ton seviyesindedir.

## **F. ULUSLARARASI BANKACILIK**

İŞ BANKASI'nın Uluslararası Bankacılık Bölümü İŞ BANKASI'nın muhabir bankacılık ilişkilerini, uluslararası finansman bulma faaliyetlerini ve yurtdışı bankacılık faaliyetlerini yürütmektedir.

30 Eylül 2010 itibarıyla, İŞ BANKASI uluslararası faaliyetlerini Londra ve Bahreyn şubeleri ile kendisinin tamamına sahip olduğu Almanya menşeli iştiraki İşbank GmbH,'ye ait Almanya'da 11, Hollanda, Fransa ve İsviçre'de birer adet şubesi vasıtasıyla yürütmektedir. Bunların yanı sıra, İŞ BANKASI'nın Kuzey Kıbrıs Türk Cumhuriyeti'nde 13 adet şubesi ve Çin Halk Cumhuriyeti ve Mısır'da temsilcilikleri bulunmaktadır.

İŞ BANKASI ayrıca farklı ülkelerde şube ve temsilcilik büroları açma ihtimallerini de değerlendirmektedir. İŞ BANKASI halihazırda BDDK'dan Bakü'de (Azerbeycan) bir şube, Erbil ve Bağdat'ta (Irak) iki şube, Suriye'de ise bir temsilcilik bürosu açmak için ilgili izinleri almıştır.

25 Ekim 2010 tarihinde Bank Sofia'nın hisselerinin %100'ünün satın alınmasına ilişkin bir Hisse Alım Sözleşmesi imzalanmıştır. Türkiye'de BDDK'dan ve Rusya'da Hükümet Komisyonu, ve Rusya Merkez Bankası'ndan hisse devri için izin alınması gerekmektedir. Hisse devri söz konusu mercilerden gerekli izinlerin alınmasından sonra gerçekleştirilecektir. Bank Sofia'nın mevcut müşteri portföyünün geliştirilmesi ve büyütülmesine ek olarak, İŞ BANKASI, Rus şirketleri ve Rusya'da faaliyet gösteren Türk şirketlerine özellikle kurumsal ve ticari bankacılık hizmetleri vermeyi amaçlamaktadır. İŞ BANKASI ayrıca Bank Sofia'nın bireysel bankacılık faaliyetlerini de geliştirerek sürdürmeyi planlamaktadır.

İŞ BANKASI'nın 30 Eylül 2010 tarihi itibarıyla 124 ülkede 1.400'den fazla banka ile muhabirlik ilişkisi bulunmaktadır. İŞ BANKASI, yurt çapında geniş dağıtım ağına yanı sıra yurt dışında yaygın muhabir banka ağı sayesinde, gerek yurt dışı ödemelerde gerekse dış ticaret alanında önemli işlem hacimlerine sahiptir.

Türkiye'nin dış ticaretinde önemli paya sahip ülkelerdeki tüm belli başlı ihracat kredisi sigorta kuruluşları ile anlaşma ve protokolleri bulunan İŞ BANKASI, bu çerçevede müşterilerinin uzun vadeli ithalat işlemlerinde finansman ihtiyaçlarına çözüm sunmaktadır.

İŞ BANKASI uluslararası piyasalardan, sendikasyon kredileri, sekürütizasyon işlemleri ve çok taraflı kuruluşlar, ihracat kredisi kuruluşları ve muhabir bankalar ile yapılan ikili anlaşmalar yoluyla finansman sağlamaktadır.

### 3.2.1.1 Diğer Bankacılık Faaliyetleri

#### a. Kanal Yönetimi

Türkiye Bankalar Birliğinin istatistikleri doğrultusunda, 30 Eylül 2010 itibarıyla, İŞ BANKASI 1.120 adet yurt çapında yaygın şubeleri ile, Türkiye'deki özel sektör bankaları arasında en geniş şube ağına sahiptir. Şehir merkezlerindeki şubelerin yanı sıra, İŞ BANKASI'nın ilçelerde de şubeleri bulunmaktadır.

Aşağıdaki tablo 30 Eylül 2010 itibarıyla İŞ BANKASI'nın faaliyet gösterdiği sekiz bölgenin her birindeki şube sayısını göstermektedir:

<b>Bölgeler</b>	<b>Şube</b>
Marmara	451
Orta Anadolu	193
Ege	172
Karadeniz	97
Akdeniz	131
Güneydoğu Anadolu	43
Doğu Anadolu	33
<b>Yurtdışı Şubeler</b>	<b>15</b>
<b>Toplam</b>	<b>1.135</b>

İŞ BANKASI Türkiye çapında 2009 yılında 60 adet, 2010 yılı dokuz ay itibarıyla ise 42 adet yeni şube açmıştır.

İŞ BANKASI'nın yerel şubeleri, hedef pazarları, hedef müşteri segmentleri ve sağlanan hizmetlerin çeşitliliği bakımından aşağıdaki kategorilere göre düzenlenmiştir:

*\* Kurumsal Şubeler – 30 Eylül 2010 itibarıyla 9 şube*

Bu şubeler, İŞ BANKASI genel müdürlüğü tarafından belirlenen ölçek kriterini yerine getiren kurumsal şirketlere özel hizmetler sunar.

*\* Ticari Şubeler – 30 Eylül 2010 itibarıyla 35 şube*

Bu şubeler, ticari segmentte yer alan ve İŞ BANKASI genel müdürlüğü tarafından belirlenen ticari nitelik ve ölçek kriterlerini yerine getiren şirketlere finansal hizmet ihtiyaçlarına uygun özel hizmetler sunar.

*\* Özel Bankacılık Şubeleri – 30 Eylül 2010 itibarıyla 1 şube*

Bu şube, portföy varlıkları değeri itibarıyla İŞ BANKASI genel müdürlüğü tarafından belirlenen kriterleri yerine getiren müşteriler ile potansiyel değere sahip müşterilere ihtiyaca göre uyarlanmış hizmetler sunar.

*\* Karma Şubeler – 30 Eylül 2010 itibarıyla 1.075 şube*

Bu Şubeler, hizmetleri yalnızca belirli bir müşteri segmentine yönelik olmayan özelleşmemiş şubelerdir.

Şube açılışları ATM kurulumu ve elektronik bankacılığın yaygınlaştırılması ile yakından ilgilidir. İŞ BANKASI, telefon bankacılığı (“İş Cep”), mobil bankacılık (“İş Wap”), internet bankacılığı ve ATM gibi şube dışı bankacılık kanallarına da ülke çapındaki şube ağını genişletmek bakımından büyük önem vermektedir.

İŞ BANKASI 2007 yılında İş Cep’i piyasaya sürmüştür. İş Cep, Türkiye’deki, kişiselleştirilmiş görsel arayüz tasarımı ile hızlı veri transferi ve ileri düzeyde güvenlik sağlayan ilk Java-tabanlı mobil bankacılık uygulamasıdır.

İŞ BANKASI’nın 30 Eylül 2010 itibarıyla 3.988 adet ATM’si bulunmaktadır. Bankalararası Kart Merkezi tarafından sağlanan verilere göre 30 Eylül 2010 itibarıyla, İŞ BANKASI, %15’lik pazar payı ile Türkiye’deki özel mevduat bankalar arasında en büyük ATM ağına sahiptir.

Aşağıdaki tablo belirtilen dönemlerde İŞ BANKASI’nın dağıtım kanallarının yüzdesel olarak kullanım oranlarını (işlem sayısı baz alınarak) göstermektedir:

	<b>2008</b>	<b>2009</b>	<b>30.09.2010</b>
<b>Şubeler</b>	<b>43</b>	<b>39</b>	<b>31</b>
<b>Şube Dışı</b>	<b>57</b>	<b>61</b>	<b>69</b>
ATMler	24	24	29
İnternet	30	33	35
Telefon	1	2	1
Çağrı Merkezi	2	2	4

#### ***b. Kredi Verme Politikaları ve Prosedürleri***

##### ***Kredilerin Onaylanması ve İzlenmesi***

İŞ BANKASI’ndaki kredi değerlendirme süreci, güvenlik, likidite, karlılık ve kredi risk derecesine dayalı olan kredi verme politikaları doğrultusunda tasarlanmıştır. Kredi değerlendirme süreci şube seviyesinde başlamakta, ancak, kredi tahsisleri, aşağıda belirtilen yetki limitlerine göre şube seviyesinde, Bireysel Krediler Tahsis Bölümü, KOBİ Kredileri Tahsis Bölümü Bölge Müdürlükleri, KOBİ Kredileri Tahsis Bölümü, Kurumsal ve Ticari Kredi Tahsis Bölümleri, Kredi Komitesi (Genel Müdür Yardımcısı veya Genel Müdür ve iki adet Yönetim Kurulu üyesinden oluşur) veya Yönetim Kurulu seviyesinde sonuçlandırılmaktadır. Söz konusu Bölümler ayrıca İstihbarat ve Mali Analiz Bölümü, İktisadi Araştırmalar Bölümü ve Risk Yönetimi ve Kredi Riski ve Portföy İzleme Bölümleri tarafından desteklenmektedir.

Kredi tahsis edilmeden önce, her bir kredi başvurusu ilk olarak şube seviyesinde değerlendirilmektedir. Yapılan söz konusu analiz, potansiyel borçluların üç yıllık mali tabloları, standart kredi oranları, mevcut borçluluk seviyeleri, önerilen borçluların İŞ BANKASI ile önceki ilişkileri, kredi geçmişi, potansiyel borçlunun faaliyetlerine ilişkin muhtelif dokümantasyon, önerilen teminatın kalitesi, varsa, gelir durumunu ispatlayan belgeler ve bireysel krediler söz konusu ise kişisel istatistikler gibi bir takım kriterleri dikkate alır. Her bir durumda kredi başvuru formu daha sonra krediyi onaylama yetkisi haiz olan kişi(ler) veya komiteye iletilir. Kredi yetkilileri kredinin verilip verilmeyeceğine karar

vermeden önce önerilen kredinin şartlarını düzeltebilir veya ek teminat talep edebilir. Kredi tahsis birimlerinin kararları, İstihbarat ve Mali Analiz, İktisadi Araştırmalar, Risk Yönetimi ve Kredi Riski Yönetimi ve Portföy İzleme Bölümleri tarafından desteklenmektedir.

Değerlendirmeye esas segmentleri kurumsal ve ticari olan müşterilere BANKA'nın kredi risk derecelendirme sistemi tarafından not verilmektedir. Krediler yalnızca risk derecesi A+ ile C (A+ ile D arasında bir ölçekte) arasında olan firmalara verilir ve söz konusu dereceler yıllık olarak gözden geçirilir. İŞ BANKASI daha düşük kredi limitli KOBİ ve mikro işletme segmentindeki müşteriler için KOBİ ve mikro işletme başvuru skorkartları kullanmaktadır. Her iki skorkarta ilişkin skorlama sonuçları risk potansiyeli seviyelerine göre 3 sınıfa ayrılmıştır: (i) Yetersiz; (ii) Orta; ve (iii) Yüksek. Söz konusu skorkartlar bu segmentlerde yer alan firmaların genel limit artışlı veya türü revizyon olan tekliflerine uygulanmakta ve skorlama sonucu kredi tahsis sürecinde karar destek sistemi olarak kullanılmaktadır.

Tüketici kredileri için, kredi risk analizi öncelikle şube seviyesinde yürütülür. Kredi limitinin ilgili şubenin tüketici kredisi limitini aştığı hallerde, kredi teklifleri değerlendirilmek ve onaylanmak üzere Bireysel Krediler Bölümü'ne iletilir. Risk değerlendirilirken müşterilerin kredi bürosu kayıtları ve ödenecek taksit tutarları dikkate alınır.

İŞ BANKASI kredi portföyünün genel kalitesini düzenli olarak izlemektedir. Kurumsal, ticari ve KOBİ kredileri portföylerindeki kötüleşen durumları zamanında ve etkin bir şekilde tespit edebilmek adına Merkez Bankasının Risk Merkezileştirme Bölümünden ve BANKA sisteminden alınan verilerin kullanıldığı bir model geliştirilmiştir. Kurumsal, Ticari ve KOBİ segmentlerinde yer alan kredi müşterileri aylık olarak izlenmekte ve her bir müşteri model tarafından belirlenen risk sınıfına göre sınıflandırılmaktadır. Bu hem yeni kredi verme yönündeki karar verme sürecini hem de borçlu temerrüdünün önlenmesini destekleyecek bir süreçtir. Ayrıca, Kredi Riski Yönetimi ve Portföy İzleme Bölümü ilgili resmi düzenlemeleri ve bankalararası politikaları inceleyip ilgili mercilere rapor eder. Daha sonra, ilgili kredi yetkilisi ve/veya şubeler borçlu temerrüdünü önlemek için krediyi izlemekten sorumludur. Bunlara ek olarak, İstihbarat ve Mali Analiz Bölümü, yayınlanan mali tabloları temel alarak yıllık bazda finansal analiz raporları hazırlamakta ve müşterilerin diğer finansal kuruluşlara karşı kredi riskleri ile Merkez Bankası tarafından sağlanan bilgiler çerçevesinde müşterinin ödeme geçmişini incelemektedir.

İŞ BANKASI kredi riski ve aktif pasif yönetimi riskini modellemek, değerlemek ve operasyonel risk ölçümlerini yürütmek üzere tasarlanan uzman bir yazılım satın almıştır. Basel II'ye uyumlu yasal raporlama zorunluğunun 2011'in ikinci yarısından sonra yürürlüğe girmesi beklenmekte olup, söz konusu yazılımı kullanarak sermaye gerekliliklerinin hesaplanmasına ilişkin çalışmalar devam etmektedir.

### ***Yoğunlaşma Limitleri***

İŞ BANKASI'nın kredi portföyü için ayrıca bazı yoğunlaşma limitleri bulunmaktadır. Söz konusu limitler BDDK tarafından konulan düzenlemelerden daha muhafazakardır. İŞ BANKASI'nın dahili düzenlemeleri BDDK düzenlemelerinden başka yönleriyle de ayrılmaktadır; örneğin, dahili düzenlemeler uyarınca gayrinakdi krediler nominal değerleri üzerinden hesaplamaya dahil edilirken BDDK düzenlemelerinde gayrinakdi krediler için bazı kredi dönüşüm faktörleri söz konusudur (örn. Riskin hesaplanmasında nominal değerlerin %50 veya %40'ı uygulanabilir).

Aşağıdaki tablo BDDK'nın bazı yasal limitlerini göstermektedir:

	<b>Türk mevzuatı</b>
	(%)
Bir Gerçek/Tüzel Kişiliğe Kullandırılan Krediler Toplamı/Özkaynaklar(*)	25
Bir Risk Grubuna Kullandırılan Krediler Toplamı /Özkaynaklar	25
İŞ BANKASI Risk Grubu'na Kullandırılan Krediler Toplamı/Özkaynaklar	20
Büyük Kredilerin Toplamı(**)/Özkaynaklar	800

(\*)Özkaynaklar, sermaye + katkı sermaye toplamı olarak hesaplanmaktadır.

(\*\*)Özkaynakların yüzde onu veya daha fazlası oranında kullandırılan krediler büyük kredi sayılmaktadır.

### ***Kredilerin Sınıflandırılması ve Karşılık Ayırma Politikası***

İŞ BANKASI'nın uyguladığı karşılık ayırma politikaları ilgili mevzuatın öngördüğü düzenlemelere göre daha ihtiyatlıdır. İŞ BANKASI 2003 yılından bu yana donuk krediler için **teminatlar dikkate alınmaksızın** %100 özel karşılık ayırmaktadır. Söz konusu özel karşılıklar İŞ BANKASI'nın gelir tablosunda gider olarak kaydedilmekte olup, vergiden muafır.

Yasal düzenlemeler ayrıca (i) toplam standart nitelikli nakit kredi portföyünün %1'i üzerinden ve tabi olunan bankacılık kanunu hükümleri çerçevesinde nakdi kredi kabul edilen herhangi bir krediden oluşan izlemedeki nakit kredi portföyünün %2'si üzerinden hesaplanan bir genel kredi zarar rezervi ve (ii) toplam standart nitelikli gayrinakdi kredi portföyünün (teminat mektupları, kabul kredileri, akreditifler, taahhütler ve cirolar) %0,2'si ile izlemedeki gayrinakdi kredi portföyünün %0,4'ü üzerinden hesaplanan bir genel rezerv sağlamasını gerekli kılmaktadır.

### ***Portföyün Gözetimi ve Donuk Krediler***

BDDK'nın Karşılık Yönetmeliği uyarınca, bir kredinin anapara veya faiz geri ödemelerinin 90 günden fazla gecikmesi halinde, söz konusu kredi donuk kredi olarak III. Grup altında sınıflandırılmakta, tahakkuk eden ancak tahsil edilemeyen faiz gelir hesaplarından düşülmektedir.

III., IV. ve V. grupta sınıflandırılan ve özel karşılık ayrılan krediler, yeniden yapılandırılarak Karşılık Yönetmeliğinde belirtilen şekilde tahsilat performansı sağlamaları halinde, Yeniden Yapılandırılan ve İtfa Planına Bağlanan Krediler Hesabı'na aktarılmakta ve bu krediler için genel karşılık ayrılmaktadır.

İŞ BANKASI donuk kredilerinin tahsilini teminen yasal süreçlere paralel olarak müşterilerle müzakerelere başlamakta ve alacağını makul sürede firmanın faaliyetlerinden ve likidite edebileceği varlıklarından tahsil etmeye çalışmaktadır. Bu şekilde İŞ BANKASI donuk kredilerinden yüksek oranda tahsilat sağlamaktadır. Tahsil edemediği alacaklarını ise, yasal süreçlerin tüketilmesini müteakip imha veya bir'e indirmek suretiyle giderleştirmektedir.

İŞ BANKASI ilk defa 2009 yılında iki adet donuk kredi satış sözleşmesi imzalamıştır. Satış sözleşmelerinden biri uyarınca, İŞ BANKASI 186 milyon TL defter değerindeki donuk kredilerini, 8,5 milyon TL peşinat ve portföyden yapılacak brüt tahsilatın % 40'ının kendisine

ödenmesi karşılığında satmıştır. İkinci donuk kredi satış sözleşmesi uyarınca, İŞ BANKASI 38 milyon TL defter değerindeki donuk kredilerini 9,6 milyon TL fiyattan satmıştır.

Aşağıdaki tablolar, 30 Eylül 2010 ve 31 Aralık 2009 ve 2008 itibarıyla İŞ BANKASI'nın solo bazda donuk kredi portföyündeki hareketlerin detaylarını ortaya koymaktadır.

	30 Eylül itibarıyla		31 Aralık itibarıyla	
(Milyon TL)	2010	2009	2008	
Dönem Başındaki Bakiye	2.768	2.195	1.494	
İntikal	803	1.980	1.387	
Tahsilat	740	983	625	
Portföy Satışı ve Aktiften Silinen	2	424	61	
<b>Dönem Sonundaki Bakiye</b>	<b>2.829</b>	<b>2.768</b>	<b>2.195</b>	

Aşağıdaki tablolar, 30 Eylül 2010 ve 31 Aralık 2009 ve 2008 itibarıyla İŞ BANKASI'nın solo bazda yeniden yapılandırılan ve itfa planına bağlanan kredi hesaplarının detaylarını ortaya koymaktadır.

	30 Eylül itibarıyla		31 Aralık itibarıyla	
(Milyon TL)	2010	2009	2008	
Toplam	113	121	137	

### ***Kredi Portföyünün Kalitesi***

Aşağıdaki tablolar, 30 Eylül 2010'da sona eren dokuz aylık dönem ve 31 Aralık 2009 ve 2008'de sona eren yıllar itibarıyla İŞ BANKASI'nın yalnızca banka bazında donuk kredi/toplam kredi oranlarına ilişkin detayları ortaya koymaktadır.

	30 Eylül itibarıyla		31 Aralık itibarıyla	
	2010	2009	2008	
Toplam donuk krediler (milyon TL)	2.829	2.768	2.195	
Karşılık Oranı (%)	100	100	100	
Donuk/Toplam Krediler (%)	4,6	5,4	4,4	

Aşağıdaki tablolar, 30 Eylül 2010 ve 31 Aralık 2009 ve 2008 itibarıyla İŞ BANKASI'nın banka bazında kredi kategorilerine göre donuk kredilerine ilişkin detayları ortaya koymaktadır.

	30 Eylül itibarıyla		31 Aralık itibarıyla	
(%)	2010	2009	2008	
<b>Tüketici kredileri</b>	3,6	4,4	2,4	
<b>Kredi Kartı</b>	10,3	10,4	6,2	
<b>Toplam krediler</b>	4,6	5,4	4,4	

2009 yılında İŞ BANKASI'nın banka bazında donuk kredi kartı oranları, sektör ortalaması olan %10,8'in altında olup, tüketici kredileri, ve toplam krediler için sırasıyla, %4, ve %5,3 olan sektör ortalamalarına yakındır. İŞ BANKASI'nın aynı oranlar 30 Eylül 2010 itibarıyla sırasıyla, %3,6, %10,3 ve %4,6 olmuştur.

## **Teminat**

İŞ BANKASI'nın BDDK'nın Karşılık Ayırma Yönetmeliği uyarınca çıkarttığı karşılık ayırma politikası aşağıda gösterilen beş çeşit teminat kategorisi öngörmektedir. Tahsis edilecek olan özel karşılıkların tutarı teminatın nakit karşılığı donuk kredinin tutarından çıkartıldıktan sonra belirlenir. Bu hesaplamada, yalnızca teminatın donuk kredinin tutarına eşit olan kısmı dikkate alınır. Her bir garanti kategorisinin aşağıda belirtilen şekilde kendi değerlendirme oranı bulunmaktadır:

<b>Teminat Kategorisi</b>	<b>Tür</b>	<b>Değerleme Oranı</b>
1	Hazine bonusu, nakit, mevduatlar, vs.	100
2	İpotek, gerçek ticari işlemlere ilişkin emre yazılı senet, menkul kıymet, kurumsal tahvil, banka garantisi, vs.	75
3	Kefalet, ihracat belgeleri, menkul rehni, vs.	50
4	Diğerleri	25
5	Teminatsız krediler	-

## **İlişkili Taraf İşlemleri**

İŞ BANKASI'nın tüm ilişkili taraf işlemleri, müşterilerine uygulanan onay süreçleri ile aynıdır. Bankacılık Kanunu ilişkili taraflara verilen kredilere sınırlar getirmektedir. Bankacılık Kanununa göre, bir bankanın kendi dahil olduğu risk grubuna verebileceği kredilerin toplam tutarı özkaynaklarının %20'sinden fazla olamaz. 30 Eylül 2010 itibarıyla, İŞ BANKASI'nın dahil olduğu risk grubunun toplam net riskinin özkaynaklarına oranı belirtilen rasyonun oldukça altında gerçekleşmiştir. Bu bakımdan İŞ BANKASI, iştirakleri ve diğer bağlı ortaklıklarına ilişkin kredi riski açısından Bankacılık Kanunu'nun sınırları dahilindedir.

Ayrıca, Bankacılık Kanunu, hâkim ortak veya nitelikli pay sahibi olup olmadıklarına bakılmaksızın bankaların sermayesinin yüzde bir ve daha fazla payına sahip olup pay defterine kayıtlı olan tüm ortaklarına ve bunlarla risk grubu oluşturan kişilere kullanılacak kredilerin toplamını özkaynaklarının yüzde ellisi ile sınırlandırmıştır. 30 Eylül 2010 itibarıyla İŞ BANKASI, hissedarları ve bunların risk gruplarına karşı göz ardı edilebilecek ölçüde düşük bir riske maruzdur ve BDDK tarafından belirlenen üst sınırın fazlasıyla altındadır.

### **c. Çalışanlar**

30 Eylül 2010 itibarıyla, İŞ BANKASI'nın 23.653 adet çalışanı bulunmaktadır. Aşağıdaki tablo, 2008, 2009 yıl sonu ve 30 Eylül 2010 tarihinde sona eren dokuz aylık dönem itibarıyla çalışan sayılarını göstermektedir.

<b>Dönem</b>	<b>Çalışan Sayısı</b>
2008	20.924
2009	22.473
2010/9	23.653

İŞ BANKASI, çalışanlarının operasyonel olarak etkin ve uygun eğitim seviyesine sahip olmalarını temin etmeye odaklanmaktadır. 30 Eylül 2010 itibarıyla, İŞ BANKASI çalışanlarının %22,4'ü yalnızca lise eğitimi, %2,8'i iki veya üç yıllık üniversite mezunu,

%66,1'i bankacılık sektörüne ilişkin üniversitelerden mezun, %4,8'i diğer üniversitelerden mezun, ve %3,1'i lisansüstü derecesine sahiptir.

#### ***d. İç Sistemler***

İŞ BANKASI'nın risk yönetimi ve iç denetim fonksiyonu Teftiş Kurulu Başkanlığı, İç Kontrol Bölümü, Risk Yönetimi Bölümü ve Kurumsal Uyum Bölümünden oluşur. Risk yönetimi ve iç denetim sistemi en iyi piyasa uygulamalarına paralel olarak ülke mevzuatının gerektirdiği organizasyonel yapıya ve ilkelere uygun olarak yapılandırılmıştır. İŞ BANKASI, uluslararası bankacılık standartlarında risk yönetim metodları ve tekniklerini uygulamaktadır. Risk yönetimi İŞ BANKASI için uluslararası uygulama ve düzenlemelere paralel olarak gelişen dinamik bir süreçtir. Teftiş Kurulu, Denetim Komitesi aracılığı ile Yönetim Kurulu'na raporlama yapmaktadır. İç Kontrol, Risk Yönetimi ve Kurumsal Uyum Bölümleri Yönetim Kurulu'na bağlı olarak faaliyetlerini sürdürür.

#### ***Teftiş Kurulu***

Teftiş Kurulu, İŞ BANKASI'nın faaliyetlerinin, tabi olunan kanun ve mevzuatlar ile kurumsal düzenlemelere uygun şekilde düzgün ve etkin olarak yürütülmesini temin eder. Ayrıca, tüm finansal ve yönetsel bilgilerin doğru, güvenilir, tam ve zamanında temin edilmesine yönelik görev yapar. Denetim sürecinin kapsamı İŞ BANKASI'nın tüm faaliyet ve birimlerini kapsar. Şubeler, genel müdürlük, birimler, bağlı ortaklıklar, finansal ve finansal olmayan iştirakler, bilgi teknolojileri ve bankacılık süreçleri İŞ BANKASI'nın risk odaklı metoda dayalı denetim planı doğrultusunda dönemsel olarak denetlenir. Söz konusu dönemsel, risk tabanlı denetimlerin yanı sıra, İŞ BANKASI ayrıca Yönetim Kurulu veya Denetim Komitesi'nin talebi üzerine özel denetimler de yapar.

Denetim süreci tüm önemli bilgilerin, hesapların, kayıtların ve belgelerin ve İŞ BANKASI'nın operasyonlarını etkileyebilecek tüm diğer faktörlerin saha içi ve saha dışı incelenmesini içerir. Teftiş Kurulu ayrıca iç kontrol, risk yönetimi ve uyum sistemlerinin yeterliliği ve etkinliğini de değerlendirir.

#### ***İç Kontrol Bölümü***

İç Kontrol bölümü, bankadaki iç kontrol sistemlerine odaklanmış olup, tüm şubeler, İŞ BANKASI'nın ana bankacılık faaliyetleri ile doğrudan ilgili olan genel müdürlük bölümleri ve BDDK çerçevesinde ve tabi olunan uluslararası muhasebe standartları doğrultusunda belirlenen ilkeler uyarınca konsolidasyona tabi olan tüm iştirakleri kontrol eder.

İç Kontrol bölümü İŞ BANKASI'nın iç kontrol faaliyetlerini, bankacılık faaliyetlerinin amaçlar, ilkeler ve İŞ BANKASI yönetimi tarafından ortaya konulan hükümler, yürürlükteki mevzuat ve düzenlemeler çerçevesinde güvenli ve etkin bir şekilde yürütülmesini sağlamak üzere incelemeyi, organize etmeyi, yönetmeyi ve koordine etmeyi amaçlamaktadır. İlgili kanun ve düzenlemelere uyuma ilişkin bazı kontroller, varlıklar, limitler, onay ve izinlerin kontrolleri, BT kontrolleri ve finansal raporlama sistemlerinin kontrolleri İç Kontrol bölümünün tüzüğü çerçevesinde, İŞ BANKASI'nın bankacılık faaliyetlerine ilişkin güçlü ve etkin iç kontrol sistemine ulaşmak amacı doğrultusunda uygulanmaktadır.

İç kontrol görevlileri İŞ BANKASI'nın genel müdürlük bölümlerinde (enformasyon sistemleri bölümleri de dahil) ve şubelerde yerine kontrol faaliyetleri yürütürler.

### ***Risk Yönetimi Bölümü***

Risk Yönetimi Bölümü, Risk Komitesi ile Risk Yönetimi Bölümü altında faaliyet gösteren Kredi Riski ve Ekonomik Sermaye Birimi, Aktif Pasif Yönetimi Risk Birimi ve Operasyonel Risk, Model Doğrulama ve İştirak Riski Biriminden oluşur. Risk Yönetimi Bölümü hem finansal hem de finansal olmayan risklerin ölçümü, izlenmesi, analizi ve raporlanmasından sorumludur.

### ***Kurumsal Uyum Bölümü***

Kurumsal Uyum Bölümü, İŞ BANKASI'nda uyum riskinin amaca uygun ve etkin bir biçimde yönetilerek kontrol altında tutulmasının ve bu çerçevede BANKA'nın faaliyetlerinin yapı ve işleyiş itibarıyla devamlı surette ilgili mevzuat, düzenleme ve standartlara uygun ve uyumlu olarak yürütülüp yönetilmesinin sağlanması konusunda azami katkıyı sağlamak amacıyla faaliyet gösterir. Kurumsal Uyum Bölümü; Mevzuat Uyum, Bankacılık Faaliyetleri Uyum ve Suç Gelirlerinin Aklanmasının Önlenmesi Uyum şeklinde üç alt birimden oluşmaktadır. Suç Gelirlerinin Aklanmasının Önlenmesi Hakkında Kanun ve bu Kanuna dayalı yürürlükteki mevzuat hükümleri ile uyum görevlisine yüklenen görev ve sorumluluklar, aynı zamanda İŞ BANKASI'nın yasal "Uyum Görevlisi" olarak görevlendirilen Kurumsal Uyum Bölümü Müdürü tarafından yerine getirilir. İŞ BANKASI'nda suç gelirlerinin aklanmasının ve terörün finansmanının önlenmesine yönelik faaliyetler, ilgili mevzuat ve düzenlemeler ile bu paralelde oluşturulan BANKA Politikası ve Uyum Programı çerçevesinde, amaca uygun ve etkin bir biçimde yürütülür.

#### ***e. Hazine Bölümü***

Hazine Bölümü, BANKA'nın yetkili organları tarafından kararlaştırılan politikalar doğrultusunda Türk Lirası ve döviz cinsinden kaynaklarını en verimli şekilde değerlendirmekten, BANKA'nın aktif ve pasifinin vade, faiz ve döviz yapısına ilişkin gerekli düzenlemeleri yapmaktan, bilanço ihtiyaçları, yasal yükümlülükler ve piyasa koşulları çerçevesinde optimum likiditeyi gerçekleştirmekten, orta-uzun vadeli kaynak temin etmekten ve türev ürünler dahil diğer bölümler tarafından kullanılacak baz fiyatları belirlemekten, yapısal faiz oranı, likidite, piyasa ve Hazine işlemleri nedeniyle ortaya çıkan kredi riskini yönetmekten ve bu konularda stratejiler geliştirmekten sorumludur.

Hazine Bölümünün faaliyetleri yurtiçi ve uluslararası para, döviz ve sermaye piyasalarında gerçekleştirilmektedir. Türk Lirası ve yabancı para cinsinden kredi ve mevduat için fon transfer fiyatlarını belirlemekten de sorumlu olan Hazine Bölümü, gerek yasal otoriteler gerekse dahili mevzuat tarafından belirlenmiş risk limitleri çerçevesinde Türk Lirası ve döviz likiditesinin, menkul kıymetler portföyünün ve yabancı para net genel pozisyonunun yönetimi kapsamında, hem uluslararası hem de yerel para, döviz, sermaye ve türev işlem piyasalarında faaliyet göstermektedir. BANKA'nın yapılanması gereği aslen Risk Yönetimi Bölümünün görev alanına giren ve sonuçları dönemsel olarak üst yönetim ve dış otoriteler ile düzenli olarak paylaşılan, BANKA'nın taşımakta olduğu portföylere ilişkin piyasa riski, Hazine işlemlerinin gerçekleştirildiği bankalara ilişkin karşı taraf riski ve likidite riski Hazine Bölümünde yer alan ayrı bir masa tarafından da günlük olarak izlenmektedir. Hazine Bölümünde fon transfer fiyatları ayrı bir masa tarafından belirlenmekte olup, söz konusu masa aynı zamanda BANKA'nın aktif-pasif yapısındaki gelişmelerin bankacılık sistemine ilişkin gerçekleşmeler ile karşılaştırmalı olarak Aktif Pasif Komitesi (APKO) ile Aktif Pasif

Yönetimi Birimine (APYB) raporlanmasından ve APKO tarafından belirlenen esaslar ve Risk Komitesi tarafından oluşturulan sınırlamalar çerçevesinde iş stratejilerinin geliştirilmesinden de sorumludur.

Yukarıda ana hatlarıyla ifade edilen faaliyetlere ilişkin olarak Hazine Bölümü tarafından yürütülen fonksiyonlara aşağıda maddeler halinde yer verilmiştir.

- a. İŞ BANKASI'nın avantajlı piyasa imkanlarından faydalanmasını sağlamak adına yerel ve uluslararası para, döviz, sermaye ve türev işlem piyasalarında günlük olarak işlem yapılması,
- b. Şubeler kanalıyla gerçekleştirilen döviz alım-satım işlemlerinde kullanılmak üzere döviz ve efektif maliyet alım-satım kurlarının belirlenmesi ve piyasadaki anlık gelişmeleri yansıtacak şekilde güncellenmesi,
- c. İŞ BANKASI'nın geniş şube ağı üzerinden gerçekleşen günlük işlemler sonucunda oluşan efektif mevcudunun dövize dönüştürülmesini teminen yabancı bankalar ile anlaşmalar yaparak yurtdışı efektif sevkiyatı işlemlerinin koordinasyonunun sağlanması,
- d. Türk Lirası ve yabancı para cinsinden kredi ve mevduat fiyatlamlarına baz teşkil etmek üzere fon transfer fiyatlarının belirlenmesinin yanısıra fiyatlama politikası açısından likidite yönetimine olan doğrudan etkisinin ve faize olan duyarlılığının para piyasası işlemlerine benzerlik gösterdiği belirlenen büyük tutarlı Türk Lirası ve yabancı para cinsinden mevduatın şubeler kanalıyla fiyatlanması,
- e. Yabancı bankalar ile Hazine işlemlerine baz teşkil eden ve kredi riskinin yönetilmesine katkı sağlayan standart nitelikteki sözleşmelerin (ISMA, ISDA ve ekleri) müzakere edilerek imzalanmasının sağlanması ve söz konusu sözleşmelerden doğan teminat yönetimine ilişkin operasyonların gerçekleştirilmesi,
- f. YP likidite yönetimi kapsamında, her bir döviz cinsi için BANKA'nın rambursman bankalar nezdinde bulunan nostro hesaplarının takibinin yapılması ve şubelerin döviz transfer provizyon taleplerinin değerlendirilmesi, YP yasal yükümlülüklerin tesis edilmesi,
- g. TL likidite yönetimi kapsamında TCMB nezdinde yer alan TL sayaç hesabının izlenmesi ve TL yasal yükümlülüklerin yerine getirilmesi,
- h. Hazine Bölümü tarafından gerçekleştirilen tüm TL ve YP işlemlere ilişkin parasal ödemelerin ve menkul kıymet transferlerinin gerçekleştirilmesi ve takip edilmesi.

### ***Aktif- Pasif Yönetimi***

İŞ BANKASI'nın faize ve kur riskine duyarlı bilanço kalemlerinin Aktif ve Pasif Komitesi ("APKO") tarafından belirlenen stratejiler ve Risk Komitesi tarafından tebliğ edilen sınırlamalar doğrultusunda yönetilmesi Hazine Bölümünün temel görevlerinden biridir. APKO, risk, sermaye, karlılık arasındaki dengeyi gözetmek suretiyle finansal politikalar ve stratejiler doğrultusunda BANKA bilançosunun optimum yönetimini sağlamak için ilke ve uygulama usullerinin belirlenmesi amacıyla kurulmuş bir komitedir. İŞ BANKASI'nın aktif ve pasif yönetimi stratejilerinin oluşturulması ve uygulamalarının gözetiminden sorumlu olan APKO'nun, aylık olarak veya ihtiyaç duyulduğunda daha sık periyotlarda toplanma amacı, bir taraftan İŞ BANKASI'nın yeterli sermayeye sahip olduğunu ve sermayesini net faiz gelirini

maksimize edecek şekilde kullandığını temin etmek, diğer taraftan İŞ BANKASI'nın bilançosunu, likidite ihtiyaçları ve piyasa riski (faiz ve kur riskleri) politikaları çerçevesinde yapılandırmaktır. APKO aynı zamanda toplantılarda alınan kararların uygulanmasına ilişkin süreçleri de yakından takip eder.

APKO'ya İŞ BANKASI'nın Hazine Bölümünden sorumlu Genel Müdür Yardımcısı başkanlık eder. APKO toplantılarına, ayrıca Semaye Piyasaları, Ticari Krediler, Kurumsal Krediler, Bireysel Krediler, Kurumsal Bankacılık Pazarlama, Ticari Bankacılık Pazarlama, Bireysel Bankacılık Pazarlama, İştirakler, Uluslararası Bankacılık, Özel Bankacılık Pazarlama ve Satış Bölümü, İktisadi Araştırmalar ve Finansal Yönetim Bölümlerinden sorumlu diğer Genel Müdür Yardımcıları iştirak etmektedir.

APKO'nun doğal üyesi olan ve toplantının koordinasyonundan ve sekreteryasından sorumlu kişi olarak toplantıya katılan Hazine Bölümü Müdürünün yanısıra, ilgili Genel Müdür Yardımcıları'nın onayı ile yukarıda sayılan Bölümlerin Müdürleri de toplantıya katılabilmektedir.

Komite temel olarak;

- bankacılık sistemi, piyasalar ve genel ekonomide yaşanan gelişmelerin değerlendirilmesi,
- portföyler itibarıyla, varlıkların Riske Ayarlı Sermaye Getirisinin izlenmesi,
- bilanço büyüklüklerinin ve vade-faiz yapısının risk yönetimi, sermaye yeterliliği ve kar maksimizasyonu esasları çerçevesinde analizinin yapılması, bu kapsamda temel risk ölçümlerinin, mali tablo senaryolarının ve finansal hedeflerin görüşülmesi,
- başta kredi ve mevduat olmak üzere aktif-pasif kalemlere ilişkin fiyatlama esaslarının ve vade yapısının oluşturulması,
- yatırım portföylerinin vade-faiz yapısının şekillendirilmesi,
- BANKA'nın döviz pozisyonuna ilişkin politikasının saptanması,
- BANKA'nın fonlama maliyetini en aza indirmek için yerel ve uluslararası para ve sermaye piyasalarında en iyi fonlama imkanlarının araştırılması ve temini,
- likidite durumunun gözden geçirilerek uygun likidite seviyesinin belirlenmesi, Yönetim Kurulu tarafından onaylanmış limitler dahilinde, gerekli fon kaynağının ve vade yapısının belirlenmesi,
- Yönetim Kurulu tarafından belirlenen risk limitlerinde aşım bulunması halinde bunların giderilmesi konusunda ilgili Genel Müdürlük bölümlerince aksiyon alınmasının sağlanması

konularında görev yapar.

APKO'nun alt komitesi olan Aktif ve Pasif Yönetimi Birimi ("APYB") finansal piyasalardaki son gelişmeleri müzakere etmek ve APKO tarafından oluşturulan genel çerçeve

doğrultusunda haftalık olarak uygulanacak politikaları ve fiyatlama stratejilerini belirlemek üzere haftanın ilk işgünü toplanır. APKO'nun doğal üyesi olan Hazine Bölüm Müdürünün başkanlık ettiği APYB'de alınan kararlara APKO'da belirlenen stratejiler temel teşkil eder.

Bireysel Bankacılık Ürün, Kurumsal Bankacılık Ürün, Ticari Bankacılık Ürün, Bireysel Krediler, İktisadi Araştırmalar ve Özel Bankacılık Ürün yönetimi fonksiyonunu da yerine getiren Sermaye Piyasaları Bölüm Müdürleri ile Hazine Bölümü ve Risk Yönetimi Bölümlerinin Birim Müdürleri APYB'yi oluştururlar.

### **Kredi Riski Yönetimi**

İŞ BANKASI, merkezi kredi onay sürecini uygulamaya koymuş olup, kredi onayları ilgili yetkili bölümler tarafından değerlendirilmekte ve izlenmektedir

Kredi riskinin günlük yönetimi Kurumsal, Ticari ve KOBİ Kredileri Tahsis Bölümleri, Bireysel Krediler Bölümü, Kredi Riski Yönetimi ve Portföy İzleme Bölümü ve Hazine Bölümü gibi karşı taraf kredisine ilişkin niceliksel bilgilerin düzenli değerlemesini yapan ayrı iş kollarına devredilmiştir.

Hazine işlemlerinden kaynaklanan kredi riski günlük olarak izlenmektedir. Borsa dışı türev işlemlerden doğan risk karşı taraf bazında ilgili kredi destek ek sözleşmeleri çerçevesinde teminat tamamlama çağrısına (*margin call*) tabidir.

### **Likidite Riski Yönetimi**

İŞ BANKASI'nın en önemli finansman kaynağı mevduatlardır. Piyasa koşulları sonucunda mevduatların ortalama vadesi, aktiflerin ortalama vadesinden kısa olsa da, İŞ BANKASI'nın yaygın şube ağı ve sabit çekirdek mevduat tabanı, finansman tedarikinin en önemli güvenceleridir. Orta ve uzun vadeli finansman yurtdışındaki finansal kuruluşlardan alınmaktadır.

İŞ BANKASI finansman kaynağı olarak öncelikle mevduat şeklindeki kısa vadeli pasiflere (tipik olarak, 0 ila 30 gün arasında vadeli mevduatlar) dayanmakta olup, aktif-pasif vade açıklarına ve nihai olarak likidite sorunlarına sebep olabilecek olan bireysel krediler, ticari krediler, kurumsal krediler, konut finansmanı ve kredi kartları şeklinde, kısa, orta ve uzun vadeli aktiflerden oluşan bir karışıma sahiptir

Piyasadaki dalgalanmalardan kaynaklanabilecek likidite gereksinimlerini karşılamak için likiditenin korunması ihtiyacına kayda değer bir önem atfedilmekte olup, bu husustaki çabalar TL ve yabancı para cinsinden nakit akışları tahminleri ile desteklenmektedir. Nakit akışı tahminleri çerçevesinde fiyatlar farklı vadeler için farklılaştırılmakta ve bu doğrultuda likidite gereksinimlerini karşılamak üzere önlemler alınmaktadır. Ayrıca, olağanüstü durumlarda gerekli olması durumunda potansiyel alternatif likidite kaynakları belirlenmektedir. Haftalık yasal raporlama gerekliliklerine tabi olan yabancı para ve toplam likidite yeterlilik oranları aynı zamanda sürekli olarak likiditenin izlenmesinde de kullanılmaktadır. İŞ BANKASI'nın aktif ve pasif yönetimi risk politikası çerçevesinde, likidite risk yönetimi için oluşturulan dahili limitler Risk Komitesi tarafından izlenmekte ve olumsuz piyasa koşulları nedeniyle acil aksiyon alınmasının gerekli olduğu olağanüstü durumlarda, likidite riskine ilişkin acil durum önlemleri ve aksiyon planları yürürlüğe konmaktadır.

İŞ BANKASI'nın aktif ve pasif yönetimi riski politikasının ana amacı, müşterilerine karşı mevduat ve ATM işlemlerinin ödenmesine ilişkin taahhütlerini karşılayacak oranda yeterli likiditenin mevcut bulunmasını temin etmek, İŞ BANKASI'nın diğer likidite ihtiyaçlarını karşılamak ve sermaye yeterliliği ve diğer tabi olunan yasal düzenlemelere uyulmasını sağlamaktır. Likidite riski, İŞ BANKASI'nın diğer finansman ve alım satım faaliyetlerinin genel finansmanında ve yatırımlarının yönetiminde de ortaya çıkmaktadır. Bu husus, finansman maliyetlerindeki artış riski ile zamanında ve makul bir fiyat üzerinden bir pozisyonu likit hale getirememeye riskini içerir.

İŞ BANKASI'nın finansman kaynağının en büyük kısmı, konsolide bazda toplam pasiflerinin sırasıyla 2009 ve 2010 yıllarının ilk dokuz ayında %56,8 ve %56,7'ini, 31 Aralık 2008 ve 2009 itibarıyla %56,6 ve %55,9'unu teşkil eden mevduatlardır. İŞ BANKASI yönetimi mevduatların İŞ BANKASI'na sabit bir finansman tabanı sağladığı inancındadır. İŞ BANKASI, ortalama finansman maliyetini düşürmek için Türk Lirası cinsinden vadesiz mevduatların tutarını azami hale getirmeye çalışmaktadır.

TP ve YP likidite ihtiyacı esasen mevduatla karşılanmaktadır. Piyasa koşulları gereği ortalama mevduat vadesinin varlıklara kıyasla daha kısa olmasına karşın, BANKA'nın geniş şube ağı ve istikrarlı çekirdek mevduat tabanı kaynak temininde en önemli güvencelerinden birini teşkil etmektedir. Öte yandan, orta ve uzun vadeli kaynak teminine yönelik olarak uluslararası fonlama kuruluşlarına da başvurulabilmektedir.

Piyasa dalgalanmaları neticesinde ortaya çıkabilecek likidite ihtiyacının eksiksiz bir biçimde sağlanabilmesi amacıyla likit değerler muhafaza edilmesine özen gösterilmekte, bu kapsamdaki çalışmalar nakit akım projeksiyonları ile desteklenmektedir. TP ve YP mevduatın vade yapısı, maliyeti ve toplam tutarındaki gelişmeler günlük olarak takip edilmekte, söz konusu çalışmalar sırasında geçmiş dönemlerde yaşanan gelişmeler ve geleceğe yönelik beklentiler dikkate alınmaktadır. Ayrıca, haftalık bazda yasal raporlamaya konu edilen ve raporlama tarihini izleyen 7 gün ve 31 gün için ayrı ayrı hesaplanan yabancı para ve toplam likidite yeterlilik rasyosu ile 7 gün, 31 gün, 3 ay ve 12 aylık vade dilimlerinde döviz cinsleri ayırımında hesaplanan likidite yeterlilik rasyoları likidite durumunun izlenmesinde gösterge olarak kullanılmaktadır. Yapılan nakit akım projeksiyonlarından hareketle çeşitli vadelerdeki fiyatlamaların farklılaştırılması suretiyle likidite ihtiyacının giderilmesine yönelik tedbirler alınmakta, ayrıca olağanüstü durumlarda ihtiyaç duyulabilecek likidite tahmin edilerek kullanılabilecek alternatif likidite kaynakları belirlenmektedir.

Aktif- pasif yönetimi riski politikası çerçevesinde değerlendirilen, likidite riskinin yönetimine ilişkin belirlenen limitler BANKA Risk Komitesi tarafından izlenmekte, olumsuz piyasa koşulları gereği hızlı hareket edilmesini gerektiren olağanüstü durumlarda likidite riskine ilişkin acil durum aksiyon ve fonlama planı uygulanmaktadır

### **Piyasa Riski Yönetimi**

Piyasa riski, piyasa fiyatlarındaki hareketlerden kaynaklanan portföydeki zarar riski olarak tanımlanır. İŞ BANKASI'nın tabi olduğu piyasa riski seviyesi "Standart Metod" ve "Riske Maruz Değer" olarak bilinen iki ayrı metod ile ölçülür. Her iki metod da Türk düzenlemeleri ve uluslararası kabul görmüş uygulamalara uygundur.

Standart Metot kullanılarak yapılan konsolide piyasa riski hesaplamaları üç aylık bazda gerçekleştirilmekte, elde edilen ölçüm sonuçları sermaye yeterliliği standart oranının hesaplanması sırasında dikkate alınmaktadır.

BANKA maruz kaldığı piyasa riskini ölçme ve izlemede, Standart Yönteme alternatif olarak RMD Yöntemi kullanılmakta ve maruz kalınan piyasa riski, faiz, kur ve hisse senedi pozisyon riski ayırımında günlük olarak ölçülmekte ve BANKA içi raporlamaya konu edilmektedir. İzleyen günün olabilecek en büyük kayıp tutarını tahmin etmeye dayalı olan RMD yönteminin içerdiği tahminlerin sağlığını test etmeye yönelik Geriye Dönük Testler de günlük olarak yerine getirilmektedir.

Olağan piyasa koşulları altında BANKA portföyünün piyasa değerinde meydana gelebilecek değer kaybını ölçmekte olan RMD yöntemini destekleyici mahiyette senaryo analizleri gerçekleştirilmekte, geleceğe ilişkin öngörüler ve geçmişte yaşanan kriz koşulları doğrultusunda geliştirilen senaryoların BANKA'nın portföy değeri üzerindeki olası etkileri belirlenerek ulaşılan sonuçlar Üst Düzey Yönetime raporlanmaktadır. BANKA tarafından belirlenen çerçevede GRUP'A dahil finansal kuruluşlar tarafından da RMD hesaplamaları yapılmakta ve sonuçlar BANKA Üst Düzey Yönetimine raporlanmaktadır.

Standart metod kullanılarak yapılan piyasa riski ölçümleri aylık olarak yapılır. Söz konusu ölçümlerin sonuçlarına İŞ BANKASI'nın kamuya açıklanan yasal raporları ile İŞ BANKASI üst yönetimine hitaben hazırlanan ara dönem raporlarında yer verilir.

İŞ BANKASI'nın üst yönetimi üyelerinden oluşan Aktif ve Pasif Komitesi, Risk Yönetimi ve ve Hazine Bölümleri tarafından hazırlanan raporlar çerçevesinde piyasa riskini aylık olarak yönetir. Piyasa riskinin hedge edilmesi amacıyla, İŞ BANKASI, öncelikle yabancı para pozisyonlarını dengelemeyi, aktif ve pasiflerinin faiz ve süre yapılarını eşleştirmeyi ve yeterli seviyede likit aktif bulundurmaya amaçlar. İŞ BANKASI'nın aktif ve pasif yönetimi risk politikası çerçevesinde piyasa riskini yönetmek için tesis edilen limitler Risk Komitesi tarafından izlenip, mevcut piyasa koşulları doğrultusunda gözden geçirilir.

### **Faiz Oranı Riski Yönetimi**

Faiz oranı riskinin yönetimi İŞ BANKASI'nın aktif ve pasif yönetimi risk politikalarının önemli bir bileşenidir. İŞ BANKASI, faiz getiren aktifler ile faiz maliyetli pasiflerin vadeleri ve fiyatlandırma özellikleri arasındaki eşleşmemelerden kaynaklanan faiz oranı riskine maruz kalmaktadır. Herhangi bir dönem için fiyatlandırma yapısı, eşit tutardaki aktif ve pasif kalemini söz konusu dönemde vadesinin gelmesi veya yeniden fiyatlandırılması ile eşleştirilir. Faiz getiren aktifler ile faiz maliyetli pasiflerdeki herhangi bir eşleşmeme durumu açık pozisyon olarak bilinmektedir.

Faiz oranı riskinin BANKA'nın varlık ve yükümlülükleri üzerindeki olası etkileri, piyasa gelişmeleri, genel ekonomik durum ve beklentiler paralelinde Aktif-Pasif Komitesinde ele alınmakta, gerektiğinde riskin azaltılmasına yönelik tedbirler alınmaktadır.

BANKA piyasa riskine maruz varlık ve yükümlülükleri dışında kalan bilanço içi ve dışı faize duyarlı hesapları, Yönetim Kurulu tarafından aktif-pasif yönetimi riski politikası çerçevesinde belirlenmiş bulunan yeniden fiyatlandırma dönemlerine göre ortalama vade açıkları üzerindeki limitler ile izlenmekte ve kontrol edilmektedir. Ayrıca söz konusu riskin

yönetilmesinde beklentiler doğrultusunda oluşturulan senaryo analizlerinden de yararlanılmaktadır.

İŞ BANKASI'nın ticari kredi sözleşmeleri, tabi olduğu kanun ve düzenlemelere bağlı olmak üzere, genellikle İŞ BANKASI'nın zaman zaman kendi takdirinde faiz oranı uyarlamaları yapmasına izin vermektedir.

### **Kur Riski Yönetimi**

İŞ BANKASI geçerli para birimlerinin döviz kur oranlarındaki dalgalanmaların finansal pozisyon ve nakit akışları üzerindeki etkilerine maruz kalmaktadır. Yabancı para riski, bir bankanın, piyasadaki döviz kuru hareketleri nedeniyle maruz kaldığı potansiyel zarar ihtimaline işaret etmektedir.

İŞ BANKASI yabancı para riskini etkin bir şekilde hedge etmekte ve yabancı para cinsinden aktif ve pasif kalemlerini döviz kuru riskine karşı türevler ile birlikte dengede tutmaktadır. Döviz kuru riski, İŞ BANKASI'nın dahili risk politikalarının bir bölümü olarak Yönetim Kurulu tarafından konulan dahili kur riski limitleri ile yönetilmektedir. APKO ve APYB, döviz kuru ve parite risklerini İŞ BANKASI'nın aktif ve pasif yönetimi risk politikaları çerçevesinde yönetmek üzere düzenli olarak toplanır ve gerekli kararları alır. İŞ BANKASI yabancı para riskini aylık APKO toplantıları vasıtasıyla ve İŞ BANKASI'nın Hazine Bölümü tarafından alınabilecek pozisyonlara limitler koymak suretiyle yönetir. Söz konusu limitler Yönetim Kurulu tarafından düzenli olarak gözden geçirilir ve İŞ BANKASI'nın büyüyen iş ihtiyaçlarını karşılamak adına zaman zaman tadil edilir.

Türk bankalarının net genel yabancı para pozisyonları da BDDK tarafından düzenlenmekte olup, söz konusu rakamlar mutlak anlamda ilgili bankanın özsermayesinin %20'sini aşamaz.

Döviz kuru riskini ölçerken hem Standart Metod hem de VaR Metodu uygulanır. Standart Metod kullanılarak döviz kuru risk ölçümleri aylık bazda yapılır ve sonuçlar İŞ BANKASI'nın yasal sermaye yeterliliğinin ölçümünde kullanılır. VaR Metodu kapsamındaki risk ölçümleri, tarihsel simülasyon ve monte carlo simülasyon metodları kullanılarak günlük bazda yapılır. Ayrıca, VaR hesaplamalarını desteklemek adına senaryo analizleri de yapılır. Döviz kuru riski ölçümlerinin sonuçları üst yönetime rapor edilir ve riskler, mevcut piyasa koşulları ve ekonomik koşullar göz önünde bulundurularak yakından izlenir.

#### ***f. Risk Yönetimi Bölümü***

### **Operasyonel Risk Yönetimi**

Operasyonel risk, yetersiz ya da işlemeyen iç süreçler, insanlar, sistemler ya da dış etkenler nedeniyle ortaya çıkabilecek kayıp riski olarak tanımlanır. Operasyonel risk yönetimi ilgili çalışmalar Risk Yönetimi Bölümü tarafından yürütülür. Bu çalışmalar; operasyonel risklerin tanımlanması, ölçülmesi, analiz edilmesi, izlenmesi ve ilgili birimlere raporlanması aşamalarından oluşur. Faaliyetler sırasında karşılaşılabilecek operasyonel risklerin sınıflandırılması "BANKA Risk Kataloğu" düzenlenerek izlenir. BANKA Risk Kataloğu, karşılaşılabilecek tüm risklerin tanımlanması ve sınıflandırılmasında kullanılan temel belge niteliğinde olup, değişen koşullar paralelinde güncellenir. Operasyonel riskin ölçülmesi ve değerlendirilmesinde niteliksel ve niceliksel yöntemler bir arada kullanılır. Operasyonel

risklerin belirlenmesinde “Kendi Kendini Değerlendirme Metodolojisi” uygulanır. Bu yöntem, yürütülen faaliyetlere ilişkin risklerin işi yapan personelin katılımıyla ortaya konulmasını içerir. Ölçümlerde, “Etki-Olabilirlik Analizi” ve “Kayıp Veritabanı”ndan elde edilen bilgilerden yararlanılabilmektedir. Faaliyetler sırasında maruz kalınabilecek tüm operasyonel riskler, faaliyet ve/veya yeni geliştirilen ürün/hizmetin risklilik seviyesi ve İŞ BANKASI’nda meydana gelen operasyonel kayıplar Risk Yönetimi Bölümü tarafından düzenli aralıklarla izlenmekte, gerektiğinde risklilik seviyesi güncellenmekte ve periyodik olarak Risk Komitesi’ne ve Yönetim Kurulu’na raporlanmaktadır. BANKA’nın tüm çalışanları, operasyonel risk politikası başta olmak üzere BANKA’nın mevzuatında yer alan esas ve uygulamaların, operasyonel risklerin varlığına duyarlı ve bu risklere ait kontrol mekanizmalarını dikkate alarak kayıp olasılığını azaltacak çalışma ortamının tesis edilmesinin amaçladığını göz önünde bulunduran bir sorumluluk anlayışı içinde görevlerini yerine getirir.

### **İştiraklerin Risk Yönetimi**

İŞ BANKASI’nın iştiraklerine ilişkin risk yönetimi faaliyetleri, BANKA Yönetim Kurulu tarafından onaylanan “Konsolide Risk Politikaları” uyarınca, Risk Yönetimi Bölümü bünyesinde yürütülmektedir. Konsolide Risk Politikaları kapsamında izlenen iştirakler, anılan politikalar doğrultusunda, faaliyetlerine özgü yapılanmayı dikkate alarak kendi risk yönetimi politikalarını uygulamaktadır. İştiraklerin yönetim kurulları tarafından onaylanan risk politikaları, risk yönetimi sistemi ve sürecinin çerçevesini oluşturmaktadır. İŞ BANKASI Risk Komitesi her üç ayda bir iştiraklerin risklilik düzeyinin değerlendirmesi amacıyla toplanmakta olup; iştiraklerce maruz kalınan risklere ilişkin olarak Risk Yönetimi Bölümü tarafından Risk Komitesi’ne ve Yönetim Kurulu’na raporlama yapılmaktadır.

### **3.2.2 Faaliyet gösterilen sektörler/pazarlar ve ihracının bu sektörlerdeki/pazarlardaki yeri ile avantaj ve dezavantajları hakkında bilgi:**

Son derece rekabetçi olan Türk bankacılık sektöründe İŞ BANKASI, çeşitli ve yaygın müşteri portföyü geniş şube ağı, düşük maliyetli finansman yapısı, yüksek seviyedeki teknoloji yatırımları, yüksek vasıflı çalışanları ve güçlü sermaye yeterlilik rasyosu sayesinde iyi bir konuma sahiptir.

30 Eylül 2010 itibarıyla, Türkiye’de, 32’si mevduat bankası ve 13’ü yatırım ve kalkınma bankası olmak üzere 45 adet banka faaliyet göstermektedir. Mevduat bankalarından 3’ü kamu sermayeli, 11’i özel sermayeli, 17’si yabancı sermayeli, 1’i ise Tasarruf Mevduatı Sigorta Fonuna (TMSF) devredilmiş olan bankadır. Türkiye’de ayrıca, İslami bankacılık ilkeleri doğrultusunda Bankacılık Kanunu çerçevesinde faaliyetlerini yürüten 4 katılım bankası bulunmaktadır. (Kaynak: Türkiye Bankalar Birliği)

30 Eylül 2010 itibarıyla, İŞ BANKASI konsolide olmayan bazda toplam aktif büyüklüğü bakımından Türkiye’deki en büyük özel sektör bankası ve kamu bankaları da dikkate alındığında toplam aktif büyüklüğü bakımından Türkiye’deki ikinci büyük bankadır. İŞ BANKASI’nın özel sektör bankaları arasındaki en büyük 3 rakibi, Garanti, Akbank ve Yapı Kredi’bankalarıdır. Her ne kadar 2005 yılından bu yana Türkiye Bankacılık sektöründe bankaların sayısı nispeten sabit kalmış olsa da, mevcut bankalar arasında gözle görülür bir rekabet söz konusudur. Rekabetin İŞ BANKASI üzerindeki etkileri endüstri sektörleri, müşteri segmenti ve ürünlere bağlı olarak değişiklik gösterse de, artan rekabet zaman zaman reklam ve pazarlama giderlerinde ve mevduat maliyetlerinde artış veya marjlarda azalmaya yol açabilmektedir.

Aşağıdaki tabloda, 30 Eylül 2010 itibarıyla İŞ BANKASI ve yukarıda belirtilen rakip özel sektör bankalarının şube sayılarına ve bazı finansal bilgilerine karşılaştırmalı olarak yer verilmiştir.

	Şube Adedi*	Toplam Aktif (Milyon TL)	Kredi (Milyon TL)	Mevduat (Milyon TL)
<b>İŞ BANKASI</b>	1.135	141.486	62.895	80.406
<b>Garanti</b>	834	124.379	63.980	75.678
<b>Akbank</b>	897	111.278	53.215	68.159
<b>Yapı Kredi</b>	862	81.989	47.696	49.322

\* Kaynak: Türkiye Bankalar Birliği (www.tbb.org.tr). Yurtiçi ve yurtdışı şubeler dahildir.

İŞ BANKASI kuruluş misyonu gereği Türk ekonomisinin büyüme ve gelişmesine destek vermiştir. Bu doğrultuda İŞ BANKASI zaman içinde çok sayıda şirketin sermayesine katılmış, ülkede bazı sanayi dallarının kurulmasına öncülük etmiştir. 30 Eylül 2010 tarihi itibarıyla, İŞ BANKASI'nın altısı satılmaya hazır menkul kıymetler altında sınıflandırılmak üzere, 28 adet şirkette doğrudan sermaye payı bulunmaktadır. Söz konusu şirketler finans, cam, telekomünikasyon ve diğer sanayi ve hizmet sektörleri olmak üzere geniş bir yelpazede faaliyet göstermektedir.

Temmuz 2010 itibarıyla İŞ BANKASI, *The Banker* dergisinin “En Büyük 1000 Dünya Bankası” anketinde, Türkiye’deki bankalar arasında en yüksek sıralamaya sahip olarak, 103. sırada yer almıştır. İŞ BANKASI ayrıca “Dünya’nın Marka Değeri En Yüksek 500 Bankası” sıralamasında en iyi 100 banka arasında yer alan tek Türk bankası olarak, 91. sırada yer almış ve “Forbes Global 2000”in 2009 yılına ait yıllık listesinde 288. olmuştur.

### ***Ölçek ve Faaliyet Kapsamı olarak Türk Bankacılık Sektöründe Pazar Lideri***

30 Eylül 2010 itibarıyla, İŞ BANKASI, konsolide olmayan mali tablolara göre, aktif büyüklüğü ve şube ağı bakımından Türkiye’deki en büyük özel sektör ticari bankasıdır (ve tüm bankalar arasında ikincidir). İŞ BANKASI, Türk bankacılık sektöründe toplam aktifler, toplam mevduat, Türk Lirası mevduat, Yabancı Para mevduat, vadesiz mevduat, Türk Lirası krediler, tüketici kredileri<sup>1</sup>, banka kartı sayısı ve banka kartı işlem hacimleri bakımından özel sektör bankaları arasında pazar lideridir (30 Eylül 2010 tarihinde yalnızca banka bazında ölçülmüştür). BANKA, ayrıca 30 Eylül 2010 itibarıyla 6.647 milyon TL tutarındaki büyüklük ve %21,9’luk pazar payı ile yatırım fonları alanında da sektör lideridir. İŞ BANKASI piyasadaki lider konumunu Türkiye’deki özel sektör bankaları arasındaki en yaygın ulusal şube ve ATM ağı ile desteklemektedir. BANKA 1.120 yurtiçi şube, 15 adet uluslararası şube, 3.988 ATM ve 1.056 internet bankacılığı terminaline (Netmatik) sahiptir.

İŞ BANKASI’nın 2007 sonundan bugüne konsolide olmayan toplam mevduat ve toplam kredi portföyünün büyüme hızı Türk bankacılık sektöründeki güçlü büyümeyi aşmıştır. İŞ BANKASI’nın konsolide olmayan mali tablolara göre toplam mevduatı, aynı dönemde Türk bankacılık sektöründeki büyüme %18,3 iken, %20,2’lik yıllık bileşik büyüme oranı ile, 31 Aralık 2007 tarihindeki 48.533 milyon TL’nden 31 Aralık 2008 tarihinde 63.539 TL’na, 31 Aralık 2009 tarihinde 72.177 milyon TL’na ve 30 Eylül 2010 tarihinde ise 80.449 milyon

<sup>1</sup> Kredili mevduat hesapları hariç

TL'na ulaşmıştır. Benzer şekilde, İŞ BANKASI'nın konsolide olmayan mali tablolara göre kredi portföyü, aynı döneme ilişkin Türk bankacılık sektöründeki %20,0'lık güçlü toplam büyüme oranını da geçerek, 2007 ila 30 Eylül 2010 dönemi için %21,8'lik yıllık bileşik büyüme oranı ile, 31 Aralık 2007 tarihindeki 33.980 milyon TL'ndan, 31 Aralık 2008 tarihinde 47.610 milyon TL'na, 31 Aralık 2009 tarihinde 48.335 milyon TL'na ve 30 Eylül 2010 tarihinde ise 58.460 milyon TL'na ulaşmıştır.

### ***Güçlü Likidite ve Sermaye Yapısı***

30 Eylül 2010 tarihi itibarıyla İŞ BANKASI konsolide bazda 17,5 milyar TL tutarındaki özsermayesi ile özel sermayeli bankalar arasında özkaynak büyüklüğü bazında ilk sırada yer almaktadır. Söz konusu tarih itibarıyla sektörün sermaye yeterlilik oranı %17,11 olarak gerçekleşmiş; anılan dönemde İŞ BANKASI %17,51'lik sermaye yeterlilik oranı ile güçlü bir sermaye yapısı sergilemiştir. Sermaye gücü doğrultusunda, İŞ BANKASI, 30 Eylül 2010 itibarıyla, %36'lık likit aktif oranı (kasa ve bankalar, para piyasası plasmanları, gerçeğe uygun değer farkı kâra/zarara yansıtılan menkul kıymetler ve satılmaya hazır menkul kıymetlerin BANKA'nın toplam aktiflerine bölünmesiyle elde edilen oran) ve %78'lik kredi-mevduat oranı ile güçlü likiditesini korumaktadır. Bankacılık Düzenleme ve Denetleme Kurumu'nun verilerine göre 30 Eylül 2010 tarihi itibarıyla sektörün kredi-mevduat oranı %84 olarak gerçekleşmiştir.

### ***Türkiye'deki En Büyük Müşteri Tabanı***

İŞ BANKASI, 30 Eylül 2010 itibarıyla, yaklaşık 14 milyon bireysel müşteri, 5.000'in üzerinde kurumsal müşteri ve yaklaşık 560.000 ticari müşteri ile Türkiye'deki özel bankalar arasında en büyük müşteri tabanına ve 80.449 milyon TL'lik mevduat toplamı ile özel bankalar arasında konsolide olmayan mali tablolara göre en büyük mevduat tabanına sahiptir. İŞ BANKASI'nın geniş şube ağı ve alternatif dağıtım kanalları İŞ BANKASI'na Türkiye'nin her ilindeki bireysel, kurumsal/ticari müşterilere erişim sağlamaktadır.

İŞ BANKASI, özel bankalar arasında nispeten büyük ölçekli mevcut müşteri tabanının, mevcut müşterilerini koruma ve çapraz satışlara odaklanma ile karşılaştırıldığında yüksek yeni müşteri çekme maliyetleri dikkate alındığında, son derece rekabetçi olan Türk bankacılık piyasasında kendisine önemli bir rekabet avantajı sağlamaktadır. Dolayısıyla, İŞ BANKASI, müşterilerine ilişkin derinlemesine bilgi sahibi olabilme ve mevcut müşteri ilişkilerinin değerini azami hale getirme kabiliyetine sahip olabilmeyi temin etmeye çalışmaktadır.

### ***Çeşitlendirilmiş Kredi Portföyü***

İŞ BANKASI, kredi türleri, sektörü ve borçlu yoğunlaşması bakımından çeşitlendirilmiş bir portföy oluşturmaya odaklanmıştır. Hem kredi türü hem de sektör anlamında çeşitlendirilmiş olan yüksek kaliteli krediler ile dengeli bir portföy oluşturmaya odaklanarak İŞ BANKASI, 31 Aralık 2007'den 30 Eylül 2010'a kadar konsolide olmayan mali tablolar bazında %21,8'lik yıllık bileşik büyüme oranı ile kredi portföyünü artırarak geçmişte güçlü getiriler elde etmiştir. İŞ BANKASI'nın güçlü kredi kültürü ve risk yönetimi ekibi kredi portföyündeki büyümeyi desteklemiş ve yönetimin görüşüne göre portföyün sağlıklı bir biçimde çeşitlendirilmesine katkıda bulunmuştur.

İŞ BANKASI'nın kredi portföyü kredi türleri bakımından çeşitlendirilmiştir. 30 Eylül 2010 itibarıyla, konsolide bazda toplam kredi portföyünün %31'lik bölümü bireysel kredilerden %69'luk bölümü ise kurumsal ve ticari kredilerden oluşmaktadır. İŞ BANKASI'nın tüketici kredileri de genel anlamda ihtiyaç kredileri, konut kredileri ve taşıt kredileri olarak ayrılmıştır ve bunlar 30 Eylül 2010 itibarıyla toplam tüketici kredilerinin sırasıyla %51, %43 ve %6'sını oluşturmaktadır. İŞ BANKASI'nın kredi portföyü aynı zamanda sektörler arasında da çeşitlendirilmiştir. BANKA'nın en büyük 100 nakit kredi müşterisinden alacaklarının toplam nakit kredi portföyüne oranı 30 Eylül 2010 itibarıyla %26'dır. Ayrıca, 30 Eylül 2010 itibarıyla İŞ BANKASI'nın kredi portföyünün yaklaşık yarısı, altı aydan az vadeli olup, böylelikle İŞ BANKASI'nın faiz oranlarındaki önemli yukarı hareketlere maruz kalma riskini sınırlandırmaktadır.

### ***İhtiyatlı Risk Yönetimi***

Çeşitlendirilmiş kredi portföyünü tamamlayıcı şekilde, İŞ BANKASI yönetimi, kaliteli varlık tabanını desteklemek adına dikkatli müşteri seçimi ile başlamak ve tabii olduğu yasal zorunlulukları aşan karşılık ayırma politikalarının oluşturulması da dahil olmak üzere, BANKA'nın tüm seviyelerinde ihtiyatlı ve etkin bir risk yönetimi kültürünün yerleştirildiğine inanmaktadır. İŞ BANKASI kredi kalitesini sürekli bir şekilde izlemektedir. İŞ BANKASI 2008 yılından başlayarak, Bireysel ve KOBİ Portföyleri için Başvuru Skorlama Modelleri ile Kurumsal, KOBİ ve Bireysel Portföyler için Davranışsal Skorlama Modellerini uygulamaya koymuştur. İŞ BANKASI ayrıca, şube kredi tahsis limitlerinin sınırlandırılması, küresel çalkantıdan yüksek ölçüde etkilenmiş olan bazı sektörlerde kredi limitleri uygulanması, potansiyel müşterilerin diğer bankalarla ilişkileri ve kredi geçmişlerinin araştırılması, yeni kredi limitleri açılması konusunda daha seçici olunması gibi risk yönetimi yöntemlerini de kullanmaya başlamıştır. Solo bazda donuk kredi oranlarını 30 Eylül 2010, 2009 ve 2008'de sırasıyla %4,6, %5,4 ve %4,4 oranlarında tutmuştur, aynı dönemlerde sektör oranları sırasıyla %4,2, %5,2 ve %3,4 olarak gerçekleşmiştir.

Kaliteli aktif tabanı oluşturmaya verdiği önemi destekler şekilde, İŞ BANKASI'nın ödemeleri vadesinden itibaren 90 günden fazla geciken krediler için teminat seviyesine bakılmaksızın yasal zorunluluklardan önemli ölçüde fazla olan %100 oranında karşılık ayırma politikası bulunmaktadır.

İŞ BANKASI, güçlü iç kontrol ve risk yönetimi sistemleri üzerine odaklanmanın ve çeşitlendirilmiş kredi portföyünü muhafaza etme kabiliyetinin İŞ BANKASI'na, gelecekte işini büyütme ve devam etmeye çalışırken yüksek kalitede kredi portföyü bulundurma imkanı sağlayacağına inanmaktadır.

### ***Çalışanların Eğitimi ve Geliştirilmesine Verilen Büyük Önem; Yüksek Vasıflı İş Gücü***

İŞ BANKASI, çalışanlarının niteliklerine, eğitimine ve geliştirilmesine verdiği önemin başarısındaki kilit unsur olduğunu düşünmektedir. Çalışanlarının eğitim seviyelerinin yüksekliği, İŞ BANKASI'nın üstün müşteri hizmetlerinin ve uzun vadeli müşteri ilişkilerine yönelik odağının temel taşını oluşturmakta; nitelikli personele yoğun talebin olduğu büyüyen piyasada rakipleri karşısında rekabet avantajı sağlamaktadır. Kuruluşundan bu yana İŞ BANKASI, tüm pozisyonları için terfileri kendi çalışanları içinden yaparak çalışanlarına yönelik kariyer geliştirme olanaklarını azamiye çıkartmaya çalışmıştır.

## ***Yüksek Standartlı Kurumsal Yönetim ve İş Etiğinin Korunması***

İŞ BANKASI kurumsal yönetim yapısının Türkiye ve uluslararası bankacılık sektöründeki en iyi uygulamaları yansıttığına inanmaktadır. İŞ BANKASI, yönetiminin etkinliğini ilerletmek ve müşterileri ve hissedarları da dahil olmak üzere, İŞ BANKASI pay sahiplerinin menfaatlerini daha iyi korumak amacıyla kurumsal yönetim uygulamalarını oluşturmuştur. İŞ BANKASI, Yönetim Kurulu tarafından İŞ BANKASI'nın kurumsal yönetim uygulamalarının SPK'nın kurumsal yönetim ilkelerine uygunluğu ile ilgili raporlanan "Kurumsal Yönetim İlkelerine Uyum Raporu"nu hazırlamaktadır.

## ***İnovasyon***

İŞ BANKASI, kontrol sistemleri uygulamasının başlatılması, Türkiye'nin ilk interaktif telefon ve internet bankacılığı hizmetlerinin uygulamaya konması ve Türkiye'de sosyal sorumluluğa odaklanan ilk yatırım fonlarının kurulması da dahil olmak üzere Türkiye bankacılık sektöründe birçok yeniliğe imza atmıştır. İŞ BANKASI, Hamburg, Almanya ve İskenderiye, Mısır'daki şubelerini açarak Türkiye'de yurtdışında şube açan ilk banka olmuştur. Temmuz 2010'da İŞ BANKASI ATM'lerine biyometrik bir cihaz eklemiş ve müşterilerin aşağıdaki üç kalemde ikisini kullanarak hesaplarına erişimlerine müsaade eden yeni bir sistem başlatmıştır. Söz konusu sistem ile müşteriler ATM kartları olmaksızın ATMleri kullanabilmektedirler.

## ***Strateji***

İŞ BANKASI'nın stratejik vizyonu Türkiye'de müşterileri, hissedarları ve çalışanları için en çok tercih edilen banka haline gelmektir. İŞ BANKASI'nın stratejisinin kilit unsurları aşağıda belirtilmiştir:

- Türkiye ekonomisinin ve bankacılık sektörünün büyümesine paralel olarak dağıtım kanallarının genişletilmesi ve müşteri ihtiyaçlarına uygun yeni ürün ve hizmetlerin piyasaya sürülmesi
- Müşteri memnuniyetinin üst düzeye çıkarılması suretiyle pazar paylarının korunması ve pazar paylarında sürdürülebilir büyümenin sağlanması
- Maliyetlerin azaltılarak verimliliğin artırılması
- İşe alım ve kişisel gelişim süreçlerine odaklanılmaya devam edilmesi

### **3.2.3 Son durum itibarıyla ihraçının önemli yatırımları hakkında bilgi:**

Rusya'da faaliyet gösteren Closed Joint Stock Company Bank Sofia'nın % 100 hissesinin satın alınmasına ilişkin Hisse Alım Sözleşmesi, BANKA ile Nikolay Vasilyevich Shutov Rabotek ve OAO Balakovorezintekhnika arasında 25.10.2010 tarihinde Moskova'da imzalanmıştır.

Genel Müdürlüğü Moskova'da olan ve 400 çalışanı bulunan Bank Sofia'nın Moskova, Balakovo, Samara, Saint-Petersburg, Saratov ve Novosibirsk şehirlerinde toplam 6 şubesi ve 7 temsilciliği bulunmaktadır. Bank Sofia 31.12.2009 tarihi itibarıyla yaklaşık 127 milyon dolar aktif toplamına ve 28 milyon dolar öz kaynağa sahiptir.

Hisse devri için, Türkiye'de Bankacılık Düzenleme ve Denetleme Kurumu, Rusya'da ise

Rusya Hükümet Komisyonu ve Rusya Merkez Bankası'nın onayı gerekmektedir. Hisse devri söz konusu otoritelerin onayını müteakip gerçekleşecektir.

Bank Sofia üzerinden, müşteri odaklı ve uluslararası bankacılık standartlarına uygun bir hizmet anlayışı ile hareket edilerek, Rusya'da faaliyet gösteren Türk firmaları ile Bank Sofia'nın mevcut müşteri portföyünün geliştirilerek büyütülmesini de kapsayan, Rus firmalarına yönelik, öncelikle kurumsal ve ticari bankacılık ağırlıklı bir hizmet sunumu hedeflenmekte, ayrıca bireysel bankacılık faaliyetlerinin de geliştirilerek sürdürülmesi planlanmaktadır.

**3.2.4 İhraççının yönetim organları tarafından ihraççıyı bağlayıcı olarak kararlaştırılmış geleceğe yönelik önemli yatırımların niteliği ve bu yatırımların finansman şekli hakkında bilgi:**

Yoktur.

**3.2.5 Önemli nitelikte yeni ürün ve hizmetler hakkında bilgi:**

Yoktur.

**3.2.6 İhraççının ödeme gücünün değerlendirilmesi için önemli olan ve ihraççıya ilişkin son zamanlarda meydana gelmiş olaylar hakkında bilgi:**

Uluslararası kredi derecelendirme kuruluşu Fitch Ratings, 2.12.2010 tarihinde İŞ BANKASI'nın "BBB-" olan Uzun Vadeli Türk Parası ve Yabancı Para Kredi notlarının "Durağan" olan görünümünü "Pozitif'e çevirmiş, diğer not ve görünümelerde ise bir değişiklik yapmamıştır.

**3.2.7 İhraççının banka bonusu ve/veya tahvil sahiplerine karşı yükümlülüklerini yerine getirebilmesi için önemli olan ve grubun herhangi bir üyesini yükümlülük altına sokan veya ona haklar tanıyan, olağan ticari faaliyetler dışında imzalanmış olan tüm önemli anlaşmaların kısa özeti:**

Yoktur.

**3.3 Eğilim Bilgileri**

**3.3.1 Son finansal tablo tarihinden itibaren ihraççının finansal durumu ve faaliyetlerinde olumsuz bir değişiklik olmadığına ilişkin beyan:**

Son finansal tablo tarihinden itibaren İŞ BANKASI'nın finansal durumu ve faaliyetlerinde olumsuz bir değişiklik olmadığını beyan ederiz.

**3.3.2 İhraççının finansal durumunu ve faaliyetlerini önemli ölçüde etkileyebilecek eğilimler, belirsizlikler, talepler, taahhütler veya olaylar hakkında bilgi:**

Yoktur.

## 4 SEÇİLMİŞ FİNANSAL BİLGİLER

### 4.1 Konsolide Bilanço

(Bin TL )	31.12.2008	31.12.2009	30.09.2010
Nakit değerler ve Merkez Bankası	11.891.868	8.789.728	7.144.455
Gerçeğe uygun d. Farkı K/Z' a yansıtılan FV (net)	1.058.266	1.318.144	1.499.472
Bankalar	8.008.993	10.451.745	7.818.731
Para piyasalarından alacaklar	24.641	0	368.569
Satılmaya hazır finansal varlıklar (net)	24.860.084	30.559.433	34.035.026
Krediler ve Alacaklar	51.689.972	52.760.440	62.894.813
Vadeye kadar elde tutulacak yatırımlar (net)	3.765.859	13.347.307	13.799.157
İştirakler (net)	729.375	735.900	731.851
Bağlı ortaklıklar (net)	1.536.550	2.260.144	2.911.831
Kiralama işlemlerinden alacaklar	1.095.478	931.016	873.957
Maddi duran varlıklar (net)	2.053.806	2.040.273	1.993.045
Maddi olmayan duran varlıklar (net)	68.469	45.247	49.839
Yatırım Amaçlı Gayrimenkuller (net)	797.873	810.782	795.965
Vergi varlığı	382.171	637.952	770.374
Satış amaçlı elde tutulan ve durdurulan faaliyetlere ilişkin duran varlıklar (net)	20.542	28.801	44.588
Diğer aktifler	3.224.084	4.199.564	5.754.759
<b>TOPLAM VARLIKLAR</b>	<b>111.208.031</b>	<b>128.916.476</b>	<b>141.486.432</b>
Mevduat	62.988.002	72.054.972	80.405.798
Alım satım amaçlı türev finansal borçlar	544.597	498.835	831.168
Alınan krediler	16.012.806	14.798.944	15.174.684
Para piyasalarına borçlar	8.701.381	13.472.637	11.779.814
İhraç edilen menkul kıymetler (net)	0	0	191.242
Fonlar	11	0	0
Muhtelif borçlar	3.263.713	4.577.236	5.852.937
Diğer yabancı kaynaklar	1.066.794	679.030	1.972.716
Kiralama işlemlerinden borçlar	0	0	0
Karşılıklar	6.267.455	7.112.309	7.306.881
Vergi borcu	301.392	341.245	382.099
Sermaye Benzeri Krediler	70.629	75.343	73.542
Özkaynaklar	11.991.251	15.305.925	17.515.551
<b>TOPLAM KAYNAKLAR</b>	<b>111.208.031</b>	<b>128.916.476</b>	<b>141.486.432</b>

İŞ BANKASI'nın konsolide aktif büyüklüğü yılın ilk dokuz aylık döneminde yılsonuna kıyasla % 10 oranında artarak 141.486 milyon TL'ye ulaşmıştır. Söz konusu büyümede konsolide kredi portföyündeki % 19'luk artış önemli rol oynamıştır. Bahsedilen gelişme paralelinde konsolide bazda sene sonunda % 41 olan kredilerin aktif içindeki payı % 44'e yükselmiştir.

Yılsonuna kıyasla konsolide kurumsal ve ticari kredi hacminde % 20, konut ve nakit tüketici kredisi hacimlerinde ise sırasıyla % 24 ve % 22 oranlarında artışlar kaydeden BANKA'nın toplam konsolide kredi hacmi % 19'lük büyüme ile 62.895 milyon TL'ye ulaşmıştır. Sorunlu kredilerdeki artışı ise sınırlı seviyede tutmayı başaran İŞ BANKASI ve GRUP'u, bu dönemde de takibe intikal eden kredilere % 100 karşılık ayırmıştır. Öte yandan, kredi hacminde kaydedilen yüksek seviyedeki büyüme yanında sorunlu kredi portföyündeki sınırlı artış, takipteki krediler oranının önemli ölçüde düşmesini sağlamıştır.

İŞ BANKASI bu dönemde de özel bankalar arasında mevduat kalemindeki lider pozisyonunu sürdürmüştür. Türk Parası tasarruf mevduatında sektörün üzerinde büyüme kaydederek yılsonuna kıyasla % 18 oranında artış sağlayan BANKA'nın toplam konsolide mevduatındaki büyüme ise % 12 oranında gerçekleşmiştir. Bu gelişmeler sonucunda BANKA'nın konsolide mevduat hacmi 80.406 milyon TL düzeyine ulaşmıştır.

Kaynak temini konusunda mevduat dışındaki kaynaklara da yönelen İŞ BANKASI, Mayıs ayında kullandığı 193,5 milyon ABD Doları ve 565,2 milyon Avro tutarındaki sendikasyon kredisine ilaveten Eylül ayında da 325 milyon ABD Doları ve 649 milyon Avro tutarında yeni bir sendikasyon kredisi temin etmiştir. 20 ülkeden 53 bankanın katılımı ile sağlanan kredinin maliyeti, 1 yıl vadeli 280 milyon ABD Doları ile 534 milyon Avro tutarındaki bölümü için Libor + % 1,30 ve Euribor + % 1,30, 2 yıl vadeli 45 milyon ABD Doları ile 115 milyon Avro tutarındaki bölümü için ise Libor +% 1,75 ve Euribor + % 1,75 olmuştur.

Kaynak maliyetinde sergilenen başarılı performans sayesinde İŞ BANKASI yılın ilk dokuz aylık döneminde 4.069 milyon TL konsolide net faiz geliri elde etmiştir. Bu dönemde, önceki dönemlerde takibe intikal eden kredilerin tahsilindeki güçlü performans GRUP'un karlılığına önemli katkı sağlamıştır. Diğer faaliyet gelirleri önceki yılın aynı dönemine kıyasla % 15 oranında artarak 2.867 milyon TL seviyesinde gerçekleşmiştir. GRUP'un karlılık performansına önemli etkisi olan bir diğer gelişme ise karşılık giderlerinde meydana gelmiştir. Sorunlu kredilere aktarılan kredilerdeki düşüş paralelinde karşılık giderleri geçen yılın aynı dönemine göre % 44 oranında azalmıştır. Sonuçta, BANKA'nın konsolide net dönem karı geçen yılın aynı dönemine göre % 21 oranında artmış ve 2.440 milyon TL düzeyinde gerçekleşmiştir.

İŞ BANKASI GRUP'unun halka açık bağlı ortaklıklarının piyasa değerlerinde görülen artış çerçevesinde iştirak ve bağlı ortaklıklar değerlendirme farkları kaleminde % 115'lik artış meydana gelmesi, bunun yanında sürekli artan karlılık performansı, BANKA'nın konsolide özkaynaklarının sene sonuna göre % 14 oranında büyümesini sağlamıştır. Dönem sonu itibarıyla BANKA'nın konsolide özkaynakları 17,5 milyar TL'ye ulaşmıştır. BANKA'nın sermaye yeterliliği oranı ise % 17,5 düzeyinde gerçekleşmiştir.

## **4.2 Aktif ve Pasif Analizi**

İŞ BANKASI'nın 31 Aralık 2009 itibarıyla 128.916 milyon TL seviyesinde olan aktif toplamı 30 Eylül 2010 itibarıyla 141.486 milyon TL'ye yükselmiştir.

Aşağıdaki tabloda, 30 Eylül 2010 ve 31 Aralık 2009 ve 2008 itibarıyla İŞ BANKASI'nın ana aktiflerinin para birimine göre bileşimine ilişkin detaylara yer verilmiştir.

	30.09.2010		31.12.2009		31.12.2008	
	%		%		%	
	TP	YP	TP	YP	TP	YP
	Nakit Değerler ve Bankalar	35,0	65,0	39,5	60,5	50,1
Krediler	67,4	32,6	68,4	31,6	66,6	33,4
Menkul Kıymetler Portföyü	78,9	21,1	71,8	28,2	54,8	45,2
<b>Toplam Aktifler</b>	<b>69,8</b>	<b>30,2</b>	<b>67,0</b>	<b>33,0</b>	<b>62,2</b>	<b>37,8</b>

Aşağıdaki tabloda, 30 Eylül 2010 itibarıyla İŞ BANKASI'nın ana aktiflerinin kalan vadeye göre bileşimine yer verilmiştir.:

30.09.2010 (%)	0-1 ay	< 3 ay	3-12 ay	> 12 ay
Nakit Değerler ve Bankalar	78,0	6,8	3,2	12,0
Krediler	25,3	7,1	24,0	43,6
Menkul Kıymetler Portföyü	1,6	4,5	23,3	70,6
<b>Toplam Aktifler (*)</b>	<b>25,0</b>	<b>5,8</b>	<b>20,4</b>	<b>48,8</b>

(\*) Dağıtılamayan kalemler dahil değildir.

Aşağıdaki tabloda, 30 Eylül 2010 ve 31 Aralık 2009 ve 2008 itibarıyla İŞ BANKASI'nın ana pasiflerinin para birimine göre bileşimine ilişkin detaylara yer verilmiştir.

(%)	30 Eylül itibarıyla		31 Aralık itibarıyla			
	2010		2009		2008	
	TP	YP	TP	YP	TP	YP
Mevduat	64,5	35,5	60,6	39,4	62,3	37,7
Alınan Krediler ve Para Piyasalarına Borçlar	37,4	62,6	40,5	59,5	34,1	65,9
<b>Toplam Pasifler</b>	<b>66,4</b>	<b>33,6</b>	<b>64,1</b>	<b>35,9</b>	<b>62,7</b>	<b>37,3</b>

Aşağıdaki tabloda, 30 Eylül 2010 itibarıyla İŞ BANKASI'nın ana pasiflerinin kalan vadeye göre bileşimine ilişkin detayları ortaya koyar.

(%)	30 Eylül itibarıyla			
	0-1 ay	< 3 ay	3-12 ay	> 12 ay
Mevduat	78,0	15,9	5,8	0,3
Alınan Krediler ve Para Piyasalarına Borçlar	33,5	9,4	22,3	34,8
<b>Toplam Pasifler *</b>	<b>67,7</b>	<b>13,6</b>	<b>10,2</b>	<b>8,5</b>

\* Dağıtılamayan karlar dahil değildir.

### 4.3 Menkul Kıymetlerin Analizi

(Bin TL )	31.12.2008	31.12.2009	30.09.2010
Alım Satım Amaçlı Finansal Varlıklar	853.740	1.171.536	1.112.576
Satılmaya Hazır Finansal Varlıklar	24.860.084	30.559.433	34.035.026
Vadeye Kadar Elde Tutulacak Yatırımlar	3.765.859	13.347.307	13.799.157

(Bin TL )	31.12.2008	31.12.2009	30.09.2010
<b>TOPLAM</b>	<b>29.479.683</b>	<b>45.078.276</b>	<b>48.946.759</b>

30.09.2010 tarihi ve 2009 yılının aynı dönemi itibarıyla menkul değerlerden alınan faiz gelirlerine ilişkin bilgilere ise aşağıda yer verilmiştir.

	30.09.2010		30.09.2009	
	TP	YP	TP	YP
Alım Satım Amaçlı Finansal Varlıklardan	47.000	2.250	109.835	2.046
Satılmaya Hazır Finansal Varlıklardan	1.427.143	377.293	1.375.408	514.020
Vadeye Kadar Elde Tutulacak Yatırımlar	1.256.823	2.962	677.700	1.143
<b>Toplam</b>	<b>2.730.966</b>	<b>382.505</b>	<b>2.162.943</b>	<b>517.209</b>

İŞ BANKASI'nın toplam menkul kıymetler portföyü 31 Aralık 2009, 2008 ve 2007 yılları itibarıyla sırasıyla 45.078 milyon TL, 29.480 milyon TL ve 28.689 milyon TL büyüklüğünde olup, 2007-2008 yılları karşılaştırıldığında portföyün artış oranı %2,8, 2008-2009 yılları karşılaştırıldığında ise artış oranı %52,9 olarak gerçekleşmiştir. 30 Eylül 2010 tarihi itibarıyla 48.947 milyon TL düzeyine ulaşmış olan menkul kıymetler portföyü 2009 yılsonuna göre %8,6 oranında büyüme kaydetmiştir.

Konsolide olmayan mali tablolara göre, İŞ BANKASI'nın toplam menkul kıymetler portföyünün bakiyesi 31 Aralık 2009, 2008 ve 2007 tarihleri itibarıyla, sırasıyla 39.290 milyon TL, 24.981 milyon TL ve 24.326 milyon TL olarak gerçekleşmiştir. Portföy büyüklüğü 2008 yılında 2007 yılına göre %2,7 oranında değişim gösterirken, 2009 yılında 2008 yılına göre %57,3 oranında artmıştır. 30 Eylül 2010 tarihi itibarıyla ise, BANKA'nın menkul kıymetler portföyü konsolide olmayan bazda 43.190 milyon TL büyüklüğe ulaşarak 2009 yılsonuna göre %9,9 oranında artış kaydetmiştir.

30 Eylül 2010 tarihi itibarıyla, İŞ BANKASI'nın konsolide olmayan mali tablolara göre menkul kıymetler portföyünün %34,8'i Türk Lirası cinsinden değişken faizli menkul kıymetlerden, %43,2'si Türk Lirası cinsinden sabit faizli menkul kıymetlerden, %16,8'i yabancı para cinsinden sabit faizli menkul kıymetlerden ve %5,2'si yabancı para cinsinden değişken faizli menkul kıymetlerden oluşmaktadır. 30 Eylül 2010 tarihi itibarıyla, menkul kıymetler portföyünün %92,2'si T.C. Hazinesi tarafından ihraç edilmiş olan menkul kıymetlerden oluşurken, diğer ülke menkul kıymetleri ile birlikte toplam devlet tahvilleri ve hazine bonolarının menkul kıymetler portföyünün %94,5'sini oluşturduğu görülmektedir. Ayrıca, 30 Eylül 2010 tarihi itibarıyla konsolide olmayan mali tablolara göre, İŞ BANKASI'nın toplam menkul kıymetler portföyünün %68,1'i "satılmaya hazır" olarak sınıflandırılmıştır.

### ***Menkul Kıymetler Portföyü***

İŞ BANKASI'nın ağırlıklı olarak yatırım amaçlı menkul kıymetlerden oluşan portföyü alım-satım amaçlı kıymetler ile birlikte bakıldığında 31 Aralık 2009, 2008 ve 2007 yılları itibarıyla, sırasıyla toplam 45.078 milyon TL, 29.480 milyon TL ve 28.689 milyon TL büyüklüğünde olup, 2007-2008 yılları karşılaştırıldığında portföyün artış oranı %2,8, 2008-2009 yılları karşılaştırıldığında ise artış oranı %52,9 olarak gerçekleşmiştir. 30 Eylül 2010 tarihi itibarıyla 48.947 milyon TL düzeyine ulaşmış olan menkul kıymetler portföyü 2009 yılsonuna göre %8,6 oranında büyüme kaydetmiştir.

Konsolide olmayan mali tablolara göre, İŞ BANKASI'nın toplam menkul kıymetler portföyünün bakiyesi 31 Aralık 2009, 2008 ve 2007 tarihleri itibarıyla, sırasıyla 39.290 milyon TL, 24.981 milyon TL ve 24.326 milyon TL olarak gerçekleşmiştir. Portföy büyüklüğü 2008 yılında 2007 yılına göre %2,7 oranında değişim gösterirken, 2009 yılında 2008 yılına göre %57,3 oranında artmıştır. 30 Eylül 2010 tarihi itibarıyla ise, BANKA'nın menkul kıymetler portföyü konsolide olmayan bazda 43.190 milyon TL büyüklüğe ulaşarak 2009 yılsonuna göre %9,9 oranında artış kaydetmiştir.

30 Eylül 2010 tarihi itibarıyla, İŞ BANKASI'nın konsolide olmayan mali tablolara göre menkul kıymetler portföyünün %34,8'i Türk Lirası cinsinden değişken faizli menkul kıymetlerden, %43,2'si Türk Lirası cinsinden sabit faizli menkul kıymetlerden, %16,8'i yabancı para cinsinden sabit faizli menkul kıymetlerden ve %5,2'si yabancı para cinsinden değişken faizli menkul kıymetlerden oluşmaktadır. 30 Eylül 2010 tarihi itibarıyla, %92,2'si T.C. Hazinesi tarafından ihraç edilmiş olan menkul kıymetlerden oluşurken, diğer ülke menkul kıymetleri ile birlikte toplam devlet tahvilleri ve hazine bonolarının toplam menkul kıymetler portföyünün yaklaşık %94,5'ini oluşturduğu görülmektedir. Ayrıca, 30 Eylül 2010 itibarıyla, İŞ BANKASI'nın toplam menkul kıymetler portföyünün %68,1'i "satılmaya hazır" olarak sınıflandırılmıştır. Konsolide olmayan veriler ile bakıldığında, İŞ BANKASI'nın Türk Lirası ve YP cinsinden menkul kıymetler portföyünün yeniden fiyatlandırmaya kalan gün sayısı itibarıyla durasyonu sırasıyla 0,92 yıl ve 2,66 yıl olarak gerçekleşmiştir.

#### 4.4 Kredilerin Analizi

Birinci ve ikinci grup krediler, diğer alacaklar ile yeniden yapılandırılanlar ya da yeni bir itfa planına bağlanan krediler ve diğer alacaklara ilişkin bilgilere aşağıda yer verilmiştir.

(Bin TL )	31.12.2008	31.12.2009	30.09.2010
İhtisas Dışı Krediler	51.689.961	52.760.440	62.894.813
İskonto ve İştira Senetleri	30.897	49.178	42.587
İhracat Kredileri	3.578.578	2.974.104	3.990.440
İthalat Kredileri	4.892	4.619	4.551
Mali Kesime Verilen Krediler	1.223.982	1.955.073	2.325.937
Yurtdışı Krediler	1.506.395	1.637.804	1.292.325
Tüketici Kredileri	10.315.915	10.640.306	12.814.293
Kredi Kartları	4.582.734	4.791.221	5.357.798
Kıymetli Maden Kredisi	3.770	7.738	8.536
Diğer	30.442.798	30.700.397	37.058.346
İhtisas Kredileri	11	0	0
Diğer Alacaklar	0	0	0
<b>TOPLAM</b>	<b>51.689.972</b>	<b>52.760.440</b>	<b>62.894.813</b>

Tüketici kredileri, kredi kartları ve personel kredileri detayı aşağıdaki gibidir:

(Bin TL )	31.12.2008	31.12.2009	30.09.2010
<b>Tüketici Kredileri</b>	<b>9.770.086</b>	<b>10.100.992</b>	<b>12.268.130</b>
Konut Kredisi	3.725.585	4.242.676	5.286.495
Taşıt Kredisi	951.808	814.631	745.161
Nakit Kredi	4.979.467	4.949.510	4.570.353
Diğer	113.226	94.175	1.666.121
<b>Kredi Kartları</b>	<b>4.398.674</b>	<b>4.571.712</b>	<b>5.082.699</b>
Taksitli	1.257.617	1.639.535	2.029.577
Taksitsiz	3.141.057	2.932.177	3.053.122
<b>Personel Kredileri</b>	<b>207.456</b>	<b>244.741</b>	<b>276.943</b>
Konut Kredisi	49.814	60.882	69.444
Taşıt Kredisi	8.803	8.161	7.853
Nakit Kredi	144.643	170.960	149.037
Diğer	4.196	4.738	50.609
<b>Kredili Mevduat Hesabı</b>	<b>338.373</b>	<b>294.573</b>	<b>269.220</b>
<b>TOPLAM</b>	<b>14.714.589</b>	<b>15.212.018</b>	<b>17.896.992</b>

Toplam donuk alacaklara ilişkin bilgiler aşağıdaki gibidir:

(Bin TL )	31.12.2008	31.12.2009	30.09.2010
Tahsil İmkanı Sınırlı Krediler	612.372	1.398.777	215.648
Özel Karşılık (-)	612.372	1.398.777	215.648
<b>Bilançodaki net bakiye</b>	-	-	-
Tahsili Şüpheli Krediler	335.054	474.859	401.240
Özel Karşılık (-)	335.054	474.859	401.240
<b>Bilançodaki net bakiye</b>	-	-	-
Zarar Niteliğindeki Krediler	1.299.955	944.187	2.267.712
Özel Karşılık (-)	1.299.955	944.187	2.267.712
<b>Bilançodaki net bakiye</b>	-	-	-
<b>TOPLAM DONUK ALACAKLAR</b>	<b>2.247.381</b>	<b>2.817.823</b>	<b>2.884.600</b>
<b>TOPLAM ÖZEL KARŞILIKLAR(-)</b>	<b>2.247.381</b>	<b>2.817.823</b>	<b>2.884.600</b>
<b>BİLANÇODAKİ NET BAKİYE</b>	-	-	-

Donuk alacakların teminat yapısına göre dağılımına aşağıda yer verilmiştir.

(Bin TL )	31.12.2008	31.12.2009
Gayrimenkul İpotegi	637.931	679.915
Nakit Karşılık	2.105	95
Taşıt Rehni	146.979	167.882
Diğer (Kefalet, ticari işletme rehni, kıymetli evrak vb.)	126.768	78.821
<b>TOPLAM</b>	<b>913.783</b>	<b>926.713</b>

31.12.2009 itibarıyla nakdi ticari ve kurumsal kredi portföyüne ilişkin içsel derecelendirme/skorlama sonuçlarına aşağıda yer verilmiştir.

Güçlü	% 30,20
Standart	% 54,95
Standart Altı	% 10,60
Derecelendirme/Skorlama Yapılmayan	% 4,25

Borçluların yükümlülüklerini yerine getirme kapasitelerinin genellikle çok iyi olduğu krediler “Güçlü”, borçluların yükümlülüklerini zamanında yerine getirme kapasitelerinin makul olduğu krediler “Standart”, borçluların yükümlülüklerini zamanında yerine getirme kapasitelerinin düşük olduğu krediler “Standart Altı” olarak tanımlanmıştır.

#### 4.5 Fonlama

30 Eylül 2010 tarihi itibarıyla toplam pasiflerdeki %56,8’lik payı ile mevduat, İŞ BANKASI’nın en temel fonlama aracıdır. 30 Eylül 2010 itibarıyla, konsolide finansal tablolara göre para piyasalarından ve alınan kredilerden sağlanan fonlar ile birlikte bakıldığında, mevduatın sağlanan kaynak toplamı içerisindeki payının %74,9 olarak gerçekleştiği, solo bazdaki finansal tablo verilerine göre ise aynı oranın %80,5 düzeyinde olduğu görülmektedir. İŞ BANKASI TL cinsinden kısa vadeli mevduat dışı kaynak ihtiyaçlarını karşılamak üzere, T.C. Merkez Bankası’nın açık piyasa işlemleri çerçevesinde açtığı kısa vadeli repo ihalelerini ve İMKB Repo ve Ters Repo Piyasası’nı aktif olarak kullanmaktadır.

İŞ BANKASI’nın yabancı para cinsinden temel fonlama araçları arasında ise yabancı para cinsinden mevduatın yanı sıra, yabancı para menkul kıymetlerin teminata konu edildiği repo işlemleri, sendikasyon ve seküritizasyon kredileri ile dış ticaret işlemlerinin konu edildiği post- finansman işlemleri ve çok taraflı kuruluşlar ve muhabir bankalar ile yapılan ikili anlaşmalar yoluyla sağlanan krediler yer almaktadır.

Diğer taraftan, İŞ BANKASI’nın gerek TL gerekse yabancı para için T.C. Merkez Bankası’nın kendi belirlediği oran, vade ve limitler çerçevesinde, bankaların acil fonlama ihtiyaçlarını karşılamak üzere hazır bulundurduğu para piyasalarından kısa vadeli kaynak temin etme imkanı da mevcuttur.

İŞ BANKASI 1986 yılından beri sendikasyon kredileri yoluyla düzenli olarak kaynak temin etmekte olup; 30 Eylül 2010 itibarıyla, İŞ BANKASI tarafından sağlanan sendikasyon kredilerinin bakiyesi yaklaşık 2,2 milyar ABD Doları’dır.

İŞ BANKASI’nın iki adet seküritizasyon programı bulunmaktadır. İlk program, 22 Kasım 2004 tarihli havale akımlarına dayalı seküritizasyon programıdır. Söz konusu program çerçevesinde 2004, 2005, 2006 ve 2007 yıllarında, değişik vade ve tutarlı dilimler halinde olmak üzere toplam 2,55 milyar USD tutarında menkul kıymet ihracı yapılmıştır. Program kapsamında USD, Euro ve İngiliz Sterlini cinsinden yurtdışı havaleleri teminat olarak gösterilmiştir. İŞ BANKASI’nın diğer seküritizasyon programı ise, 23 Aralık 2005 tarihli yurtdışı kredi ve banka kartı alacaklarına dayalı seküritizasyon programıdır. Program çerçevesinde yapılan ihracın toplam tutarı 350 milyon USD’dir. Söz konusu program kapsamında, BANKA’nın yurtdışı kredi kartı ve banka kartı alacakları teminat olarak gösterilmiştir.

Aşağıdaki tablolar 30 Eylül 2010'da sona eren dokuz aylık dönem ile 31 Aralık 2009 ve 2008 tarihlerinde sona eren yıllarda İŞ BANKASI'nın pasiflerinin bileşimine ilişkin detayları ortaya koymaktadır.

(Milyon TL)	30 Eylül 2010	% Değişim	31 Aralık 2009	31 Aralık 2008	% Değişim
<b>Mevduat</b>	80.406	12	72.055	62.988	14
<b>Para Piyasalarına Borçlar</b>	11.780	-13	13.473	8.701	55
<b>Alınan Krediler + Sermaye Benzeri Krediler</b>	15.248	3	14.874	16.083	-8
<b>Diğer</b>	16.536	25	13.208	11.445	15
<b>Özkaynaklar</b>	17.516	14	15.306	11.991	28
<b>Toplam</b>	141.486	10	128.916	111.208	16

	30 Eylül 2010	31 Aralık 2009	31 Aralık 2008
	<b>Toplam Pasifler(%)</b>		
<b>Mevduat</b>	57	56	57
<b>Para Piyasalarına Borçlar</b>	8	10	8
<b>Alınan Krediler + Sermaye Benzeri Krediler</b>	11	12	14
<b>Diğer</b>	12	10	10
<b>Özkaynaklar</b>	12	12	11
<b>Toplam</b>	100	100	100

#### 4.6 Mevduatın Analizi

Mevduatın vade yapısına ilişkin bilgiler (30.09.2010):

	Vadesiz	7 Gün İhbarlı	1 Aya Kadar	1-3 Ay	3-6 Ay	6 Ay-1 Yıl	1 Yıl ve Üstü	Birikimli Mevduat	Toplam
Tasarruf Mevduatı	4.016.571		19.897.863	10.188.989	749.981	201.353	367.782		35.422.539
Döviz Tevdiat Hesabı	4.834.538		11.537.917	6.258.872	1.607.162	892.371	2.342.426		27.473.286
Yurtiçinde Yer. K.	4.444.799		10.823.360	6.046.579	1.385.343	417.984	1.362.434		24.480.499
Yurtdışında Yer. K.	389.739		714.557	212.293	221.819	474.387	979.992		2.992.787
Resmî Kur. Mevduatı	378.720		158.684	50.732	6.049		17.995		612.180
Tic. Kur. Mevduatı	2.872.581		2.284.606	3.053.281	197.493	1.842	8.067		8.417.870
Diğ. Kur. Mevduatı	356.620		1.368.079	4.033.237	741.120	1.053	618		6.500.727
Kıymetli Maden DH	222.417								222.417
Bankalar Mevduatı	364.484		365.414	815.338	17.078	14.058	180.407		1.756.779
TCMB	84.325								84.325
Yurtiçi Bankalar	21.482		154.154	325.887		1.042	3.087		505.652
Yurtdışı Bankalar	254.986		211.260	489.451	17.078	13.016	177.320		1.163.111
Katılım Bankaları	3.691								3.691
Diğer									
<b>Toplam</b>	<b>13.045.931</b>		<b>35.612.563</b>	<b>24.400.449</b>	<b>3.318.883</b>	<b>1.110.677</b>	<b>2.917.295</b>		<b>80.405.798</b>

Mevduatın vade yapısına ilişkin bilgiler (31.12.2009):

	Vadesiz	7 Gün İhbarlı	1 Aya Kadar	1-3 Ay	3-6 Ay	6 Ay-1 Yıl	1 Yıl ve Üstü	Birikimli Mevduat	Toplam
Tasarruf Mevduatı	3.338.969		15.914.795	9.273.682	708.481	466.735	335.613		30.038.275
Döviz Tevdiat Hesabı	4.448.444		9.600.625	8.179.852	974.103	1.426.653	2.450.178		27.079.855
Yurtiçinde Yer. K.	4.167.426		9.035.866	7.874.404	708.472	626.787	1.571.979		23.984.934
Yurtdışında Yer. K.	281.018		564.759	305.448	265.631	799.866	878.199		3.094.921
Resmî Kur. Mevduatı	286.394		87.419	281.271	3.363		12.194		670.641
Tic. Kur. Mevduatı	2.823.931		1.571.523	2.066.729	391.335	32.177	707.583		7.593.278
Diğ. Kur. Mevduatı	197.317		1.062.704	2.994.142	12.642	740	328.117		4.595.662
Kıymetli Maden DH	112.695								112.695
Bankalar Mevduatı	224.532		516.554	927.104	254.147		42.229		1.964.566
TCMB	62.546								62.546
Yurtiçi Bankalar	36.842		161.763	564.789			1.108		764.502
Yurtdışı Bankalar	123.347		354.791	362.315	254.147		41.121		1.135.721
Katılım Bankaları	1.797								1.797
Diğer									
<b>Toplam</b>	<b>11.432.282</b>		<b>28.753.620</b>	<b>23.722.780</b>	<b>2.344.071</b>	<b>1.926.305</b>	<b>3.875.914</b>		<b>72.054.972</b>

Mevduatın vade yapısına ilişkin bilgiler (31.12.2008)

	Vadesiz	7 Gün İhbarlı	1 Aya Kadar	1-3 Ay	3-6 Ay	6 Ay-1 Yıl	1 Yıl ve Üstü	Birikimli Mevduat	Toplam
Tasarruf Mevduatı	2.420.962		15.014.145	7.302.844	700.944	88.838	211.483		25.739.216
Döviz Tevdiat Hesabı	4.112.842		9.212.640	5.176.184	1.007.299	798.543	2.455.743		22.763.251
Yurtiçinde Yer. K.	3.755.740		8.706.346	4.963.523	864.985	260.482	1.723.058		20.274.134
Yurtdışında Yer. K.	357.102		506.294	212.661	142.314	538.061	732.685		2.489.117
Resmî Kur. Mevduatı	336.837		185.132	71.008	3.008		410		596.395
Tic. Kur. Mevduatı	1.759.607		3.228.791	1.809.016	100.127	157.780	43.099		7.098.420
Diğ. Kur. Mevduatı	172.401		970.127	2.734.801	134.777	1.355.519	16.744		5.384.369
Kıymetli Maden DH	8.065								8.065
Bankalar Mevduatı	129.458		892.822	330.437	32.837	6.273	6.459		1.398.286
TCMB	17.234								17.234
Yurtiçi Bankalar	13.045		298.355	235.848		48			547.296
Yurtdışı Bankalar	97.748		594.467	94.589	32.837	6.225	6.459		832.325
Katılım Bankaları	1.431								1.431
Diğer									
<b>Toplam</b>	<b>8.940.172</b>		<b>29.503.657</b>	<b>17.424.290</b>	<b>1.978.992</b>	<b>2.406.953</b>	<b>2.733.938</b>		<b>62.988.002</b>

#### 4.7 Alınan Kredilerin Analizi

Alınan krediler ve sermaye benzeri krediler toplamının para cinsi bazında dağılımı aşağıdaki gibidir:

(Bin TL )	31.12.2008	31.12.2009	30.09.2010
TL	2.859.428	2.649.229	2.808.459
ABD Doları	9.965.187	7.782.119	7.257.410

(Bin TL )	31.12.2008	31.12.2009	30.09.2010
Avro	3.168.492	4.400.230	5.180.188
JPY	81.398	39.227	
Diğer YP	8.930	3.482	2.169
<b>TOPLAM</b>	<b>16.083.435</b>	<b>14.874.287</b>	<b>15.248.226</b>

Alınan kredilerin kalan vadeleri bazında dağılımı aşağıdaki gibidir:

(Bin TL )	31.12.2008	31.12.2009	30.09.2010
Kısa Vadeli	3.233.453	4.265.404	4.963.244
Orta ve Uzun Vadeli	12.779.353	10.533.540	10.211.440
<b>TOPLAM</b>	<b>16.012.806</b>	<b>14.798.944</b>	<b>15.174.684</b>

#### 4.8 Parasal Finansal Araçlara Uygulanan Ortalama Faiz Oranları

30 Eylül 2010	EURO	USD	Yen	TL
	%	%	%	%
<b>Varlıklar</b>				
Nakit Değerler (Kasa, Efektif Deposu, Yoldaki Paralar, Satın Alınan Çekler) ve TCMB				5,00
Bankalar	0,71	1,20	0,03	8,76
Gerçeğe Uygun Değer Farkı Kâr veya Zarara Yansıtılan Finansal Varlıklar	7,42	6,88		9,27
Para Piyasalarından Alacaklar				6,33
Satılmaya Hazır Finansal Varlıklar	2,52	4,47		8,69
Verilen Krediler	5,41	3,47	4,96	10,18
Vadeye Kadar Elde Tutulacak Yatırımlar	1,00	1,00		12,84
<b>Yükümlülükler</b>				
Bankalar Mevduatı	1,11	1,63		7,36
Diğer Mevduat	2,67	3,31	0,01	7,35
Para Piyasalarına Borçlar	1,04	1,61		6,96
Muhtelif Borçlar				
İhraç Edilen Menkul Değerler				8,34
Diğer Mali Kuruluşlardan Sağlanan Fonlar	1,58	1,44		14,49

31 Aralık 2009	EURO	USD	Yen	TL
	%	%	%	%
<b>Varlıklar</b>				
Nakit Değerler (Kasa, Efektif Deposu, Yoldaki Paralar, Satın Alınan Çekler) ve T.C. Merkez B.				5,20
Bankalar	0,37	1,06		9,35
Gerçeğe Uygun Değer Farkı Kâr veya Zarara Yansıtılan Finansal Varlıklar	8,28	8,41		11,02
Para Piyasalarından Alacaklar				5,50
Satılmaya Hazır Finansal Varlıklar	4,48	5,23		10,32
Verilen Krediler	5,02	3,41	4,71	16,42
Vadeye Kadar Elde Tutulacak Yatırımlar	0,45	1,00		13,17
<b>Yükümlülükler</b>				

<b>31 Aralık 2009</b>	<b>EURO</b>	<b>USD</b>	<b>Yen</b>	<b>TL</b>
	<b>%</b>	<b>%</b>	<b>%</b>	<b>%</b>
Bankalar Mevduatı	1,03	2,04		7,18
Diğer Mevduat	2,01	2,22	0,02	7,67
Para Piyasalarına Borçlar	0,78	2,17		6,81
Muhtelif Borçlar				
İhraç Edilen Menkul Değerler				
Diğer Mali Kuruluşlardan Sağlanan Fonlar	2,26	1,46	1,96	15,02

<b>31 Aralık 2008</b>	<b>EURO</b>	<b>USD</b>	<b>Yen</b>	<b>YTL</b>
	<b>%</b>	<b>%</b>	<b>%</b>	<b>%</b>
<b>Varlıklar</b>				
Nakit Değerler (Kasa, Efektif Deposu, Yoldaki Paralar, Satın Alınan Çekler) ve T.C. Merkez B.	1,18	0,15		12,00
Bankalar	2,15	2,94	0,04	19,82
Gerçeğe Uygun Değer Farkı Kâr veya Zarara Yansıtılan Finansal Varlıklar	8,86	7,81		18,82
Para Piyasalarından Alacaklar		2,00		14,71
Satılmaya Hazır Finansal Varlıklar	5,11	6,03		18,99
Verilen Krediler	6,82	4,42	4,78	23,39
Vadeye Kadar Elde Tutulacak Yatırımlar	4,02	2,00		18,64
<b>Yükümlülükler</b>				
Bankalar Mevduatı	2,75	1,67	1,00	17,58
Diğer Mevduat	3,19	3,63	0,13	16,83
Para Piyasalarına Borçlar	3,17	2,86		14,64
Muhtelif Borçlar				
İhraç Edilen Menkul Değerler				
Diğer Mali Kuruluşlardan Sağlanan Fonlar	4,48	2,95	1,96	16,16

#### 4.9 Yabancı Kaynakların Vade Dağılımı

<b>30.09.2010 (Bin TL)</b>	<b>Vadesiz</b>	<b>1 Aya Kadar</b>	<b>1-3 Ay</b>	<b>3-12 Ay</b>	<b>1-2 Yıl</b>	<b>2 Yıl ve üzeri</b>	<b>Toplam</b>
Mevduat	13.045.931	49.633.331	12.790.341	4.674.473	181.108	80.614	<b>80.405.798</b>
Alınan Krediler	0	746.937	450.622	5.403.739	3.646.695	5.000.233	<b>15.248.226</b>
Para Piyasalarına Borçlar	0	8.372.401	2.099.459	474.570	0	833.384	<b>11.779.814</b>
<b>TOPLAM</b>	<b>13.045.931</b>	<b>58.752.669</b>	<b>15.340.422</b>	<b>10.552.782</b>	<b>3.827.803</b>	<b>5.914.231</b>	<b>107.433.838</b>

<b>31.12.2009 (Bin TL)</b>	<b>Vadesiz</b>	<b>1 Aya Kadar</b>	<b>1-3 Ay</b>	<b>3-12 Ay</b>	<b>1-2 Yıl</b>	<b>2 Yıl ve üzeri</b>	<b>Toplam</b>
Mevduat	11.432.282	45.063.686	10.736.258	4.604.349	108.031	110.366	<b>72.054.972</b>
Alınan Krediler		596.825	890.619	4.574.332	2.166.906	6.645.605	<b>14.874.287</b>
Para Piyasalarına Borçlar		8.653.787	2.775.060	1.450.806	84.444	508.540	<b>13.472.637</b>
<b>TOPLAM</b>	<b>11.432.282</b>	<b>54.314.298</b>	<b>14.401.937</b>	<b>10.629.487</b>	<b>2.359.381</b>	<b>7.264.511</b>	<b>100.401.896</b>

<b>31.12.2008 (Bin TL)</b>	<b>Vadesiz</b>	<b>1 Aya Kadar</b>	<b>1-3 Ay</b>	<b>3-12 Ay</b>	<b>1-2 Yıl</b>	<b>2 Yıl ve üzeri</b>	<b>Toplam</b>
Mevduat	8.940.172	35.536.298	14.427.911	3.840.666	156.081	86.874	<b>62.988.002</b>
Alınan Krediler	0	677.779	684.519	5.147.408	1.546.357	8.027.383	<b>16.083.446</b>
Para Piyasalarına Borçlar	0	6.171.937	1.658.474	659.411	124.394	87.165	<b>8.701.381</b>
<b>TOPLAM</b>	<b>8.940.172</b>	<b>42.386.014</b>	<b>16.770.904</b>	<b>9.647.485</b>	<b>1.826.832</b>	<b>8.201.422</b>	<b>87.772.829</b>

#### 4.10 Konsolide Gelir Tablosu

(Bin TL)	2008	2009	09/2010	09/2009
<b>FAİZ GELİRLERİ</b>	<b>11.769.369</b>	<b>11.370.516</b>	<b>8.057.970</b>	<b>8.707.620</b>
Kredilerden Alınan Faizler	6.998.647	7.042.088	4.594.885	5.465.826
Zorunlu Karşılıklardan Alınan Faizler	298.381	180.758	0	150.017
Bankalardan Alınan Faizler	418.160	240.221	256.569	186.617
Para Piyasası İşlemlerinden. Alınan Faizler	42.520	101.806	5.936	97.953
Menkul Değerlerden Alınan Faizler	3.840.229	3.644.342	3.113.471	2.680.152
Finansal Kiralama Gelirleri	112.982	103.441	63.076	79.444
Diğer Faiz Gelirleri	58.450	57.860	24.033	47.611
<b>FAİZ GİDERLERİ (-)</b>	<b>7.175.786</b>	<b>5.630.372</b>	<b>3.988.693</b>	<b>4.453.281</b>
Mevduata Verilen Faizler	5.355.532	4.491.236	3.080.667	3.587.063
Kullanılan Kredilere Verilen Faizler	901.816	767.418	449.064	605.088
Para Piyasası İşlemlerine Verilen Faizler	887.109	362.312	450.738	251.109
İhraç Edilen Menkul Kıymetlere Verilen Faizler	0	0	1.739	0
Diğer Faiz Giderleri	31.329	9.406	6.485	10.021
<b>NET FAİZ GELİRİ / GİDERİ</b>	<b>4.593.583</b>	<b>5.740.144</b>	<b>4.069.277</b>	<b>4.254.339</b>
<b>NET ÜCRET VE KOMİSYON GELİRLERİ / GİDERLERİ</b>	<b>1.165.780</b>	<b>1.159.630</b>	<b>713.197</b>	<b>711.814</b>
<b>TEMETTÜ GELİRLERİ</b>	<b>128.351</b>	<b>166.338</b>	<b>60.833</b>	<b>165.872</b>
<b>TİCARİ KÂR/ZARAR (NET)</b>	<b>546.400</b>	<b>557.041</b>	<b>366.123</b>	<b>433.098</b>
<b>DİĞER FAALİYET GELİRLERİ</b>	<b>2.707.938</b>	<b>3.499.043</b>	<b>2.866.676</b>	<b>2.501.860</b>
<b>FAALİYET GELİRLERİ/GİDERLERİ TOPLAMI</b>	<b>9.142.052</b>	<b>11.122.196</b>	<b>8.076.106</b>	<b>8.066.983</b>
<b>KREDİ VE DİĞER ALACAKLAR DEĞER DÜŞÜŞ KARŞILIĞI (-)</b>	<b>1.709.042</b>	<b>2.363.565</b>	<b>930.731</b>	<b>1.674.908</b>
<b>DİĞER FAALİYET GİDERLERİ (-)</b>	<b>5.217.181</b>	<b>5.397.647</b>	<b>4.138.698</b>	<b>3.877.502</b>
<b>NET FAALİYET KÂR/ ZARARI</b>	<b>2.215.829</b>	<b>3.360.984</b>	<b>3.006.677</b>	<b>2.514.573</b>
<b>ÖZKAYNAK YÖNTEMİ UYGULANAN ORTAKLIKLARDAN KAR/ZARAR</b>	<b>-107</b>	<b>6.525</b>	<b>3.548</b>	<b>4.522</b>
<b>SÜRDÜRÜLEN FAALİYETLER VERGİ KARŞILIĞI (+-)</b>	<b>396.692</b>	<b>615.205</b>	<b>569.967</b>	<b>498.565</b>
<b>NET DÖNEM KARI</b>	<b>1.819.030</b>	<b>2.752.304</b>	<b>2.440.258</b>	<b>2.020.530</b>
<b>Hisse Başına Kar (*)</b>	<b>0,014123682</b>	<b>0,022200703</b>	<b>0,020076372</b>	<b>0,016438773</b>

(\*) Hisse Başına Kar, karşılaştırma dönemleri itibarıyla daha önce hesaplanan ağırlıklı ortalama hisse senedi sayısı cari dönem hisse senedi sayısının ağırlıklı ortalaması dikkate alınmak suretiyle düzeltilerek hesaplanmıştır.

Daralan faiz marjlarına karşın, sağladığı uygun maliyetli fonlar sayesinde İŞ BANKASI yılın ilk dokuz aylık döneminde konsolide bazda 4.069 milyon TL net faiz geliri elde etmiştir. BANKA, önceki dönemlerde takibe aktarılan kredilerden yüksek düzeyde tahsilat sağlayarak geçen yılın aynı dönemine kıyasla diğer faaliyet gelirlerini % 15 oranında artırmayı başarmıştır. BANKA, faaliyetleri sonucunda konsolide karını geçen yılın Eylül ayına göre % 21 oranında artırarak 2.440 milyon TL'ye yükseltmiştir.

#### 4.11 Gayrinakdi Krediler ve Garantiler

(Bin TL )	31.12.2008	31.12.2009	30.09.2010
Teminat mektupları	8.388.444	9.952.646	11.403.653
Banka kabul kredileri	131.155	151.195	174.359
Akreditifler	3.726.838	2.775.336	2.938.874
Diğer garantilerimizden	84.613	387.291	506.910
<b>TOPLAM</b>	<b>12.331.050</b>	<b>13.266.468</b>	<b>15.023.796</b>

#### 4.12 Son Hesap Döneminden Sonraki Gelişmeler

İŞ BANKASI'nın Yönetim Kurulu'nun 25.10.2010 tarihli kararı uyarınca, Rusya'da faaliyet göstermekte olan Closed Joint Stock Company Bank Sofia'nın % 100 hissesinin satın alınmasına ilişkin Hisse Alım Sözleşmesi imzalanmıştır. Hisse devri işlemleri Bankacılık Düzenleme ve Denetleme Kurumu, Rusya Hükümet Komisyonu ve Rusya Merkez Bankası'nın onayını müteakip gerçekleşecektir. Satın alım koşulları ve anılan bankaya ilişkin bilgiler 25.10.2010 tarihinde özel durum açıklaması ile kamuya duyurulmuştur.

İŞ BANKASI'nın Yönetim Kurulu 08.09.2010 tarihinde Türkiye dışında yerleşik gerçek ve tüzel kişilere satılmak üzere, ABD Doları cinsinden tahvil ihraç edilmesi kararı almıştır. BANKA tarafından 27.09.2010 tarihinde yapılan başvuruya istinaden Sermaye Piyasası Kurulu, 04.11.2010 tarihinde tahvillerin kurul kaydına alınması kararı vermiş olup, ihraçla ilgili çalışmalar halen devam etmektedir.

### 5 İHRAÇÇININ MEVCUT SERMAYESİ HAKKINDA BİLGİ

#### 5.1 Çıkarılmış Sermayesi:

**Çıkarılmış Sermaye Tutarı : 4.500.000.000 TL**

**Kayıtlı Sermaye Tavanı : 7.000.000.000 TL**

#### 5.2 Son genel kurul toplantısı ve son durum itibarıyla sermayedeki veya toplam oy hakkı içindeki payları doğrudan veya dolaylı olarak %5 ve fazlası olan gerçek ve tüzel kişiler ayrı olarak gösterilmek kaydıyla ortaklık yapısı:

30.09.2010 tarihi itibarıyla BANKA hisse senetlerinin %40,45'ine T. İş Bankası A.Ş. Mensupları Munzam Sosyal Güvenlik ve Yardımlaşma Sandığı Vakfı, %28,09'una Cumhuriyet Halk Partisi (Atatürk Hisseleri) sahiptir. BANKA hisselerinin %31,46'lık bölümü halka açıktır. 31.12.2010 itibarıyla ise söz konusu oranlar sırasıyla %39,29, %28,09 ve %32,62 olarak gerçekleşmiştir. Halka açık kısımda, %5'ten fazla paya sahip hissedar bulunmamaktadır. (Merkezi Kayıt Kuruluşu A.Ş. (MKK) sisteminde yer alan bilgiler baz alınarak hesaplanmıştır)

Ortaklığın Adı	31.03.2010		30.09.2010	
	Tutar (TL)	Payı (%)	Tutar (TL)	Payı (%)
T. İş Bankası A.Ş. Mensupları Munzam Sosyal Güvenlik ve Yardımlaşma Sandığı Vakfı	1.869.440	41,54	1.820.190	40,45

Cumhuriyet Halk Partisi	1.264.142	28,09	1.264.142	28,09
Halka Açık Kısım	1.366.418	30,37	1.415.668	31,46
<b>Toplam</b>	<b>4.500.000</b>	<b>100</b>	<b>4.500.000</b>	<b>100</b>

**5.3 İhraçcının yönetim hakimiyetine sahip olanların adı, soyadı, ticaret unvanı, yönetim hakimiyetinin kaynağı ve bu gücün kötüye kullanılmasını engellemek için alınan tedbirler (31/12/2010 itibarıyla)**

Adı-Soyadı/ Ticaret Unvanı	Sermayedeki Payı		Kontrolün Kaynağı	Tedbirler
	Tutar (TL)	Oran (%)		
T. İş Bankası A.Ş. Mensupları Munzam Sosyal Güvenlik ve Yardımlaşma Sandığı Vakfı	1.768.190	39,29%	Hisse Senedi	TTK hükümleri dışında alınmış bir tedbir yoktur.
Cumhuriyet Halk Partisi	1.264.142	28,09%	Hisse Senedi	TTK hükümleri dışında alınmış bir tedbir yoktur.

**5.4 Sermayeyi temsil eden paylara ilişkin bilgi:**

İŞ BANKASI'nın tamamı ödenmiş olan sermayesinin ortaklar arasındaki dağılımı aşağıdaki tabloda yer almaktadır:

No	Ortağın Adı, Soyadı / Ünvanı	GRUP	Nama/ Hamiline	İmtiyaz (Var / Yok)	Toplam Nominal Tutar (TL)	Sermayeye Oranı (%)
1	T. İş Bankası A.Ş. Mensupları Sosyal Gv. ve Yar.San. Vakfı	A	N	Var	355,32	40,45
		B	N	Var	9.488,30	
		C	N	Yok	1.820.180.032,64	
2	Cumhuriyet Halk Partisi	A	N	Var	275,68	28,09
		B	N	Var	8.237,69	
		C	N	Yok	1.264.133.950,65	
3	Diğer Ortaklar	A	N	Var	369	31,46
		B	N	Var	11.274,01	
		C	N	Yok	1.415.656.016,71	
	<b>TOPLAM</b>				<b>4.500.000.000,00</b>	

**5.5 İhraçcının yönetim hakimiyetinde değişikliğe yol açabilecek anlaşmalar hakkında bilgi:**

Yoktur.

**5.6 Sermayeyi temsil eden payların herhangi bir borsada işlem görüp görmediği hakkında bilgi:**

İşbu izahname tarihi itibarıyla İŞ BANKASI'nın hisseleri İMKB'ye kote edilmiş olup, C Grubu hisse senetleri ADR-144 A (Amerikan Depo Sertifikası) olarak TYABY sembolü ile

ABD’de tezgah üstü piyasalarda ve GDR-REG S (Global Depo Sertifikası) olarak TIBD sembolü ile Londra Borsası’nda işlem görmektedir.

30 Eylül 2010 tarihi itibarıyla, İŞ BANKASI, İMKB 100 Endeksi’nin toplam piyasa değerinin %7,4’ünü temsil eden 27.778 milyon TL’lık piyasa değeri ile İMKB’ye kote edilmiş olan en büyük üçüncü kuruluştur.

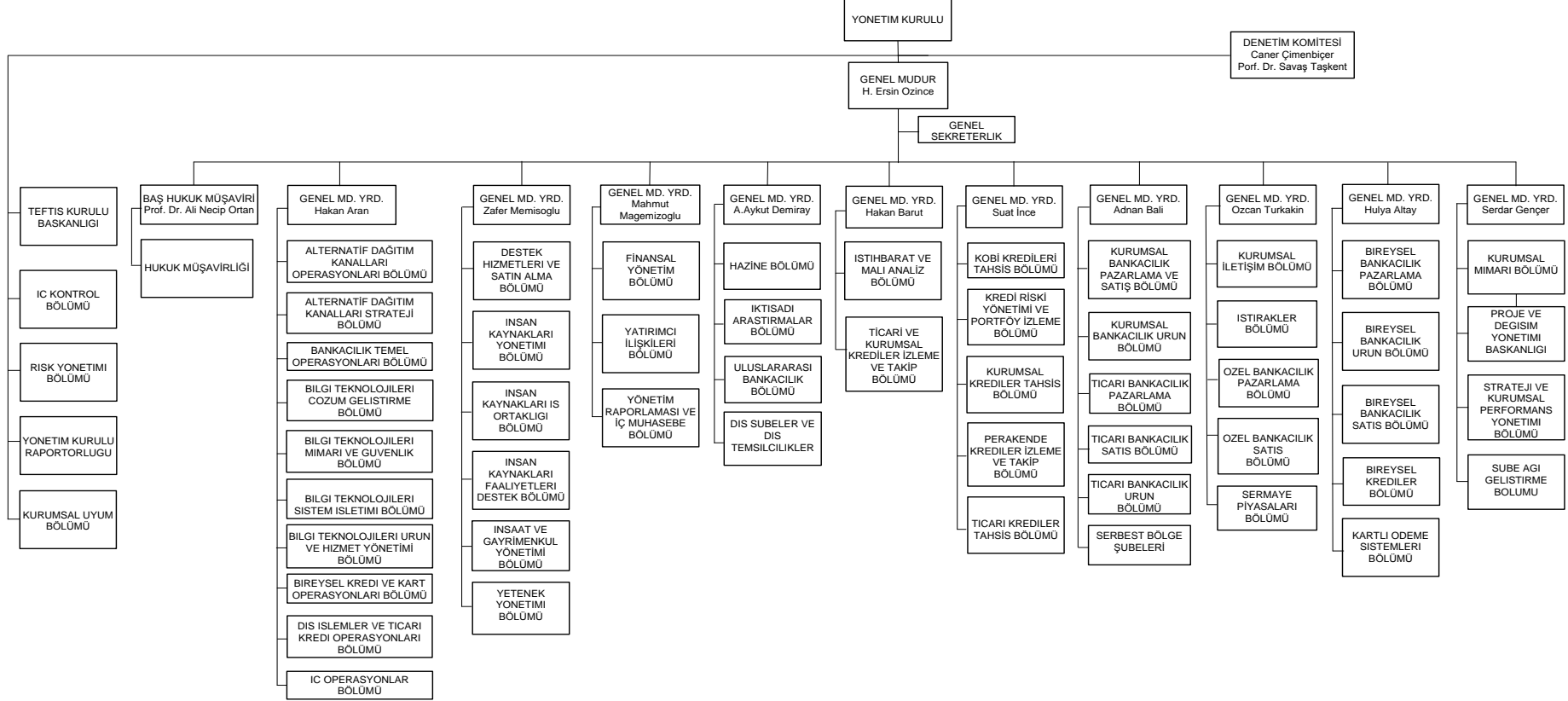
## **6 YÖNETİM VE ORGANİZASYON YAPISINA İLİŞKİN BİLGİLER**

### **6.1 İhraççının genel organizasyon şeması**

İŞ BANKASI’nın ana sözleşmesi ve ilgili kanunlar doğrultusunda, İŞ BANKASI, Genel Kurul aracılığı ile hissedarları tarafından nihai olarak kontrol edilmektedir. İŞ BANKASI’nın ana sözleşmesi uyarınca, genel kurul kararları, nisap yerine getirilmiş olmak koşuluyla, Genel Kurul tarafından toplantıda hazır bulunan oyların mutlak çoğunluğunun olumlu oyu ile alınır. Ancak, ana sözleşmenin tadiline ilişkin kararlar, nisap yerine getirilmiş olmak koşuluyla, toplantıda hazır bulunan oyların 2/3’ünün olumlu oyu ile alınır.

BANKA 56 bölümden oluşur. Bunlardan – Teftiş Kurulu, İç Kontrol, Yönetim Kurulu Raportörlüğü, Risk Yönetimi ve Kurumsal Uyum olmak üzere - beş tanesi doğrudan Yönetim Kurulu’na bağlıdır. Diğer bölümler, Genel Müdür ve Genel Müdür Yardımcıları’ndan oluşan İcra Kurulu tarafından yönetilir. Aşağıdaki şema İŞ BANKASI’nın kurumsal organizasyon yapısını göstermektedir:

**TURKIYE IS BANKASI A.S.**  
**ORGANIZASYON SEMASI**



18.10.2010/71881 sayılı Genel Mektup ile güncellenmiştir.

## 6.2 İhraççının Yönetim Kurulu üyelerine ilişkin bilgiler

İŞ BANKASI'nın ana sözleşmesi uyarınca, Yönetim Kurulu, biri Genel Müdür olmak üzere 7-11 üyeden oluşur. Yönetim Kurulu tarafından atanan Genel Müdür dışındaki üyeler, hissedarlar Genel Kurulu tarafından üç sene için seçilir. Üyelerin yeniden seçilmesi mümkündür.

Ana Sözleşme çerçevesinde, Yönetim Kurulu Genel Müdürlük'ün bulunduğu yerde en az ayda bir kez toplanmak zorundadır. Yönetim Kurulu üyelerinin yarısından fazlasının mutabık olması şartıyla, herhangi başka bir yerde de toplanabilirler.

Toplantıların geçerliliği için Yönetim Kurulu üyelerinin yarısından fazlasının hazır bulunması gereklidir. Kararlar hazır bulunan üyelerin çoğunluğu ile alınır ve oyların eşitliği durumunda ilgili husus bir sonraki toplantıya ertelenir. Oyların yine eşit olması durumunda söz konusu teklif reddedilmiş sayılır.

Yönetim Kurulu üyelerinden her birinin iş adresi İş Kuleleri 34330 Levent, İstanbul'dur. İşbu İzahname'nin tarihi itibarıyla Yönetim Kurulu aşağıdaki kişilerden oluşur:

Adı Soyadı	Görevi	Mesleği
Caner Çimenbiçer	YK Başkanı, Denetim Komitesi Başkanı, KKTC İç Sistemler Komitesi Başkanı	Bankacı
H. Fevzi Onat	YK Başkanvekili, Risk Komitesi Başkanı, Kredi Komitesi üyesi, İç Sistemler Sorumlusu YK Üyesi	Bankacı
H. Ersin Özince	Üye, Genel Müdür	Bankacı
Prof.Dr. Savaş Taşkent	Üye, Denetim Komitesi üyesi, KKTC İç Sistemler Komitesi üyesi	Hukuk
İsmet Atalay	Üye, Sosyal Sorumluluk Komitesi üyesi	Hukuk
Tülin Aykın	Üye, Sosyal Sorumluluk Komitesi üyesi, Kredi Komitesi yedek üye	Bankacı
Tuncay Ercenk	Üye	Hukuk
Adnan Keskin	Üye	Hukuk
Ali Sözen	Üye	Hukuk
Fusun Tümsavaş	Üye, Kredi Komitesi üyesi	Bankacı
Hasan Koçhan	Üye, Kredi Komitesi yedek üye	Bankacı

### Caner Çimenbiçer

1952 yılında Bursa'da doğan Caner Çimenbiçer 1973 yılında Orta Doğu Teknik Üniversitesi İdari Bilimler Fakültesi İşletme bölümünden mezun olmuştur. İş hayatına 1973 yılında Koç-Burroughs'ta başlayan Sayın Çimenbiçer 1974 yılında İŞ BANKASI Teftiş Kurulu Başkanlığında Stajyer Müfettiş Yardımcısı olarak göreve başlamıştır. Daha sonra sırasıyla 1983 yılında Muhasebe Müdürlüğü Müdür Yardımcılığına, 1986 yılında anılan Müdürlük Grup Müdürlüğüne, 1987 yılında da Muhasebe Müdürlüğüne atanmıştır. 1990 yılında Genel Müdür Yardımcısı olan Sayın Çimenbiçer 1998 yılında I.Genel Müdür Yardımcılığı ve Genel

Müdür Vekilliği görevini üstlenmiştir. Sayın Çimenbiçer BANKA'daki görevlerinin yanı sıra Visa EU, Bankalararası Kart Merkezi A.Ş., İstanbul Menkul Kıymetler Borsası ve Aria gibi farklı sektörlerde yer alan yaklaşık 20 şirkette Yönetim Kurulu üyeliği ve bunların içinden MAN A.Ş., İzmir Demir Çelik San. A.Ş., İşbank GmbH, Petrol Ofisi A.Ş. ve Milli Reasürans T.A.Ş. gibi 14 şirkette de Yönetim Kurulu Başkanlığı görevlerinde bulunmuştur. Sayın Çimenbiçer 31.3.2005 ve 28.3.2008 tarihlerinde BANKA Yönetim Kurulu üyeliğine seçilmiş olup 2 Nisan 2008'den bu yana Yönetim Kurulu Başkanlığını yürütmektedir. Aynı zamanda Denetim Komitesi ve KKTC İç Sistemler Komitesi Başkanlığı görevlerini sürdüren Sayın Çimenbiçer Teftiş Kurulundan da sorumlu bulunmaktadır.

## **H. Fevzi Onat**

1959 yılında Ankara'da doğan Fevzi Onat, Hacettepe Üniversitesi Sosyal ve İdari Bilimler Fakültesi Ekonomi Bölümü mezunudur. 1981 yılında İŞ BANKASI Teftiş Kurulu Başkanlığında Stajyer Müfettiş Yardımcısı olarak göreve başlamıştır. 1993 yılında Kurumsal Krediler Müdürlüğü Müdür Yardımcılığına, 1995 yılında anılan Müdürlük Bölge Müdürlüğüne yükseltilmiştir. 1997 yılında İstihbarat ve Mali Tahlil Müdürlüğüne, 1998 yılında Kurumsal Krediler Müdürlüğüne, 2001 yılında Yenişehir/Ankara Şubesi Müdürlüğüne atanmış, 2002 yılında ise Genel Müdür Yardımcısı olmuştur. 28 Mart 2008 tarihinde BANKA Yönetim Kurulu Üyeliğine seçilen Sayın Onat Yönetim Kurulu Başkan Vekili, Risk Komitesi Başkanı, İç Sistemlerden Sorumlu Yönetim Kurulu Üyesi ve Kredi Komitesi Üyesi görevlerini de üstlenmiştir.

## **H. Ersin Özince**

1953 Havran doğumlu olan H. Ersin Özince, Orta Doğu Teknik Üniversitesi İdari İlimler Fakültesi İşletme Bölümü mezunudur. 1976 yılında BANKA Teftiş Kurulu Başkanlığında Stajyer Müfettiş Yardımcısı olarak göreve başlayan Sayın Özince, 1986 yılında Muhasebe Müdürlüğü Müdür Yardımcılığına, 1988 yılında anılan Müdürlüğün Grup Müdürlüğüne, 1989 yılında Fon Yönetimi Müdürlüğü Müdürlüğüne yükseltilmiştir. 1992 yılında Yenişehir/Ankara Şubesi Müdürlüğüne atanan Sayın Özince, 1994 yılında BANKA Genel Müdür Yardımcılığına, 1998 yılında da BANKA Genel Müdürlüğüne yükseltilmiştir. Mayıs 2002 tarihinden bu yana Türkiye Bankalar Birliği Başkanlığı görevini yürütmektedir. Sayın Özince'nin BANKA Yönetim Kurulu Başkan Vekilliği görevi 5411 sayılı Bankacılık Kanunu'nun 23. maddesi uyarınca 30 Aralık 2005 tarihi itibarıyla sona ermiş bulunmaktadır. H. Ersin Özince, meslek hayatı boyunca Harvard Business School'daki üç aylık üst düzey yöneticilik eğitimi de dahil olmak üzere çeşitli yurt dışı eğitimlere katılmıştır. Sayın Özince Türkiye Sınai Kalkınma Bankası A.Ş. Yönetim Kurulu Başkanı; TEMA (Türkiye Erozyon ile Mücadele, Ağaçlandırma ve Doğal Varlıkları Koruma Vakfı) ve Vehbi Koç Vakfı Yönetim Kurulu Üyesi; The Institute of International Finance, Institut International d'Etudes Bancaires Üyesi, Bilkent Üniversitesi ve Türkiye Eğitim Gönüllüleri Vakfı Mütevelli Heyeti Üyesi olarak da görev yapmaktadır.

## **Prof. Dr. Savaş Taşkent**

1943 yılında İyidere'de doğan Savaş Taşkent İstanbul Alman Lisesi ve İstanbul Üniversitesi Hukuk Fakültesi mezunudur. Sayın Taşkent, 1971 yılında İ.T.Ü. Temel Bilimler Fakültesi Hukuk Kürsüsünde asistan olarak göreve başlamış, aynı zamanda İ.Ü. Hukuk Fakültesi'nde doktora seminerlerine katılmıştır. 1980 yılında İ.Ü. Hukuk Fakültesi'nde Hukuk Doktoru, 1982'de İ.T.Ü. İşletme Mühendisliği Fakültesi'nde Yardımcı Doçent olan Sayın Prof. Dr.

Taşkent 1984 yılında İş ve Sosyal Güvenlik Hukuku bilim dalında Doçent ve 1990 yılında da Profesör unvanını kazanmıştır. 1986-1992 yılları arasında Dekan Yardımcısı; 1996-1998 yılları arasında da Rektör Yardımcısı olarak çalışmıştır. 1982 ve 1987 yıllarında yurt dışında (Erlangen ve Heildelberg Üniversitelerinde) araştırma çalışmalarında bulunmuştur. 1991-2000 yılları arasında Çalışma ve Sosyal Güvenlik Bakanlığı'nda Bakan Danışmanı olarak görev yapmış olan Sayın Prof. Dr. Taşkent, 1991-2003 yılları içinde Uluslararası Çalışma Örgütü (ILO)'nun Cenevre'de toplanan konferansına Hükümet Danışmanı olarak katılmıştır. Prof. Dr. Savaş Taşkent İş Hukuku alanında birçok kitap ve makale yazmış; Alman Hukukundan Türkçe'ye çeviriler yapmıştır. 2006-2009 yılları arasında İ.T.Ü. İşletme Fakültesi Hukuk Anabilim Dalı Başkanlığı görevi de yapmış olan Sayın Prof. Dr. Taşkent'in aynı üniversitede öğretim üyeliği görevi devam etmektedir. Sayın Prof. Dr. Taşkent, 31.03.2005 ve 28.03.2008 tarihlerinde BANKA Yönetim Kurulu Üyeliğine seçilmiş olup Denetim Komitesi Üyeliği ve KKTC İç Sistemler Komitesi Üyeliği görevlerini sürdürmektedir.

### **İsmet Atalay**

1937 yılında Göle'de doğan İsmet Atalay, İstanbul Üniversitesi Hukuk Fakültesi mezunudur. Kars'ta serbest avukat olarak iş hayatına başlayan Sayın Atalay 10 yıl süresince Cumhuriyet Halk Partisi Kars İl Başkanlığı görevinde bulunmuştur. 1976 yılındaki CHP Kurultayında Kurultay Başkanı olmuş, 1977 yılında Kars Milletvekili, 1995 yılında Ardahan Milletvekili ve 2002 yılında İstanbul Milletvekili olarak TBMM'de yer almıştır. Sayın Atalay CHP'de Grup Yönetim Kurulu Üyeliği, Genel İdare Kurulu Üyeliği, Merkez Yürütme Kurulu Üyeliği ve Genel Saymanlık görevlerinde bulunmuş olup 1978 yılından beri Parti Meclisi Üyeliği görevini devam ettirmektedir. Sayın Atalay 28 Mart 2008 tarihinde BANKA Yönetim Kurulu Üyeliğine seçilmiş olup, Sosyal Sorumluluk Komitesi üyeliği görevini de sürdürmektedir.

### **Tülin Aykın**

1963 yılında İzmir'de doğan Tülin Aykın, Boğaziçi Üniversitesi Endüstri Mühendisliği Bölümü mezunudur. 1986 yılında BANKA'da Uzman Yardımcısı olarak göreve başlamıştır. 1994 yılında İzmir Şubesi Müdür Yardımcılığına, 1998 yılında Ege I. Bölge Müdürlüğüne yükseltilmiştir. 2000 yılında İnsan Kaynakları Müdürlüğüne, 2003 yılında İzmir Şube Müdürlüğüne atanmış, 2006 yılında Genel Müdür Yardımcılığına yükseltilmiştir. Sayın Aykın 28 Mart 2008 tarihinde BANKA Yönetim Kurulu Üyeliğine seçilmiş olup, Sosyal Sorumluluk Komitesi üyeliği ve Kredi Komitesi yedek üyeliği görevlerini de sürdürmektedir.

### **Tuncay Ercenk**

1950 yılında Şanlıurfa'nın Siverek ilçesinde doğan Tuncay Ercenk, İstanbul Üniversitesi Hukuk Fakültesi mezunudur. 1978-2002 yılları arasında Antalya Barosuna kayıtlı olarak serbest avukatlık yapan Sayın Ercenk 2002-2007 yılları arasında Antalya Milletvekili olarak TBMM'de yer almış olup halen CHP üyesidir. Sayın Ercenk, 28 Mart 2008 tarihinde BANKA Yönetim Kurulu Üyeliğine seçilmiştir.

### **Adnan Keskin**

1942 yılında Denizli'nin Çivril ilçesinde doğan Adnan Keskin, Ankara Üniversitesi Hukuk Fakültesi mezunudur. 1971 yılında Denizli Merkez ilçesinde serbest avukat olarak iş hayatına başlayan Sayın Keskin 1977, 1987, 1991 ve 1995 yıllarında Denizli Milletvekili olarak

TBMM'de yer almıştır. Cumhuriyet Halk Partisi'nde Başkan Yardımcılığı ve Genel Sekreterlik görevlerini üstlenmiştir. 1995 yılında Bayındırlık Bakanlığı görevinde bulunmuş olup halen CHP üyesidir. Sayın Keskin, 28 Mart 2008 tarihinde BANKA Yönetim Kurulu Üyeliğine seçilmiştir.

### **Ali Sözen**

1934 yılında Sivas'ın Gürün İlçesinde doğan Ali Sözen, İstanbul Üniversitesi Hukuk Fakültesi mezunudur. 1967-2000 yılları arasında serbest avukatlık yapan Sayın Sözen 1983-1986 yılları arasında da SODEP İl Yönetim Kurulu Üyeliği yapmıştır. 1994 yılından itibaren CHP üyesidir. Sayın Sözen 28 Mart 2008 tarihinde BANKA Yönetim Kurulu Üyeliğine seçilmiştir.

### **Fusun Tümsavaş**

1957 yılında Ankara'da doğan Fusun Tümsavaş, Ankara Üniversitesi Siyasal Bilgiler Fakültesi İktisat-Maliye bölümü mezunudur. İş hayatına 1979 yılında T.C. Merkez Bankası Ankara Şubesinde memur olarak başlayan Sayın Tümsavaş 1981 yılında BANKA I. Krediler Müdürlüğünde Aday Memur olarak göreve başlamış, 1987 yılında aynı Müdürlükte Servis Yetkilisi Yardımcılığına yükseltilmiştir. 1989 yılında Kredi Uzman Yardımcısı olan Sayın Tümsavaş 1994 yılında Kurumsal Krediler Müdürlüğü Müdür Yardımcılığına, 1999 yılında anılan Müdürlük Bölge Müdürlüğüne atanmış, 2004 yılında da Ticari Krediler Müdürü olmuştur. Sayın Tümsavaş 28.03.2008 tarihinde BANKA Yönetim Kurulu Üyeliğine seçilmiş olup, Kredi Komitesi üyeliği görevini de sürdürmektedir.

### **Hasan Koçhan**

1957 yılında Trabzon'da doğan Hasan Koçhan, Ankara İTİA Bankacılık Sigortacılık Yüksekokulu Bankacılık Bölümü mezunudur. 1984 yılında Maçka/Trabzon Şubemizde aday memur olarak göreve başlamış olan Sayın Koçhan, 1988 yılında Servis Yetkilisi Yardımcısı olarak Bayburt Şubemize atanmış, daha sonra sırasıyla Yomra/Trabzon, Bulancak/Giresun ve Trabzon Şubelerimizde aynı unvanla görev yapmıştır. 1996 yılında Trabzon Şubemizde II.Müdür, 1998 yılında aynı Şubemizde Müdür Yardımcısı görevlerinde bulunmuş, 1999 yılında Park/Trabzon Şubemiz, 2000 yılında Ordu Şubemiz, 2002 yılında Gaziantep Şubemiz ve 2005 yılında İzmit/Kocaeli Şubemiz Müdürlüklerine atanmıştır. Sayın Koçhan 03.11.2008 tarihinde BANKA Yönetim Kurulu Üyeliğine seçilmiş olup, Kredi Komitesi yedek üyeliği görevini de sürdürmektedir.

## **6.3 İhraçcının denetim kurulu üyelerine ilişkin bilgiler**

### **Prof. Dr. Turkay Berksoy – Denetçi**

1951 yılında Elazığ'da doğan Turkay Berksoy, İstanbul İktisadi ve Ticari İlimler Akademisi mezunudur. 1975 yılında İ.İ.T.İ.A. Siyasal Bilimler Yüksek Okulunda asistan olarak göreve başlamış, 1977 yılında Boğaziçi Üniversitesi Ekonomi Bölümünde Yüksek Lisansını, 1982'de Marmara Üniversitesi İ.İ.B.F. Maliye Bölümünde Doktorasını tamamlamıştır. 1985 yılında University Of East Anglia School Of Development Studies, England'da misafir öğretim üyeliği, 1986 yılında M.Ü. İ.İ.B.F. Maliye Bölümünde Yardımcı Doçentlik yapmış olan Sayın Prof. Dr. Berksoy, 1988 yılında Doçent, 1993 yılında da Profesör unvanını kazanmıştır. 1985-1991 yılları arasında M.Ü. İ.İ.B.F. Maliye Bölümü Başkan Yardımcısı, 1990-1992 yılları arasında M.Ü. Sosyal Bilimler Enstitüsü Müdür Yardımcısı ve Müdür Vekili, 1993-

1999 yılları arasında M.Ü. İ.İ.B.F Dekan Yardımcısı ve Dekan Vekili, 1994-2000 yılları arasında M.Ü. İ.İ.B.F. Yönetim Kurulu Üyesi, 1998-2000 yılları arasında M.Ü. İ.İ.B.F. Fakülte Kurulu Üyesi olarak görev yapan ve 1975 yılından bu yana M.Ü. İ.İ.B.F'de öğretim üyeliği devam eden Sayın Prof. Dr. Berksoy, 1998 yılından beri M.Ü. Maliye Araştırma ve Uygulama Merkezi Yönetim Kurulu Başkanlığı ve 2007 yılından bu yana İİBF Maliye Bölüm Başkanlığı görevlerini de sürdürmektedir. Üniversite dışında 1991-1993 yılları arasında Şekerbank, 1993-1994 yılları arasında Eximbank, 1994-1996 yılları arasında Emlakbank'da Müşavirlik, 2000-2002 yılları arasında Güneş Hayat Sigorta A.Ş. Yönetim Kurulu Üyeliği, 2002-2003 yılları arasında Petkim A.Ş. Yönetim Kurulu Üyeliği, 2004-2005 yılları arasında da Ataköy Otelcilik A.Ş. Yönetim Kurulu Üyeliği görevlerinde bulunmuştur. Sayın Prof. Dr. Berksoy 2005 yılından bu yana Maliye Bakanlığı Vergi Konseyi üyeliğini de sürdürmektedir. Sayın Prof. Dr. Berksoy 31.03.2005 tarihinden beri BANKA Denetçiliği görevinde bulunmaktadır.

#### **A. Taciser Bayer – Denetçi**

1953 yılında İstanbul'da doğan A. Taciser Bayer, İstanbul Üniversitesi İktisat Fakültesi mezunudur. 1973 yılında Arapcamii Şubemizde Aday Memur olarak göreve başlamıştır. 1975 yılında Kadıköy Şubemize Memur olarak atanan Sayın Bayer, 1976 yılında aynı Şubemizde Servis Yetkilisi Yardımcılığına yükselmiş, 1977 yılında Necatibey/Ankara Şubemizde kısa bir süre görev yaptıktan sonra Kurumsal Krediler Müdürlüğüne atanmıştır. Aynı Müdürlükte 1979 yılında Servis Yetkilisi, 1986 yılında II.Müdür ve 1988 yılında da Müdür Yardımcısı olarak görev yapmıştır. 1990 yılında Yönetim Kurulu Raportörlüğüne atanan Sayın Bayer, 1993 yılında Grup Müdürlüğüne ve 1996 yılında Müdürlüğe yükseltilmiş olup 27 Şubat 2009 tarihinde emekli olmuştur. Sayın Bayer 31.03.2009 tarihinden beri BANKA Denetçiliği görevini sürdürmektedir.

#### **6.4 Yönetimde söz sahibi olan personele ilişkin bilgiler**

İŞ BANKASI'nda, ortaklığın gelecekteki gelişimini ve ticari hedeflerini etkileyen kararları İcra Kurulu vermektedir. İŞ BANKASI İcra Kurulu, Genel Müdür ve Genel Müdür Yardımcılarından oluşur. İcra Kurulu toplantıları ayda bir yapılır. Ancak, Genel Müdür gerekli hallerde komiteyi toplantıya çağırabilir. Kararlar oy çokluğuyla alınır ve Genel Müdür'ün onayı gereklidir.

İcra Kurulu'nun amaç, yetki ve faaliyetleri aşağıda sıralanmıştır:

1. BANKA stratejilerini oluşturmak ve Yönetim Kurulu onayına sunulmasını sağlamak.
2. BANKA hedeflerini değerlendirmek, onaylamak ve Yönetim Kurulu onayına sunulmasını sağlamak.
3. BANKA strateji ve hedeflerine uygun iş programının oluşturulmasını, Yönetim Kurulu onayına sunulmasını ve uygulanmasını sağlamak.
4. BANKA performansını değerlendirmek ve iyileştirmeye dönük gerekli tedbirleri almak.
5. BANKA çapında yeni politikalara ve mevcut politikalarda yapılan değişikliklere ilişkin icracı kararları almak.
6. Personelin ücret ve yan haklarına ilişkin çalışmaların yapılmasını ve önerilerin geliştirilmesini sağlamak.

7. Şube açılış ve birleştirmelerine ilişkin kararları değerlendirerek Yönetim Kurulu onayına sunulmasını sağlamak.
8. BANKA Bölümleri arasında eşgüdüm sağlamak. Bölümlerin Yönetim Kurulu onayına sunulacak çalışmalarını değerlendirmek.
9. BANKA organizasyon yapısına ilişkin değişiklik önerilerini değerlendirmek ve Yönetim Kurulu onayına sunulmasını sağlamak.
10. BANKA iştirak yatırımlarına ilişkin çalışmaları ve önerileri değerlendirmek, Yönetim Kurulu onayına sunulmasını sağlamak.
11. Bir üst karar makamı olduğu komitelerden gelen girdileri değerlendirmek ve karara bağlamak.

İcra Kurulu üyelerinden her birinin iş adresi İş Kuleleri 34330 Levent, İstanbul, Türkiye'dir. İşbu İzahname'nin tarihi itibarıyla İcra Kurulu aşağıdaki kişilerden oluşur:

Adı Soyadı	Görevi
H. Ersin Özince	Genel Müdür
A.Aykut Demiray	Genel Müdür Yardımcısı
Özcan Türkakın	Genel Müdür Yardımcısı
Zafer Memişoğlu	Genel Müdür Yardımcısı
Hülya Altay	Genel Müdür Yardımcısı
Mahmut Magemizoglu	Genel Müdür Yardımcısı
Hakan Barut	Genel Müdür Yardımcısı
Adnan Bali	Genel Müdür Yardımcısı
Suat İnce	Genel Müdür Yardımcısı
Serdar Gençer	Genel Müdür Yardımcısı
Hakan Aran	Genel Müdür Yardımcısı

### **Aykut Demiray**

1954 yılında Balıkesir'de doğmuştur. ODTÜ İdari Bilimler Fakültesi İşletme Bölümünden mezun olmuştur. 1979 yılında Teftiş Kurulu Başkanlığında stajyer Müfettiş Yardımcısı olarak göreve başlamıştır. 1988 yılında Şişli Şubesi Müdür Yardımcısı, 1990 yılında Menkul Kıymetler Müdürlüğünde ve 1991 yılında Fon Yönetimi Müdürlüğünde Grup Müdürü olarak görev yapmıştır. 1992 yılında Fon Yönetimi Müdürü, 1997 yılında Levent Şubesi Müdürü olan Demiray, 31 Mart 1998 tarihinde Bireysel Bankacılık Pazarlama Müdürlüğüne yükseltilmiştir. Aykut Demiray 28 Ekim 1998 tarihinde BANKA Genel Müdür Yardımcılığına yükseltilmiştir.

### **Özcan Türkakın**

1958 yılında Afyon'da doğmuştur. Boğaziçi Üniversitesi İdari Bilimler Fakültesi İktisat Bölümü mezunudur. 1984 yılında İktisadi Araştırmalar ve Planlama Müdürlüğü'nde İktisat Uzman Yardımcısı olarak göreve başlayan Türkakın, 1992 yılında Menkul Kıymetler Müdürlüğümüzde Müdür Yardımcılığına ve 1995 yılında aynı Müdürlükte Grup Müdürlüğüne yükseltilmiştir. 1996 yılında İş Yatırım Menkul Değerler A.Ş.'de görevlendirilmiş ve Genel Müdür olarak görev yapmıştır. 27.02.2002 tarihinde BANKA'da Genel Müdür Yardımcılığına yükseltilmiştir.

## **Zafer Memişoğlu**

1952 yılında Ceyhan'da doğmuştur. Adana İktisadi ve Ticari İlimler Akademisi mezunudur. 1981 yılında Teftiş Kurulu Başkanlığında stajyer Mufettiş Yardımcısı olarak göreve başlamıştır. 1992 yılında Galata şubemiz Müdür Yardımcılığına atanmıştır. 1995 yılında Mahmutpaşa şubemiz Müdürlüğüne yükseltilen Memişoğlu, 1996 yılından İstanbul IV. Bölge Müdürlüğüne yükseltildiği 1998 yılına kadar Dudullu Sanayi şubemiz Müdürlüğünde bulunmuştur. 2000 yılında Mevduat ve Bankacılık Hizmetleri Müdürlüğüne, 2001 yılında ise Galata şubemiz Müdürlüğüne ykseltirmiştir. Zafer Memişoğlu 30.03.2004 tarihinde BANKA Genel Müdür Yardımcılığına ykseltirmiştir.

## **Hülya Altay**

1958 yılında şanakkale'de doğmuştur. Ankara Üniversitesi Siyasal Bilgiler Fakültesi mezunudur. 1982 yılında İktisadi Araştırmalar Müdürlüğünde İktisat Uzman Yardımcısı olarak göreve başlamıştır. 1988 yılında Kredi Uzmanı unvanıyla I. Krediler Müdürlüğüne atanan Altay, 1991 yılında Müdür Yardımcılığına, 1993 yılında Bölge Müdürlüğüne ykseltirmiştir. 1998 yılında Mevduat ve Bankacılık Hizmetleri Müdürlüğümüz Müdürlüğüne yükseltilen Altay, 1999 yılında Bireysel Krediler Müdürlüğümüz Müdürlüğüne atanmıştır. 2002 yılında ise Beyoğlu şubemiz Müdürlüğüne atanmıştır. Hülya Altay, 30.03.2004 tarihinde BANKA Genel Müdür Yardımcılığına ykseltirmiştir.

## **Mahmut Magemizoğlu**

1959 yılında Antakya'da doğdu. Orta Doğu Teknik Üniversitesi İdari İlimler Fakültesi İşletme Bölümünden 1981 yılında mezun oldu. İngiltere'de The University of Stirling'de Yatırım Analizi konusunda yüksek lisans programını tamamladı. 1982 yılında Türkiye İş Bankası A.ř. Teftiş Kurulu Başkanlığı'nda göreve başlayan Magemizoğlu, BANKA'da sırasıyla İştirakler Müdürlüğü, Mevduat ve Bankacılık Hizmetleri Müdürlüğü ve Bireysel Krediler Müdürlüğünde görev yaptı. 1999 yılında İştirakler Müdürlüğünde seksiyon müdürü olarak atanan Magemizoğlu, 18.5.2005 tarihinde Genel Müdür Yardımcılığına ykseltirmiştir.

## **Hakan Barut**

1957 yılında İzmir'de doğmuştur. Orta Doğu Teknik Üniversitesi Ekonomi Bölümü mezunudur. 1981 yılında Eğitim Müdürlüğümüzde göreve başlayan Barut, 1988 yılında I. Krediler Müdürlüğümüze Kredi Uzmanı olarak atanmış, 1992 yılında anılan Müdürlüğümüz Müdür Yardımcılığına, 1995 yılında Bölge Müdürlüğüne, 1997 yılında Bireysel Krediler Müdürlüğümüz Müdürlüğüne ykseltirmiştir. 1998 yılında Beyoğlu şubemiz, 2002 yılında Yenişehir/Ankara şubemiz Mdrlğlerine atanan Barut, 30.05.2006 tarihinde BANKA Genel Müdür Yardımcılığına ykseltirmiştir.

## **Adnan Bali**

1962 yılında İslahiye'de doğmuştur. Orta Doğu Teknik Üniversitesi Ekonomi Bölümü mezunudur. 1986 yılında Teftiş Kurulu Başkanlığı'nda göreve başlayan Bali, 1994 yılında Fon Yönetimi Müdürlüğünde Müdür Yardımcılığına, 1997 yılında Fon Yönetimi Müdürlüğü Grup Müdürlüğüne, 1998 yılında ise aynı Mdrlğde Seksiyon Müdürlüğüne ykseltirmiştir. 2002 yılında şişli, 2004 yılında Galata şube Müdürü olarak atanan Adnan Bali, 30.05.2006 tarihinde Genel Müdür Yardımcılığına ykseltirmiştir.

### **Suat İnce**

1965 yılında Ankara'da doğmuştur. 1987 yılında Orta Doğu Teknik Üniversitesi Ekonomi Bölümünden mezun olduktan sonra, aynı yıl Teftiş Kurulu Başkanlığı'nda Stajyer Müfettiş Yardımcısı olarak işe başlayan Sayın İnce; 1995 yılında 1.Krediler Müdürlüğü'nde Müdür Yardımcısı; 1997 yılında ise aynı Müdürlükte Bölge Müdürlüğüne yükseltilmiştir. 2000 yılında Ticari Krediler Müdürü, 2001 yılında Kurumsal Krediler Müdürü, 2004 yılında Altunizade Şubesi Müdürü, 30.04.2007 tarihinde ise Kozyatağı Kurumsal Şube Müdürü olarak atanmıştır. Suat İnce 02.04.2008 tarihinde BANKA Genel Müdür Yardımcılığına yükseltilmiştir.

### **Serdar Gençer**

1967 yılında Siverek'te doğmuştur. Orta Doğu Teknik Üniversitesi Mühendislik Fakültesi Endüstri Mühendisliği Bölümünden 1990 yılında mezun olan Gençer, University of Nottingham (İngiltere)'de Finans konusunda işletme yüksek lisans programını 1998 yılında tamamlamıştır. 1990 yılında Teftiş Kurulu Başkanlığı'nda Müfettiş Yardımcısı olarak göreve başlayan Gençer, 1998 yılında Muhasebe Müdür Yardımcılığına, 2001 yılında Muhasebe Grup Müdürlüğüne, 2003 yılında Bütçe ve Planlama Müdürlüğü Seksiyon Müdürlüğüne yükseltilmiştir. Serdar Gençer 17.07.2008 tarihinde Genel Müdür Yardımcılığı'na yükseltilmiştir.

### **Hakan Aran**

1968 yılında Antakya'da doğmuştur. Orta Doğu Teknik Üniversitesi Bilgisayar Mühendisliği Bölümü mezunudur. 1990 yılında Bilgi İşlem Müdürlüğü'nde stajyer yazılım uzmanı olarak göreve başlayan Hakan Aran, 1999 yılında Müdür Yardımcılığı, 2002 yılında Grup Müdürlüğü, 2005 yılında Yazılım Geliştirme Müdürlüğüne yükseltilmiş ve 17 Temmuz 2008 tarihinde Genel Müdür Yardımcılığına yükseltilmiştir.

### **6.5 Yönetim ve denetim kurulu üyeleri ile yönetimde söz sahibi personelin ihraççıya karşı görevleri ile şahsi çıkarları veya diğer görevleri arasında bulunan olası çıkar çatışmaları hakkında bilgi:**

Yönetim Kurulu, Denetim Komitesi ve İcra Kurulu üyelerinden herhangi birinin görevleri ile bu kişilerin şahsi menfaatleri veya diğer görevleri arasında hiçbir fiili veya potansiyel menfaat çatışması yoktur.

### **6.6 Son 5 yıllık süreci kapsayacak şekilde, ihraççının yönetim kurulu üyeleri ile yönetimde yetkili olan personelden alınan, ilgili kişiler hakkında yüz kızartıcı suçlardan dolayı muhatap kalınmış cezai kovuşturma ve/veya hükümlülüğünün ve şirket işleri ile ilgili olarak taraf olunan dava konusu hukuki uyuşmazlık ve/veya kesinleşmiş hüküm bulunup bulunmadığına ilişkin bilgi:**

YOKTUR.

### **6.7 İhraççının denetimden sorumlu komite üyelerinin adı, soyadı ve bu komitenin görev esasları hakkında bilgi:**

Denetim Komitesi, Yönetim Kurulunun iki üyesinden oluşmaktadır. Komiteye Yönetim Kurulu Başkanı Caner Çimenbiçer başkanlık etmekte olup, Yönetim Kurulu üyesi Prof. Dr.

Savaş Taşkent Komitenin diğer üyesidir. Denetim Komitesi aşağıdaki görevlerden sorumludur:

1. BANKA'nın iç sistemlerinin etkinliğini ve yeterliliğini, bu sistemler ile muhasebe ve raporlama sistemlerinin ilgili mevzuat ile BANKA politikaları çerçevesinde işleyişini ve üretilen bilgilerin bütünlüğünü gözetmek.
2. Bağımsız denetim kuruluşları ile derecelendirme, değerlendirme ve destek hizmeti kuruluşlarının seçilmesinde gerekli ön değerlendirmeleri yapmak ve Yönetim Kurulu tarafından seçilen bu kuruluşların faaliyetlerini düzenli olarak izlemek.
3. İlgili mevzuat kapsamında, konsolidasyona tabi ortaklıkların iç denetim işlevlerinin konsolide olarak eşgüdüm içerisinde sürdürülmesini sağlamak.
4. İç sistemler ile iç sistemler kapsamındaki Bölümlerin işleyişi, faaliyetleri ve bunlara ilişkin politika ve düzenlemeler konusunda Yönetim Kuruluna raporlama yapmak, görüş ve önerilerde bulunmak.
5. İç sistemler kapsamındaki Bölümlerden ve bağımsız denetim kuruluşlarından faaliyetleri ile ilgili bilgi ve raporlar almak ve değerlendirmek.
6. BANKA'nın finansal raporlarının ilgili mevzuat, düzenleme ve standartlara uygun olarak hazırlanmasını gözetmek.
7. Gerekliğinde BANKA'nın tüm birimlerinden, anlaşmalı destek hizmeti kuruluşlarından ve bağımsız denetim kuruluşlarından bilgi, belge veya rapor talep etmek; konularında ihtisas sahibi kişilerden Yönetim Kurulu onayına bağlı olarak danışmanlık hizmeti sağlamak.
8. Yürürlükteki ilgili mevzuat hükümleriyle belirlenen diğer sorumlulukları ile Yönetim Kurulu tarafından bu çerçevede verilen görevlerini yerine getirmek
9. Yürüttüğü faaliyetlerin sonuçları ile BANKA'nın faaliyetlerinin ilgili mevzuat ve BANKA politikaları çerçevesinde süreklilik ve güven içinde yürütülmesi bakımından alınması gereken önlemlere ve önemli gördüğü diğer hususlara ilişkin tespit, görüş ve önerilerini Yönetim Kuruluna bildirmek veya raporlamak.

**6.8 İhraççının kurumsal yönetim ilkelerine uygun hareket edip etmediğine dair açıklama, kurumsal yönetim ilkeleri karşısındaki durumu, kurumsal yönetim ilkelerine uyum raporunun bulunduğu web sitesi ve kurumsal yönetim ilkelerine uyulmuyorsa bunun nedenine ilişkin gerekçeli açıklama:**

İŞ BANKASI, faaliyetlerini başta 5411 sayılı Bankacılık Kanunu ve Bankacılık Kanununa İlişkin Düzenlemeler olmak üzere bankaların tabii olduğu diğer tüm mevzuat hükümlerine uygun şekilde yürütmektedir.

İŞ BANKASI SPK Kurumsal Yönetim İlkeleri'nde yer alan prensiplere uyum sağlanması konusunda azami özeni göstermektedir.

İŞ BANKASI, SPK Kurumsal Yönetim İlkelerine uyumu ile ilgili değerlendirme ve açıklamalarına, faaliyet raporu ve internet sayfasında bulunan Kurumsal Yönetim İlkelerine Uyum Raporu'nda yer vermektedir. İlgili internet sayfasına aşağıdaki linkten ulaşılabilir:

Özel durumların kamuya açıklanmak üzere en hızlı şekilde Borsa'ya iletilmesi ve kamuya açıklanmış olan bilgilere BANKA'nın internet sitesi üzerinden erişim imkanı sağlanması; İŞ BANKASI Ana Sözleşmesi, faaliyet raporları ve pay sahiplerinin haklarının kullanımını etkileyecek diğer her türlü bilgi ve belgenin güncel olarak elektronik ortamda pay sahiplerinin kullanımına sunulması, Sermaye Piyasası Kurulu tarafından yayımlanan Kurumsal Yönetim İlkelerinde yer alan prensiplerin önemli bir kısmının uygulanması konusunda yürütülen başlıca faaliyetlerdir.

## 7 GRUP HAKKINDA BİLGİLER

### 7.1 İhraççının dahil olduğu grup hakkında özet bilgi, grup şirketlerinin faaliyet konuları, ihraççı ile olan ilişkileri ve ihraççının grup içerisindeki konumu hakkında açıklama:

#### İştirakler ve Bağlı Ortaklıklar

Kuruluş yılı olan 1924'ten bu yana, İŞ BANKASI finans sektörünün yanı sıra Türkiye'de sanayinin gelişmesinde de önemli bir rol oynamıştır. İŞ BANKASI, finans ve sanayi sektörlerindeki portföy yatırımları ile yeni iş alanlarının gelişimine öncülük etmiştir. Kuruluşundan bu yana, İŞ BANKASI 290 adet şirkete iştirak etmiş, zaman içerisinde söz konusu şirketlerden 262'sindeki ortaklığını devretmiştir. 30 Eylül 2010 itibarıyla, İŞ BANKASI'nın finans, cam, telekomünikasyon ile diğer sanayi ve hizmet sektörlerinde faaliyet gösteren 28 adet şirkette doğrudan payı bulunmaktadır. Bu şirketlerin 18 adedi bağlı ortaklık, 4 adedi iştirak ve 6 adedi de satılmaya hazır menkul değer olarak sınıflandırılmıştır.

İŞ BANKASI'nın finansal olmayan sektörlerde pay sahibi olduğu cam ve telekomünikasyon şirketleri, uzun vadede elde tutulması düşünülen, stratejik özellik taşıyan yatırımlardır. Bu sektörler dışında faaliyet gösteren diğer finansal olmayan iştirakler ise orta vadeli yatırımlar olarak dikkate alınmakta olup, söz konusu iştiraklerdeki payların uygun koşullarda elden çıkarılması için ortaya çıkan fırsatlar değerlendirilmektedir.

İŞ BANKASI'nın iştirakleri ve bağlı ortaklıklarının (satılmaya hazır menkul değerler haricindekiler) 30.9.2010 tarihi itibarıyla bilgilerine aşağıdaki tabloda yer verilmiştir:

Ticari Unvan	Ödenmiş Sermayesi (TL)	Sermayedeki Pay Tutarı (TL)	Sermayedeki Pay Oranı (%)	Net Dönem Karı/Zararı (31.12.2009)
Anadolu Hayat Emeklilik A.Ş.	250.000.000	155.000.000	62,0	79.284.428
Antgıda Gıda Tar. Tur. En. ve Dem. Çel. San. Tic. A.Ş.	50.003.730	49.948.312	99,9	479.664
Arap-Türk Bankası A.Ş.	240.000.000	49.382.069	20,6	24.984.844
Avea İletişim Hizmetleri A.Ş.	7.115.000.000	985.942.738	13,9	(948.213.640)
Bankalararası Kart Merkezi A.Ş.	6.000.000	599.046	9,9	1.067.301
Bayek Tedavi Sağlık Hiz.ve İşl. A.Ş.	64.500.000	50.354.814	78,1	(11.664.738)
Camiş Yatırım Holding A.Ş.	70.000.000	69.978.268	99,9	6.216.638
İş Finansal Kiralama A.Ş.	295.000.000	81.992.659	27,8	105.387.473

<b>Ticari Unvan</b>	<b>Ödenmiş Sermayesi (TL)</b>	<b>Sermayedeki Pay Tutarı (TL)</b>	<b>Sermayedeki Pay Oranı (%)</b>	<b>Net Dönem Karı/Zararı (31.12.2009)</b>
İş Gayrimenkul Yat. Ort. A.Ş.	450.000.000	190.057.270	42,2	60.299.202
İş Merkezleri Yönetim ve İşletim A.Ş.	1.500.000	1.294.959	86,3	8.401.526
İş Net Elekt. Bilgi Ür. Dağ. Tic. ve İlet. Hiz. A.Ş.	17.500.000	16.563.937	94,7	1.495.897
İş Yatırım Menkul Değerler A.Ş.	200.000.000	131.306.043	65,7	113.928.969
İşbank GmbH	51.129.188 €	100.330.806 <sup>(1)</sup>	100,0	9.614.601
İş-Dublin Financial Services PLC (Tasfiye Halinde)	125.000 €	245.276 <sup>(2)</sup>	100,0	1.122.045 <sup>(3)</sup>
Kredi Kayıt Bürosu A.Ş.	7.425.000	675.000	9,1	9.103.233
Kültür Yayınları İş Türk Ltd. Şti.	990.000	981.775	99,2	376.040
Milli Reasürans T.A.Ş.	525.000.000	402.349.600	76,6	93.302.390
Mipaş Mümes. İth. İhr. ve Paz. A.Ş.	18.630.000	18.626.896	99,9	173.808
Nemtaş Nemrut Liman İşl. A.Ş.	220.000.452	219.589.628	99,8	13.496.243
Trakya Yatırım Holding A.Ş.	137.005.000	89.525.410	65,3	50.941
Türkiye Sınai Kalkınma Bankası A.Ş.	700.000.000	283.620.980	40,5	174.888.000
Türkiye Şişe ve Cam Fab. A.Ş.	1.144.000.000	779.647.130	68,2	119.057.220

(1) 30.09.2010 tarihli İŞ BANKASI EURO Döviz Alış Kuru 1,9623 TL üzerinden 51.129.188,12 EURO karşılığı TL.

(2) 30.09.2010 tarihli İŞ BANKASI EURO Döviz Alış Kuru 1,9623 TL üzerinden 124.994 EURO karşılığı TL.

(3) 30.06.2009 tarihi itibarıdır.

## Finansal İştirakler

İŞ BANKASI'nın aşağıdaki sektörlerde faaliyet gösteren doğrudan ve dolaylı finansal iştirakleri bulunmaktadır: bu sektörler bankacılık, aracılık ve saklama, yatırım bankacılığı, finansal kiralama, faktoring, sigorta, bireysel emeklilik, reasürans, gayrimenkul yatırım ortaklığı, portföy yönetimi ve girişim sermayesi olarak sayılabilir. Finansal iştirakler, muhtelif iş kolları vasıtasıyla İŞ BANKASI'nın müşterilerine sunduğu ürün ve hizmet yelpazesini zenginleştirmekte, çapraz ve tamamlayıcı ürün dağıtım ve satış imkanları yaratmaktadır.

Aşağıdaki tablo, 30 Eylül 2010 tarihi itibarıyla İŞ BANKASI'nın finansal iştiraklerine ilişkin detayları ortaya koymaktadır.

	<b>Faaliyet Alanı</b>	<b>BANKA'nın Doğrudan Payı (%)</b>	<b>GRUP Payı (%)</b>	<b>Aktifler (bin ABD Doları)</b>	<b>Özsermaye</b>	<b>Pazar Payı (%)</b>
<b>GRUP Şirketi</b>						
Türkiye Sınai Kalkınma Bankası A.Ş.	Yatırım Bankacılığı	40,52	50,00	4.844.863	830.356	24,68 <sup>(1)</sup>
İşbank GmbH	Bankacılık	100,00	100,00	838.218	95.882	N/A
Anadolu Anonim Türk Sigorta Şirketi	Hayat Dışı Sigorta	—	57,31	1.284.786	572.058	11,67 <sup>(2)</sup>
Anadolu Hayat Emeklilik A.Ş.	Hayat Sigortası, Bireysel Emeklilik	62,00	83,00	3.459.507	300.633	16,50 <sup>(2)</sup>
Milli Reasürans T.A.Ş.	Reasürans	76,64	77,06	1.260.031	529.484	25 <sup>(2)(*)</sup>
İş Yatırım Menkul Değerler A.Ş.	Aracı Kurum	65,65	70,69	2.270.317 <sup>(3)</sup>	378.320 <sup>(3)</sup>	6,94 <sup>(4)</sup>
Yatırım Finansman Menkul Değerler A.Ş.	Aracı Kurum	—	98,42	366.096	40.035	2,07 <sup>(4)</sup>

	Faaliyet Alanı	BANKA'nın Doğrudan Payı	GRUP Payı	Aktifler	Özsermaye	Pazar Payı
İş Yatırım Ortaklığı A.Ş.	Menkul Kıymet Yatırım Ortaklığı	—	29,12	168.314	167.811	32,69 <sup>(5)</sup>
İş Portföy Yönetimi A.Ş.	Portföy Yönetimi	—	100,00	45.484	35.508	24,19 <sup>(6)</sup>
İş Finansal Kiralama A.Ş.	Finansal Kiralama	27,79	57,33	998.397	297.748	8,8 <sup>(7)</sup>
İş Faktoring Finansal Hizmetleri A.Ş.	Faktoring	—	100,00	293.640	32.079	1,52 <sup>(7)</sup>
İş Gayrimenkul Yatırım Ortaklığı A.Ş.	Gayrimenkul Yatırım Ortaklığı	42,23	57,67	705.357	603.468	21,4 <sup>(8)</sup>
İş Girişim Sermayesi Yatırım Ortaklığı A.Ş.	Girişim Sermayesi Yatırım Ortaklığı	—	57,67	97.274 <sup>(3)</sup>	95.311 <sup>(3)</sup>	-
<b>Toplam</b>				<b>16.632.284</b>	<b>3.978.693</b>	

Açıklamalar:

(1) Yatırım Bankacılığı Sektörü Toplam Aktifler

(2) Prim Gelirleri

(3) Konsolide Tutar

(4) Hisse Senedi Piyasasındaki İşlem Hacmi

(5) Net Aktif Değeri

(6) Yönetilen Fonlar

(7) İşlem Hacmi

(8) Piyasa Değeri

(\*) Milli Reasürans T.A.Ş., %25'lik pazar payı ile Türkiye'de sigorta sektöründe faaliyet gösteren tek Türk reasürans şirketidir. Geri kalan %75'lik pay yabancı reasürans şirketleri arasında paylaşılmaktadır.

## Sigorta

İŞ BANKASI, doğrudan ve dolaylı sigorta iştirakleri olan Anadolu Hayat Emeklilik A.Ş. (“**Anadolu Hayat**”) ve Anadolu Anonim Türk Sigorta Şirketi (“**Anadolu Sigorta**”) vasıtasıyla hayat ve hayat dışı sigortaları sektörlerinde faaliyet göstermektedir. Sigorta hizmetlerine ek olarak, İŞ BANKASI, Milli Reasürans T.A.Ş. (“**Milli Reasürans**”) vasıtasıyla reasürans hizmetleri de sağlamaktadır.

### Hayat Dışı Sigorta

1925 yılında kurulan Anadolu Sigorta, yangın ve doğal afetler, nakliyat, kaza, mühendislik, tarım, sağlık, genel zararlar ve diğer sigorta ürünleri olmak üzere bir dizi hayat dışı branşta faaliyet göstermektedir. 30 Eylül 2010 itibarıyla, İŞ BANKASI, Anadolu Sigorta'nın sermayesinde sahip olduğu doğrudan payın tamamını iştiraki Milli Reasürans'a satarak, şirketi dolaylı olarak kontrol etmeye başlamıştır. 2010 yılının ilk dokuz aylık döneminde Anadolu Sigorta, 1.013 milyon TL tutarındaki prim üretimiyle Türkiye'deki en büyük hayat dışı sigorta şirketlerinden birisi olmuştur.

2009 yılında ve 2010 yılının ilk dokuz aylık döneminde Anadolu Sigorta sırasıyla 48 milyon TL ve 5 milyon TL net kar elde etmiştir. Anadolu Sigorta, ürünlerinin satışını 1.550 adet acente ve İŞ BANKASI şubeleri aracılığıyla gerçekleştirmektedir.

### Hayat Sigortası ve Bireysel Emeklilik

Anadolu Hayat 1990 yılında kurulmuş olup, hayat sigortası ve bireysel emeklilik alanında faaliyet göstermektedir. Türkiye Sigorta ve Reasürans Şirketleri Birliği tarafından yayımlanan

resmi olmayan kayıtlara göre, 30 Eylül 2010 itibarıyla, hayat sigortası pazarındaki %16,5'lik pazar payı ile Türkiye'deki en büyük ikinci hayat sigortası şirketi ve Emeklilik Gözetim Merkezi'nin resmi kayıtlarına göre, aynı tarih itibarıyla, %21,8'lik pazar payı ile Türkiye'deki en büyük bireysel emeklilik şirketi olmuştur.

30 Eylül 2010 itibarıyla, İŞ BANKASI, Anadolu Hayat'ın hisselerinin %62'sine sahiptir. Anadolu Hayat'ın 2010 yılı ilk dokuz aylık döneminde 267 milyon TL ve 2009 yılında 500 milyon TL prim geliri bulunmaktadır. Anadolu Hayat, 30 Eylül 2010'da sona eren dönemde, 392 milyon TL ve 2009 yılında 339 milyon TL katkı payı üretmiştir. 2009 yılında ve 2010'un ilk dokuz aylık döneminde Anadolu Hayat, sırasıyla 79 milyon TL ve 58 milyon TL net kar elde etmiştir. Şirket, sigorta ve emeklilik ürünlerin satışını, 283 acente ve İŞ BANKASI şubeleri vasıtasıyla gerçekleştirmektedir.

### *Reasürans*

Milli Reasürans 1929 yılında Türkiye'deki zorunlu reasürans işlemlerini yönetmek üzere kurulmuştur. 30 Eylül 2010 itibarıyla, Milli Reasürans sektörün ihtiyacının yaklaşık %25'ini karşılayan Türkiye'de mukim, faal haldeki tek reasürans şirkettir. 30 Eylül 2010 itibarıyla, İŞ BANKASI, Milli Reasürans'ın sermayesinde %76,6 oranında doğrudan paya sahiptir. 2007'de açılan Singapur şubesi, Milli Reasürans'ın faaliyetlerini ulusal sınırların ötesine yayma planlarının ilk adımı olmuştur. Şirket, 2009 yılında 824 milyon TL ve 2010 yılı ilk dokuz aylık dönemde 651 milyon TL prim geliri elde etmiştir. 30 Eylül 2010'da sona eren dönemde, şirket 67 milyon TL net kar elde etmiştir. Eylül 2010'da, A.M. Best, Milli Reasürans'ın derecesini "B++" olarak onaylamıştır.

### *Yatırım Bankacılığı*

İŞ BANKASI, Eylül 2010 itibarıyla Türkiye Sınai Kalkınma Bankası A.Ş.'nin ("TSKB") sermayesinde %40,52 oranında doğrudan paya ve %50,0001 oranında grup payına sahiptir. TSKB, ilk olarak 1986'da halka arz edilmiştir. 30 Eylül 2010 itibarıyla, TSKB hisselerinin %35,27'si İMKB'de işlem görmekte olup, geri kalan hisseler azınlık hisseleridir. 1950'de kurulan TSKB, Türkiye'nin en eski yatırım bankasıdır. BANKA, 30 Eylül 2010 itibarıyla, konsolide bazda 7.587 milyon TL toplam aktif ve 182,8 milyon TL net kar ile toplam aktifleri bakımından Türkiye'deki en büyük özel yatırım bankasıdır. TSKB'nin misyonu Türk sanayiinde özel girişimin yatırımlarını desteklemek, yabancı ve yerli sermayenin, şirketlere iştirakine aracılık etmek ve ülkemiz sermaye piyasasının büyümesine yardım etmektir. TSKB bu kapsamda, özel sektör yatırımlarına mali destek sağlama, danışmanlık, teknik yardım ve finansal aracılık hizmetleri vermektedir.

TSKB çevresel yönetim sistemi temelinde ISO 14001 (Uluslararası Standartlar Teşkilatı'nın Çevre Yönetim Sistemleri'ne ilişkin sertifikası) belgesine sahip olan ilk Türk sermayeli bankadır. Çok sayıda çevresel ve yenilenebilir enerji ile ilgili projeleri ile TSKB ayrıca, 2008 ve 2009 yıllarında Doğu Avrupa için "Financial Times Yılın Sürdürülebilir Gelişmekte Olan Piyasalar Bankası" olarak seçilen ilk ve tek Türk bankasıdır.

2 Haziran 2010 tarihinde 60. yılını kutlayan TSKB üçüncü kez, 2010 Financial Times Sürdürülebilir Bankacılık Ödülleri kapsamında "Gelişmekte Olan Piyasalar" kategorisi altında Doğu Avrupa Bölgesi'nde "Yılın Sürdürülebilir Bankası" ödülünü almıştır.

### ***Gayrimenkul Yatırım Ortaklığı***

İş Gayrimenkul Yatırım Ortaklığı A.Ş. (“**İş GYO**”), 30 Eylül 2010 itibarıyla, İŞ BANKASI’nın %42,2 oranında doğrudan pay sahibi olduğu bir gayrimenkul yatırım ortaklığıdır. İş GYO, 30 Eylül 2010 itibarıyla, Türkiye’de 876 milyon ABD Doları net aktif değeri ile pazar lideridir. İş GYO’nun üzerinden kira geliri elde ettiği gayrimenkul portföyü, ofis alanları, banka şubeleri, otel ve alışveriş merkezleri gibi ticari emlaklardan oluşmaktadır. T. İş Bankası A.Ş. Genel Müdürlüğünün bulunduğu ve 3 adet ofis bloğu, çarşı ve ticari otoparktan oluşan İş Kuleleri Kompleksinin Kule 1 dışındaki bölümü, İş GYO’nun sahip olduğu gayrimenkuller arasındadır. İş GYO aynı zamanda İstanbul Altunizade’de konut projesi, İzmir’de ise konut, home ofis ve alışveriş merkezinden oluşan karma bir proje geliştirmektedir.

### ***Finansal Kiralama***

İş Finansal Kiralama A.Ş. (“**İş Leasing**”) 1988 yılında İŞ BANKASI, Société Générale ve International Finance Corporation arasında bir ortak girişim olarak kurulmuştur. Société Générale ve International Finance Corporation, 1995 yılında İş Leasing’deki hisselerini satmıştır. 30 Eylül 2010 itibarıyla, İŞ BANKASI, şirkette %27,79 oranında doğrudan paya ve %57,33 oranında grup payına sahip olup, geri kalan %42,67 oranındaki hisse ise İMKB’de işlem görmektedir. 30 Eylül 2010 itibarıyla, İş Leasing’in konsolide toplam aktifleri ve özsermayesi sırasıyla 1.850 milyon TL ve 460 milyon TL düzeyindedir. Aynı tarih itibarıyla, net finansal kiralama alacakları 842 milyon TL tutarındadır. 30 Eylül 2010 itibarıyla, şirket portföyündeki finansal kiralama konu varlıkların ekipman kategorilerine göre yüzdesel olarak dağılımı şöyledir: makine ve inşaat (%38); ulaşım (%13,3); gayrimenkul (%19,4); ve diğer sektörler (%29,3).

### ***Aracılık ve Saklama***

İŞ BANKASI, Türk bankalarının bazı sermaye piyasası faaliyetlerini ayrı tüzel kişiler aracılığı ile yürütmelerini gerekli kılan sermaye piyasası düzenlemelerinin uygulamaya konmasını müteakip 18 Aralık 1996 tarihinde faaliyetlerine başlayan İş Yatırım Menkul Değerler A.Ş.’nin (“**İş Yatırım**”) sermayesinin %65,65’ine sahiptir. İş Yatırım, Mayıs 2007’de halka arz edilmiş olup, İMKB’de hisseleri işlem gören ilk aracı kuruluştur. İş Yatırım’ın faaliyetleri öncelikle hisse senedi ile ilgili işlemler ve varlık yönetimi ile ilgilidir.

İş Yatırım, İŞ BANKASI dışındaki kurumsal ve bireysel müşteriler için hisse senedi işlemleri, varlık yönetimi, devlet tahvilleri, hazine bonoları ve repo sözleşmeleri de dahil sabit gelirli menkul kıymet alım satımı faaliyetlerinde bulunmaktadır. İş Yatırım hisse senedi aracılığı, kurumsal finansman işlemleri (özelleştirmeler, birincil halka arzlar, İMKB’ye kotasyon, menkul kıymetlerin uluslararası satışı ve alım satımı) ve ülke çapında endüstri ve şirkete özel araştırma raporlarının hazırlanması faaliyetlerini de yürütmektedir. Uluslararası sermaye piyasası fırsatlarından yararlanmak adına İş Yatırım, 8 Ağustos 2005 tarihinde Maxis Securities Ltd. unvanı ile Londra’da finansal bir şirket kurmuştur.

2010 yılının ilk dokuz ayında, İş Yatırım, İMKB hisse senedi işlemlerinde %6,9; aracı kurumlar arasında “Bono ve Tahvil” pazarının “Kesin Alım ve Satım” pazarındaki işlemlerde %20,2 ve Vadeli İşlem ve Opsiyon Borsası’nda (VOB) gerçekleştirilen işlemlerde ise %10,9 pazar payına sahiptir. İMKB tarafından sağlanan verilere göre, İş Yatırım 2010 yılının ilk

dokuz ayında hisse senedi alım satım hacmi bakımından Türkiye’deki lisanslı aracı kurumlar arasında pazar lideridir. İş Yatırım, Şubat 2005’te faaliyetlerine başlayan VOB’un kurucu ortaklarından birisi olup, 30 Eylül 2010 itibarıyla, piyasanın kuruluşundan beri alım satım hacmi açısından lider aracı kurum olma konumunu sürdürmektedir. İş Yatırım’ın, 30 Eylül 2010 tarihinde sona eren döneme ilişkin konsolide net satış ve net kar rakamları sırasıyla 38,5 milyar TL ve 67,0 milyon TL iken, konsolide aktifleri ve özsermayesi sırasıyla 3,3 milyar TL ve 547 milyon TL olmuştur. Ayrıca, 30 Eylül 2010 itibarıyla, İş Yatırım, 200 milyon TL ödenmiş sermaye ile Türkiye’deki en büyük lisanslı aracı kurumdur. 2010 yılında, Fitch Ratings Ltd. İş Yatırım’ı uzun vadeli “AAA” notu ile derecelendirmiştir.

### **Bankacılık**

Merkezi Almanya’da bulunan İşbank GmbH 1992 yılında, İŞ BANKASI’nın %100 oranında sermayesine sahip olduğu bir iştirak olarak kurulmuştur. İşbank GmbH, Almanya’da 11 adet ve Hollanda, Fransa ve İsviçre’de birer adet şubesi ile toplamda 14 adet şubeli Avrupa ağı vasıtasıyla, bankacılık hizmetleri sunmaktadır. İşbank GmbH, Türklerin en fazla olduğu Avrupa ülkesi olan Almanya’da bireysel, ticari ve kurumsal bankacılık, halen faaliyette bulunduğu diğer ülkelerde ise ticari ve kurumsal bankacılık faaliyetlerine odaklanmıştır. 30 Eylül 2010 itibarıyla, İşbank GmbH’nin toplam aktif ve özsermaye rakamları sırasıyla, €617,2 milyon (838,2 milyon ABD Doları ) ve €70,6 milyon (95,9 milyon ABD Doları ) olmuştur.

### **Diğer Finansal İştirakler**

Aşağıdaki tabloda, 30 Eylül 2010 itibarıyla İŞ BANKASI’nın veya İŞ BANKASI’nın doğrudan ve dolaylı iştiraklerinin sermayesinin %20 veya daha fazlasına sahip olduğu diğer finansal şirketlerle ilgili bazı bilgilere yer verilmektedir.

Şirket	BANKA’nın Doğrudan Payı (%)	İŞ BANKASI ve İŞ BANKASI’nın Doğrudan ve Dolaylı İştirakleri Tarafından Sahip Olunan Pay Toplamı (%)	Faaliyet Alanı
Arap Türk Bankası A.Ş.	20,58	20,58	Bankacılık
İş Factoring Finansman Hizmetleri A.Ş.	-	100,00	Faktoring
İş Girişim Sermayesi Yatırım Ortaklığı A.Ş.	-	57,67	Girişim Sermayesi Yatırım Ortaklığı
İş Portföy Yönetimi A.Ş.	-	100,00	Portföy Yönetimi
İş Yatırım Ortaklığı A.Ş.	-	29,12	Menkul Kıymet Yatırım Ortaklığı

### **Bankacılık**

Arap Türk Bankası A.Ş. (“**A&T Bank**”) esas itibarıyla ticari ve kurumsal bankacılık alanında faaliyet göstermektedir. İŞ BANKASI’nın A&T Bank’ta kontrol hissesi bulunmamaktadır. İŞ BANKASI’nın A&T Bank’ın sermayesindeki doğrudan payı, aynı zamanda grup payını da oluşturmak üzere, %20,58’dir. 30 Eylül 2010 itibarıyla, solo mali tablolarına göre bankanın toplam aktifleri ve özsermayesi sırasıyla 1 milyar TL ve 300 milyon TL olarak gerçekleşmiştir.

İŞ BANKASI'nın, İş Faktoring Finansman Hizmetleri A.Ş.'de ("**İş Faktoring**") %100 oranında grup payı bulunmaktadır. 30 Eylül 2010 itibarıyla, şirketin toplam aktifleri 424,3 milyon TL ve özsermayesi 46,3 milyon TL iken, aynı tarih itibarıyla faktoring alacakları 316,2 milyon TL tutarında gerçekleşmiştir. Şirket, İş Leasing bünyesinde tam konsolidasyona tabi tutulmaktadır.

### ***Girişim Sermayesi Yatırım Ortaklığı***

İş Girişim Sermayesi Yatırım Ortaklığı A.Ş., ("**İş Girişim**") Türkiye'nin en büyük Özel Sermaye Fonu olarak, 2000 yılında SPK düzenlemeleri uyarınca kurulmuştur. Ekim 2004 itibarıyla İş Girişim'in sermayesinin %37,69'u, 57,78 milyon ABD Doları toplam piyasa değeri üzerinden İMKB'de halka açılmıştır. İŞ BANKASI şirkette iştirakleri aracılığı ile %57,67 oranında grup payına sahip olup, şirketin ödenmiş sermayesi 50,4 milyon TL'dir..

Türkiye'deki çok az sayıdaki yerli özel sermaye şirketleri arasında en aktif şirketlerden biri olan İş Girişim, devralmalara kaynak bulmak, operasyonel etkinliklerini zenginleştirmek, yeni pazar açılımlarını kolaylaştırmak ve stratejilerini icra ederken optimum sermaye yapıları tasarlamak suretiyle yalnızca Türkiye'de değil, ilgili endüstrilerde küresel olarak rekabet etmelerine yardımcı olmak üzere Türk şirketleri ile ortaklıklar kurmaktadır. 30 Eylül 2010'da sona eren dönemde, İş Girişim'in konsolide net kar rakamı 10,8 milyon TL iken, 30 Eylül 2010 itibarıyla konsolide aktifleri ve özsermayesi sırasıyla 140,6 milyon TL ve 137,7 milyon TL olarak gerçekleşmiştir.

### ***Portföy Yönetimi***

İş Portföy Yönetimi A.Ş. ("**İş Portföy**"), Ekim 2000'de İŞ BANKASI'nın iştiraki olarak kurulmuştur. Bugün itibarıyla İŞ BANKASI'nın şirkette doğrudan payı olmamakla birlikte, İş Portföy'ün hissedarlarının tamamı İŞ BANKASI iştirakleridir. Şirket, yalnızca kurumsal yatırımcılara portföy yönetimi hizmetleri sağlar. Türkiye'de 1987 yılından beri sermaye piyasalarında faaliyet gösteren İŞ BANKASI'nın yatırım fonu yönetimi konusundaki know-how'ını miras alan deneyimli portföy yöneticileri ile desteklenen şirket, sektöründe liderdir.

İş Portföy tarafından yönetilen portföylerin büyüklüğü 30 Eylül 2010 itibarıyla 10 milyar TL'yi aşmış olup, bu rakam Türkiye'deki portföy yönetimi sektörünün %24'ünü temsil etmektedir. İş Portföy, İŞ BANKASI'nın muhtelif risk kategorilerindeki yatırım fonlarından 20 tanesini yönetmekte olup, %20,79'luk pazar payı ile 6,3 milyar TL tutarında pazar büyüklüğüne sahiptir. Ayrıca Anadolu Hayat adına yönettiği 15 adet emeklilik fonu ile birlikte, İş Portföy 11,24 milyar TL büyüklüğündeki emeklilik fonu pazarından %19,95 oranında pay almaktadır.

İş Portföy'ün 30 Eylül 2010 itibarıyla sona eren döneme ilişkin esas faaliyetlerden gelirleri ve net kar rakamları 13,1 milyon TL ve 7,9 milyon TL düzeyindedir. 30 Eylül 2010 itibarıyla toplam aktifleri ve özsermayesi ise sırasıyla, 65,7 milyon TL ve 51,3 milyon TL olarak gerçekleşmiştir.

### ***Menkul Kıymet Yatırım Ortaklığı***

İş Yatırım Ortaklığı A.Ş., ("**İş Yatırım Ortaklığı**") Ağustos 1995'te kurulan ve 1996'da İMKB'de işlem görmeye başlayan bir menkul kıymet yatırım ortaklığıdır. İŞ BANKASI'nın

İş Yatırım Ortaklığı'nda, iştiraki İş Yatırım Menkul Değerler A.Ş.'nin sahip olduğu pay üzerinden, dolaylı kontrolü bulunmaktadır.

İş Yatırım Ortaklığı sermaye piyasası araçları, altın ve diğer değerli metallere oluşan bir portföy yönetmekte olup, 30 Eylül 2010 itibarıyla, 242,7 milyon TL tutarındaki portföyü ile sektör içindeki payı %32,7'dir. İş Yatırım Ortaklığı'nın 30 Eylül 2010 itibarıyla sona eren döneme ilişkin net kar rakamı 26,2 milyon TL iken, aktifleri ve özsermayesi sırasıyla, 243,2 milyon TL ve 242,5 milyon TL olarak gerçekleşmiştir.

### **Finansal Olmayan İştirakler**

Finansal iştiraklerinin yanı sıra, İŞ BANKASI, esas faaliyet alanı dışında kalan (cam ve telekomünikasyon gibi) sektörlerde faaliyet gösteren şirketlerde de pay sahibi bulunmaktadır. İŞ BANKASI, kuruluşundan bu yana, Türkiye endüstrisinin tanıtımı ve geliştirilmesinin bir parçası olarak ve rekabetçi kazanç oranı sağladığına inandığı alanlarda faaliyet gösteren birçok şirkete iştirak etmiştir. İŞ BANKASI nadiren de olsa, kredilerini tahsil etmek amacıyla söz konusu şirketlerin sermayesinde pay sahibi olmuştur. 30 Eylül 2010 itibarıyla, İŞ BANKASI'nın stratejik öneme sahip, finansal olmayan sektörlerdeki yatırımları, Türkiye Şişe ve Cam Fabrikaları A.Ş. ("**Şişecam Grubu**") ile Avea İletişim Hizmetleri A.Ş. ("**Avea**")'dır. Türkiye'de ve komşu bölgelerde güçlü pazar konumuna sahip söz konusu iştirakler, İŞ BANKASI'nın uzun vadeli portföy yatırımları olmaları nedeniyle stratejik niteliktedir.

Söz konusu finansal olmayan iştirakler, BDDK düzenlemeleri uyarınca hazırlanan İŞ BANKASI Finansal Tablolarında konsolide edilmemekte, ancak Uluslararası Finansal Raporlama Sistemi'ne göre hazırlanan Finansal Tablolarda konsolidasyona tabi tutulmaktadır.

### ***Cam – Şişe Cam Grubu***

İŞ BANKASI 30 Eylül 2010 itibarıyla, 1935 yılında temelleri atılan Şişecam Grubu'nun ana şirketi olan Türkiye Şişe ve Cam Fabrikaları A.Ş.'de %68,15 oranında paya sahiptir. 30 Eylül 2010 itibarıyla, 4.527 milyon ABD Doları toplam aktifleriyle, Şişecam Grubu başlıca cam (düzcüm, cam ev eşyası, cam ambalaj ve cam elyafı) ve soda külü (sodyum karbonat) ile krom kimyasalları imalatı alanlarında faaliyet göstermektedir. Şişecam Grubu'nun üretim tesisleri, Türkiye, Mısır, Rusya, Gürcistan, Bulgaristan, Bosna Hersek, İtalya ve Ukrayna olmak üzere sekiz ülkede bulunmaktadır. Ürün kategorisine bağlı olarak, Şişecam'ın üretim kapasitesi bakımından sıralaması, dünya çapında üçüncü ila sekizinci ve Avrupa'da iki ila dördüncü sıra arasında değişmektedir.

### ***Telekomünikasyon – Avea***

30 Eylül 2010 itibarıyla, İŞ BANKASI GRUP'u, Avea İletişim Hizmetleri A.Ş.'nin ("**Avea**") sermayesinde %18,63 oranında paya sahip olup, geri kalan %81,37'lik pay ise Türk Telekom'a aittir. İŞ BANKASI'nın Avea'nın ödenmiş sermayesindeki doğrudan payı %13,86'dır.

Türkiye'de faaliyet gösteren üç GSM operatöründen biri olan Avea, İş-Tim Telekomünikasyon Hizmetleri A.Ş. ile Aycell Haberleşme ve Pazarlama Hizmetleri A.Ş.'nin Şubat 2004'te gerçekleşen birleşmesi sonucu meydana gelmiştir. Birleşmenin ardından

gerçekleştirilen entegrasyon kapsamında, hem şebeke ağı hem de pazar payı bakımından önemli ölçüde gelişme sağlanmış, operasyonel ve finansal sinerji elde edilmiştir. 30 Eylül 2010 itibarıyla, Avea'nın Türkiye GSM pazarında 11,4 milyon adet abonesi ve %18,5'lik pazar payı bulunmaktadır.

### ***Diğerleri***

Aşağıdaki tabloda, 30 Eylül 2010 itibarıyla İŞ BANKASI'nın veya İŞ BANKASI'nın doğrudan ve dolaylı iştiraklerinin sermayesinin %20 veya daha fazlasına sahip olduğu diğer finansal olmayan şirketler ile ilgili bazı bilgiler yer almaktadır.

<b>Şirket</b>	<b>BANKA'nın Doğrudan Payı (%)</b>	<b>İŞ BANKASI ve İŞ BANKASI'nın Doğrudan ve Dolaylı İştirakleri Tarafından Sahip Olunan Pay Toplamı (%)</b>	<b>Faaliyet Alanı</b>
Antgıda Gıda Tarım Turizm Enerji ve Demir Çelik San.Tic. A.S	99,89	99,99	Gıda
Bayek Tedavi Sağlık Hizm. ve İşl. A.Ş	78,07	89,46	Sağlık Hizmetleri
Camiş Yatırım Holding A.Ş	99,97	100,00	Holding
İş Merkezleri Yönetim ve İletişim A.Ş.	86,33	100,00	Tesis Yönetimi
İş Net Elek. Bilgi Üretim Dağ.Tic.ve İletişim HizmetleriA.Ş	94,65	100,00	Bilgi Teknolojileri
Softtech Yazılım Tek. Ar-Ge ve Yaz. Paz. Tic. A.Ş	-	100,00	Yazılım
Trakya Yatırım Holding A.Ş	65,34	100,00	Holding
Gemport Gemlik Liman ve Depolama İşletmeleri A.Ş	-	54,00	Liman İşletmeleri
Mipaş Mümessillik İth. İhr. ve Paz. A.Ş	99,98	100,00	Gayrimenkul Geliştirme
Nemtaş Nemrut Liman İşletmeleri A.Ş	99,81	100,00	Nakliyat
Kültür Yayınları İş Türk Ltd. Şti.	99,17	100,00	Yayıncılık

### **7.2 İhraççının grup içerisindeki diğer bir şirketin ya da şirketlerin faaliyetlerinden önemli ölçüde etkilenmesi durumunda bu husus hakkında bilgi:**

T. İŞ BANKASI A.Ş.'nin, grup içerisindeki bir şirketin veya şirketlerin faaliyetlerinden önemli ölçüde etkilemesi söz konusu değildir.

### **8 GARANTÖRE İLİŞKİN BİLGİLER VE GARANTİ HÜKÜMLERİ**

YOKTUR.

## 9 HALKA ARZ EDİLECEK BANKA BONOSU ve/veya TAHVİLLERE İLİŞKİN BİLGİLER

### 9.1 Banka bonusu ve/veya tahvillere ilişkin yetkili organ kararları:

T. İŞ BANKASI A.Ş. Yönetim Kurulu, 30.11.2010 tarih ve 36985 sayılı kararı ile banka bonusu ve/veya tahvil ihracı için Genel Müdürlük'e yetki vermiştir. Bu karara göre banka faaliyetlerinin gerektirdiği finansman ihtiyacının karşılanması ve fonlama kaynaklarının çeşitlendirilmesi amacıyla farklı tür ve vadelerde seriler halinde yurtiçinde ihraç edilmek üzere toplam 5 milyar TL nominal değerinde banka bonusu ve/veya tahvil ihracı için yetki verilmiştir.

### 9.2 İhraç edilecek banka bonusu ve/veya tahvillerin;

- a) **Özellikleri:** Banka bonusu ve/veya tahviller farklı özelliklere sahip seriler halinde ihraç edilecektir. İhraç edilecek banka bonusu ve/veya tahvillerin faiz, vade yapısı, faiz hesaplama yöntemi vb. özellikleri herbir seriye ait sirkülerlerde belirtilecektir.
- b) **ISIN Kodu:** İhraç edilecek banka bonusu ve/veya tahvillere ilişkin ISIN Kodu ilgili sirkülerlerde belirtilecektir.
- c) **Nama/Hamiline olduğu:** Hamiline
- d) **Borçlanma araçlarını kaydi olarak izleyen kuruluşun ünvanı, adresi:** Tahviller kayden MKK nezdinde izlenecektir. Askerocağı Cad. Süzer Plaza No:1-15 Kat:2 34367 Elmadağ-Şişli / İSTANBUL

### 9.3 Banka bonusu ve/veya tahvillerin hangi düzenlemeler çerçevesinde ihraç edildiğine ilişkin bilgi:

İŞ BANKASI tarafından ihraç edilecek tahviller, Türk Ticaret Kanunu'nun 420. maddesi ve devamı hükümleri ile SPK'nın Seri II No: 22 sayılı "Borçlanma Araçlarının Kurul Kaydına Alınması ve Satışına İlişkin Esaslar Hakkında Tebliğ" hükümleri uyarınca ihraç edilecektir.

İŞ BANKASI tarafından ihraç edilecek tahviller, İMKB'nin "07.08.2006 tarih ve 254 sayılı "Kota Alınmamış Özel Sektör Tahvillerinin Tahvil ve Bono Piyasası'nda İşlem Görmesine İlişkin Esaslar" Genelgesi ile Tahvil ve Bono Piyasası Müdürlüğü'nün İMKB Tahvil ve Bono Piyasası işleyiş esaslarını düzenleyen 11.12.2009 tarih ve 313 sayılı Genelgesi hükümlerine tabi olacaktır.

İlgili İMKB Genelgelerine göre İŞ BANKASI tarafından ihraç edilecek tahvillerin İMKB Tahvil Bono Kesin Alım Satım Pazarı'nda işlem görmesi İMKB Yönetim Kurulu'nun vereceği olumlu karar bağlıdır. İlgili pazar sabit getirili menkul kıymetlerin şeffaf ve rekabete açık bir ortamda işlem görmelerini sağlayarak bu menkul kıymetlerin likiditesini artırmak, bilgi akışını hızlandırmak amacıyla kurulmuştur ve aynı gün veya ileri valörlü olarak doğrudan alım/doğrudan satım işlemleri yapılabilmektedir.

Tahvil Bono Piyasasında işlemler her gün saat 09.30-17.00 arasında yapılmaktadır. Aynı gün valörlü (Repo-Ters Repo Pazarı'nda aynı gün başlangıç valörlü) işlemler 9.30-12.00 ile 13.00-14.00 arasında, ileri valörlü (Repo-Ters Repo Pazarı'nda ileri başlangıç valörlü) işlemler ise saat 9.30-12.00 ile 13.00-17.00 arasında yapılmaktadır.

Emirler işleme konu menkul kıymetin nominal değerleri itibarıyla minimum emir büyüklüğü ve katları şeklinde iletilir. İŞ BANKASI tahvilleri için 1.000.-TL minimum ve 100.000.-TL maksimum nominal emir büyüklükleri geçerli olacaktır.

#### **9.4 İhraç edilecek banka bonusu ve/veya tahvillerin yatırımcılara sağladığı haklar, bu hakların kullanım esasları ve bu haklara ilişkin kısıtlamalar:**

İlgili sirkülerde belirtilecektir.

#### **9.5 İhraççının yükümlülüklerini yerine getirme sıralaması içinde ihracı planlanan banka bonusu ve/veya tahvillerin yeri hakkında bilgi ile sıralamayı etkileyebilecek veya banka bonusu ve/veya tahvil ihraççının mevcut ya da gelecekteki diğer yükümlülüklerinden sonra gelmesine yol açabilecek hükümlerin özetleri:**

Banka bonusu ve/veya tahviller, İcra ve İflas Kanunu hükümleri bakımından adi borç senedi hükümlerine tabidirler. İhraç edilen tahvillere ilişkin ödeme yükümlülüğü, üçüncü bir taraf tarafından garanti altına alınmamıştır. İhraca aracılık eden aracı kuruluşun da tahvile ilişkin yükümlülüklerin ödenmesi konusunda bir sorumlulukları veya yükümlülükleri bulunmamaktadır.

İŞ BANKASI'nın banka bonusu ve/veya tahvil halka arzına katılarak tahvil satın alacak yatırımcıların haklarına ilişkin sınırlamalar:

- Banka bonusu ve/veya tahvil sahibi, banka bonusu ve/veya tahvil satın almakla sadece şirkete faiz karşılığında borç vermiş olmaktadır.
- Banka bonusu ve/veya tahvil sahibinin, anapara ve faiz alacağı dışında hiçbir hakkı yoktur.
- Banka bonusu ve/veya tahvil sahibinin sahibinin hiçbir talep ve şirketin genel kurullarına veya yönetimine katılma gibi hiçbir ortaklık hakkı yoktur .
- Banka bonusu ve/veya tahvil sahibinin alacakları, İcra ve İflas Kanunu'nun 206. maddesinin 4. fıkrasında "Dördüncü Sıra" başlığı altındaki "imtiyazlı olmayan diğer bütün alacaklar" arasında yer almaktadır.

Yürürlükteki İcra ve İflas Mevzuatı'na göre, müflisten adi ve rehinli alacaklıların sırası aşağıdaki gibidir.

1.	İflas masrafları ve iflas masasının borçları bütün alacaklılardan önce ve tam olarak ödenir. (İİK md. 248)
2.	Bir malın aynından doğan kamu alacakları (Gümrük resmi, bina ve arazi vergileri, veraset ve intikal vergisi vb.) (İİK md. 206/1)
3.	Rehinle temin edilmiş alacaklar (İİK md. 206/1)
4.	Bundan sonra gelmek üzere; teminatlolu olup da rehinle karşılanmamış olan veya teminatsız bulunan alacaklar masa mallarının satış tutarından, aşağıdaki sıra ile verilmek üzere kaydolunur. (İİK md. 206/4)

#### **Birinci Sıra:**

a) İşçilerin, iş ilişkisine dayanan ve iflasın açılmasından önceki bir yıl içinde tahakkuk etmiş ihbar ve kıdem tazminatları dahil alacakları ile iflas nedeniyle iş ilişkisinin sona ermesi üzerine hak etmiş oldukları ihbar ve kıdem tazminatları,

b) İşverenlerin, işçiler için yardım sandıkları veya sair yardım teşkilatı kurulması veya bunların yaşatılması maksadıyla meydana gelmiş ve tüzel kişilik kazanmış bulunan tesislere veya derneklere olan borçları,

c) İflasın açılmasından önceki son bir yıl içinde tahakkuk etmiş olan ve nakden ifası gereken aile hukukundan doğan her türlü nafaka alacakları.

### **İkinci Sıra:**

Velayet ve vesayet nedeniyle malları borçlunun idaresine bırakılan kimselerin bu ilişki nedeniyle doğmuş olan tüm alacakları;

Ancak bu alacaklar, iflas, vesayet veya velayetin devam ettiği müddet yahut bunların bitmesini takip eden yıl içinde açılırsa imtiyazlı alacak olarak kabul olunur. Bir davanın veya takibin devam ettiği müddet hesaba katılmaz.

### **Üçüncü Sıra:**

Özel kanunlarında imtiyazlı olduğu belirtilen alacaklar.

### **Dördüncü Sıra:**

İmtiyazlı olmayan diğer bütün alacaklar (banka bonosu ve/veya tahvil alacakları dahil).

## **9.6 Nominal faiz oranı ve ödenecek faize ilişkin esaslar:**

**a) Kupon ödeme dönemi, faizin ne zaman ödenmeye başlayacağı, son ödeme tarihleri:**

İlgili sirkülerde belirtilecektir.

**b) Faizin değişken olması durumunda, dayandığı gösterge faiz oranı ile buna dayanılarak hangi yöntemle hesaplanacağı:**

İlgili sirkülerde belirtilecektir.

**c) Gösterge faiz oranının geçmiş ve gelecek performansının ve değişkenliğinin nereden takip edilebileceği:**

İlgili sirkülerde belirtilecektir.

**d) Gösterge faizi olumsuz etkileyebilecek olağanüstü unsurlar ve faize ilişkin düzeltme kuralları:**

İlgili sirkülerde belirtilecektir.

**9.7 Faiz ödemesinin türev bir kısmının olması durumunda, yatırımın değerinin dayanılan aracın değerinden, özellikle risklerin açık bir şekilde ortaya çıktığı durumlarda nasıl etkilendiği hakkında bilgi:**

İlgili sirkülerde belirtilecektir.

**9.8 Banka bonosu ve/veya tahvillerin vadesi:**

İlgili sirkülerde belirtilecektir.

**9.9 İtfa sürecine ilişkin esaslar:**

İlgili sirkülerde belirtilecektir.

**9.10 İhraççının ya da yatırımcının isteğine bağlı olarak erken itfanın planlanması durumunda itfa koşulları hakkında bilgi:**

İlgili sirkülerde belirtilecektir.

**9.11 Faiz ve anaparanın zamanaşımı:**

2308 sayılı Kanun hükümleri çerçevesinde, tahvillerin, kanuni mazeret bulunmaksızın 5 yıllık zamanaşımına uğramış olan faiz ödemeleri ile 10 yıllık zamanaşımına uğramış tahvil bedelleri, söz konusu süreler içerisinde tahsil edilmediği takdirde devlete intikal eder.

**9.12 Yıllık getiri oranı ve getiri oranın nasıl hesaplandığı hakkında bilgi:**

İlgili sirkülerde belirtilecektir.

**9.13 Borçlanma aracı sahiplerinin temsil edilmesine, bu temsilin hangi organlar vasıtasıyla yapıldığı ile ilgili mevzuat hükümleri hakkında bilgi:**

Banka Bono ve/veya Tahvil Alacaklısının Hakları:

- Kuruluştaki vesikaların doğru olmaması (TTK md.305), esas sermaye hakkında yanlış beyanlarda bulunulması (TTK md.306), ayın nev'inden sermayeye değer biçilmesinde hile yapılması (TTK md.307) gibi hususlarda, kurucular ile kurucuların fiillerine iştirak edenler aleyhine yahut bu hususta ihmalleri görülen ilk idare meclisi ve denetçiler aleyhine (TTK md. 308) dava açmak,
- Yönetim Kurulu'nun ve dışarıdan atanan müdürlerin sorumluluğunu gerektiren hallerde (TTK md. 336 ve 342) buna ilişkin dava açmak,
- Ortaklık alacaklısı sıfatlarından dolayı, ortaklık esas sermayesinin azaltılması halinde, alacaklarının ödenmesini veya teminat gösterilmesini istemek (TTK md. 397),
- Ortaklık pay sahipleri sayısının beşten aşağı düşmesi, ortaklığın kanunen gerekli organlarından birinin mevcut olmaması veya genel kurulun toplanmaması hallerinde durumun düzeltilmesini istemek; aksi takdirde "ortaklığın feshi" için mahkemeye başvurmak (TTK md. 435),

- Ortaklık alacaklısı sıfatıyla, esas sermayenin üçte ikisini kaybeden ortaklığın feshini dava etmek (TTK md.436),
- Anonim ortaklığın nev'i değiştirmesi, yani limited ortaklığa çevrilmesi halinde alacaklarının ödenmesini veya teminat gösterilmesini talep etmek (TTK md.555) haklarına sahiptirler.

TTK 429 ve 430'uncu madde hükümleri uyarınca tahvil sahiplerine, bir heyet olarak hareket etmek koşulu ile de bazı haklar tanınmaktadır:

Tahvil sahipleri heyet halinde aşağıdaki hususlarda müzakere yaparak karar alabilirler:

- Tahvil sahiplerine ait özel teminatların azaltılması veya kaldırılması,
- Faiz vadelerinden bir veya birkaçının uzatılması, faiz miktarının indirilmesi veya ödeme şartlarının değiştirilmesi,
- İtfa (ödeme) müddetinin uzatılması ve itfa şartlarının değiştirilmesi,
- Tahvil sahiplerinin alacaklarına karşılık olarak hisse senedi almalarının kabul edilmesi,
- Yukarıda belirtilen hususların icrasına ve gayrimenkul teminatının azaltılmasına veya kaldırılmasına dair işlemlerde tahvil sahiplerini temsil etmek üzere bir veya birden fazla temsilci tayin edilmesi.

Türk Ticaret Kanunu hükümleri uyarınca, ihraç edilecek banka bono ve/veya tahvil sahiplerinin umumi heyeti teşkil edecektir. Borçlanma aracı sahiplerinin Genel Kurul'u toplantıya daveti, yetkileri, karar yetersayısı konularında Türk Ticaret Kanunu'nun Tahvil Sahiplerinin Umumi Heyeti"'ne ilişkin maddeleri uygulanacaktır.

#### **9.14 Ön alım hakları, bu hakkın devredilebilirliği, kullanılmayan ön alım haklarına ilişkin işlemler:**

İlgili sirkülerde belirtilecektir.

## **10 HALKA ARZLA İLGİLİ GENEL BİLGİLER**

### **10.1 Halka arz tutarı:**

İlgili sirkülerde belirtilecektir.

### **10.2 Halka arz süresi ve tahmini halka arz takvimi:**

İlgili sirkülerde belirtilecektir.

### **10.3 Banka Bonusu ve tahvillerin satış fiyatı veya fiyatın tespit edildiği/edileceği yöntem ile nihai fiyatın kamuya açıklanma süreci:**

İlgili sirkülerde belirtilecektir.

### **10.4 Satış yöntemi ve başvuru şekli:**

İlgili sirkülerde belirtilecektir.

### **10.5 Talep edilebilecek asgari ve / veya azami miktarlar hakkında bilgi:**

İlgili sirkülerde belirtilecektir.

### **10.6 Borçlanma aracı bedellerinin ödenme yeri ile şekli hakkında bilgi:**

İlgili sirkülerde belirtilecektir.

### **10.7 Halka arz sonuçlarının ne şekilde kamuya duyurulacağı hakkında bilgi:**

Halka arz sonuçları, Seri:VIII, No:66 sayılı Sermaye Piyasası Araçlarının Halka Arzında Satış Yöntemlerine İlişkin Esaslar Tebliği'nde yer alan esaslar çerçevesinde dağıtım listesinin kesinleştiği günü takip eden ilk iş günü Kurul'un özel durumların kamuya açıklanmasına ilişkin düzenlemeleri uyarınca kamuya duyurulur.

### **10.8 Aracılık ve yüklenim hakkında bilgi:**

- a) **Satışa aracılık edecek ve/veya yüklenimde ve/veya en iyi gayret aracılığında bulunacak kuruluş/kuruluşlar, aracılığın niteliği ve yüklenimde bulunulan banka bonusu ve/veya tahvillerin tutarı ile bu tutarın satışa sunulan toplam banka bonusu ve/veya tahvil tutarına oranı:**

İlgili sirkülerde belirtilecektir.

- b) **Aracı kuruluş/kuruluşlara ve gişe hizmeti veren kuruluşlara ödenecek toplam ücret tutarı ve bunun toplam ihraç maliyeti içindeki payı:**

İlgili sirkülerde belirtilecektir.

**c) Aracılık sözleşmesinin tarihi ve bu sözleşmede yer alan önemli hususlar:**

İlgili sirkülerde belirtilecektir.

**10.9 Halka arzda yatırımcılara tahsis ve dağıtım esasları hakkında bilgi:**

İlgili sirkülerde belirtilecektir.

**10.10 Banka bonusu ve/veya tahvillerin teslim zamanı ve yeri:**

İlgili sirkülerde belirtilecektir.

**10.11 Halka arza ilişkin olarak ihraççının ödemesi gereken toplam ve halka arz edilecek banka bonusu ve/veya tahvil başına maliyet:**

İlgili sirkülerde belirtilecektir.

**10.12 Talepte bulunan yatırımcının ödeyeceği maliyetler hakkında bilgi:**

İŞ BANKASI tarafından ihraç edilecek tahvillere ilişkin vergilendirme esasları işbu izahnamenin Madde 12 “Borçlanma Araçları ile İlgili Vergilendirme Esasları” kısmında belirtilmiştir.

**Yatırımcılardan talep edilecek komisyon ve benzeri giderler:**

İlgili sirkülerde belirtilecektir.

**10.13 Yatırımcılar tarafından satış fiyatının üzerinde ödenen tutarların iade esasları hakkında bilgi:**

Yurt İçi Bireysel Yatırımcıların satış fiyatının üzerinde ödenen tutarlardan dolayı oluşan iade bedeli, dağıtım listesinin ihraççılar tarafından onaylanarak kesinleşmesini takip eden iş günü içerisinde, İŞ YATIRIM ve acentası konumundaki Türkiye İş Bankası A.Ş. tarafından, başvuru yerlerinde yatırımcılara iade edilecektir. Yatırımcıların satış fiyatının üzerinde ödenen tutarları nedeniyle oluşabilecek iade bedelleri nemalandırılmayacaktır.

**10.14 Halka arzın gerekçesi ve ihraççının sağlayacağı tahmini net nakit girişi ile bu nakdin kullanım yerleri; tahmini nakit girişinin belirtilen kullanım yerleri için yeterli olmaması durumunda, gereken diğer fonların tutarı ve kaynağı hakkında detaylı bilgi:**

İŞ BANKASI'nın bono ve/veya tahvil ihracının amacı, öncelikle faize hassas pasiflerinin ortalama vadesini artırarak pasif yapısını çeşitlendirmektir. Bu paralelde, BANKA pasifinin ortalama vadesini uzatmak suretiyle bilançodaki aktif-pasif kalemlerinin yeniden fiyatlandırılması ve ortalama getirileri dikkate alınarak hesaplanan ortalama net vade açığının daraltılması amaçlanmaktadır. Diğer yandan, BANKA, piyasalardaki kredi değerliliği sayesinde temin edeceği orta-uzun vadeli TL cinsinden kaynağı, aktif tarafta benzer vadeli kredilerin fonlanması için kullanacaktır. Bu şekilde, yurtiçindeki tasarruf sahiplerinin finansal piyasalardaki en büyük borçlanıcı ve risksiz faiz oranının belirleyicisi konumunda olan T.C Hazinesi'nin ihraç etmiş olduğu menkul kıymetlerin getirisinin üzerinde getiri elde etmeleri

sağlanırken, bankalar açısından faize olan duyarlılığın azaltılmış olduğu bilanço yapısında kredi müşterilerine daha uygun maliyetle fon sağlama imkanı oluşacaktır.

#### **10.15 Borsada işlem görme ile ilgili bilgiler:**

##### **a) Banka bonusu ve/veya tahvillerin borsada işlem görme esaslarına ilişkin bilgi:**

Halka arz edilen banka bonusu ve/veya tahvillerin satışı tamamlandıktan sonra İMKB’de işlem görebilmesi İMKB Mevzuatı’nın ilgili hükümleri çerçevesinde İMKB Yönetim Kurulu’nun vereceği olumlu karara bağlıdır.

##### **b) Banka bonusu ve/veya tahvillerin borsada işlem görmeye başlayacağı muhtemel tarihler:**

Banka bonusu ve/veya tahvillerin halka arza ilişkin dağıtım listelerinin onaylanmasını takip eden 10 gün içerisinde İMKB Tahvil Bono Kesin Alım Satım Pazarı’nda işlem görmeye başlaması beklenmektedir.

##### **c) Borsada işlem görecekt olan banka bonusu ve/veya tahvillerin hangi durumlarda işlem sırasının kapatılabileceği hakkında bilgi:**

SPK ve İMKB Mevzuatının ilgili hükümleriyle belirlenen yükümlülükleri yerine getirmeyen veya İMKB Kotasyon Yönetmeliği’nin 27. maddesinde yer alan durumların oluştuğu şirketlerin ihraç ettiği ve Borsa’da işlem gören kota alınmamış özel sektör tahvilleri İMKB Yönetim Kurulu kararıyla geçici veya sürekli olarak işlem görmekten men edilebilir.

Borsa Yönetim Kurulu, gerekli gördüğü hallerde, çıkarma kararından önce ihraççı kuruluşu durumu düzeltmesi için süre vererek uyarabilir.

#### **10.16 Halka arza ilişkin sirkülerin ilan edileceği yerler:**

Halka arz sirküleri [www.isbank.com.tr](http://www.isbank.com.tr) adresli Türkiye İş Bankası A.Ş.’nin internet sitesi ve [www.kap.gov.tr](http://www.kap.gov.tr) adreslerinde ilan edilecektir.

#### **10.17 Halka arz ile ilgili menfaatler ile söz konusu menfaatlerin niteliği ve bu menfaatlerden yararlanacak kişiler hakkında bilgi:**

Halka arz ile ilgili menfaat sağlayacak bir kişi ve/veya kurum yoktur.

#### **10.18 İhraççıya ya da banka bonusu ve/veya tahvillere ilişkin derecelendirmeler ile derecelendirme notlarının anlamları hakkında bilgi:**

**Kredi Derecelendirme Raporu:** İŞ BANKASI’nın “Fitch Ratings”, “Standard and Poor’s”, ve “Moody’s” tarafından belirlenen kredi derecelendirme notları bulunmaktadır. Bu üç kuruluşun İŞ BANKASI hakkında açıkladıkları güncel kredi derecelendirme notları aşağıda özetlenmiştir.

##### **Fitch Ratings**

Fitch Ratings 01.12.2010 tarihinde İŞ BANKASI uzun vadeli Yabancı Para ve Türk Lirası kredi derecelendirme notlarını BBB- olarak teyit etmiş, görünümünü ise durağandan pozitif

değiştirmiştir. BANKA'nın kredi notunun görünümündeki bu değişiklik Türkiye'nin BB+ olan kredi notunun görünümünün 24.11.2010 tarihinde durağandan pozitifte çevrilmesini takiben gerçekleşmiştir.

	Derece	Görünüm	Açıklama
<b>Uzun Vadeli Ulusal Kredi Notu</b>	AAA (TUR)	Durağan	En yüksek kredi kalitesini (ulusal olarak) gösterir.
<b>Uzun Vadeli YP Kredi Notu</b>	BBB-	Pozitif	Yatırım yapılabilir seviyededir. İyi kredi kalitesini gösterir. Ülke notunun bir barem üzerindedir.
<b>Uzun Vadeli TP Kredi Notu</b>	BBB-	Pozitif	Yatırım yapılabilir seviyededir. İyi kredi kalitesini gösterir. Ülke notunun bir barem üzerindedir.
<b>Kısa Vadeli YP Kredi Notu</b>	F3		Yatırım yapılabilir seviyededir. Borç ödeme gücünün yeterli düzeyde olduğunu gösterir.
<b>Kısa Vadeli TP Kredi Notu</b>	F3		Yatırım yapılabilir seviyededir. Borç ödeme gücünün yeterli düzeyde olduğunu gösterir.

### Standard & Poor's

Standard & Poor's 22.02.2010 tarihinde İŞ BANKASI'nın uzun vadeli kredi notunu BB-'den (Görünüm Durağan) BB'ye (Görünüm Pozitif), uzun vadeli mevduat notunu BB-'den BB'ye, uzun vadeli ulusal notunu ise trA+'dan trAA'ya yükseltmiştir. Bu not artırımları 19.02.2010 tarihinde aynı derecelendirme kurumu tarafından Türkiye'nin kredi notuna ilişkin artırımın BANKA'nın kredi notuna olumlu yansımalarıyla gerçekleşmiştir.

	Derece	Görünüm	Açıklama
<b>Uzun Vadeli Ulusal Notu</b>	trAA		Finansal yükümlülüklerini yerine getirme gücü yüksek seviyededir.
<b>Uzun Vadeli Kredi Notu</b>	BB	Pozitif	Ülkeye verilen YP kredi notu ile aynıdır.
<b>Kısa Vadeli Ulusal Notu</b>	trA-1		Bu kategoride verilebilecek en yüksek not olup, BANKA'nın kısa vadeli borçlarını ödeyebilme kapasitesinin ülkedeki diğer kurumlara göre yüksek olduğunu gösterir.
<b>Kısa Vadeli Kredi Notu</b>	B		Finansal yükümlülüklerini yerine getirme gücüne sahip olduğunu gösterir.

### Moody's

Moody's 07.10.2010 tarihinde İŞ BANKASI'nın uzun vadeli Yabancı Para mevduat notunun görünümünü durağandan pozitifte çevirmiştir. BANKA'nın kredi notunun görünümündeki bu değişiklik, Türkiye'nin Ba3 olan Yabancı Para mevduat ülke tavanı notunun ve Ba1 olan Yabancı Para kredi ülke tavanı notunun görünümünün 05.10.2010 tarihinde durağandan pozitifte çevrilmesini takiben gerçekleşmiştir.

	Derece	Görünüm	Açıklama
<b>Uzun Vadeli Yabancı Para Mevduat Notu</b>	Ba3	Pozitif	Türkiye'ye verilen ülke notu ile aynıdır.
<b>Uzun Vadeli Türk Parası Mevduat Notu</b>	Baa2	Durağan	Kredi kalitesinin yeterli düzeyde olduğunu gösterir.
<b>Kısa Vadeli Yabancı Para Mevduat Notu</b>	NP		Türkiye'ye verilen ülke notu ile aynıdır.

	Derece	Görünüm	Açıklama
Kısa Vadeli Türk Parası Mevduat Notu	P-2		BANKA'nın kredi kalitesinin yüksek olduğuna işaret eder.

### 10.19 Piyasa yapıcı ve piyasa yapıcılığın esaslar hakkında bilgi:

#### a) Piyasa yapıcının unvanı:

İlgili sirkülerde belirtilecektir.

#### b) Piyasa yapıcılık esasları hakkında bilgi:

İlgili sirkülerde belirtilecektir.

### 10.20 İhraççının daha önce ihraç ettiği pay hariç sermaye piyasası araçlarının kote olduğu ya da işlem gördüğü borsalar hakkında bilgi:

YOKTUR.

## 11 GEÇMİŞ DÖNEM FİNANSAL TABLO VE BAĞIMSIZ DENETİM RAPORLARI

### 11.1 İhraççının Kurulun muhasebe / finansal raporlama standartları uyarınca hazırlanan son iki yıl ve son ara dönem finansal tabloları ile bunlara ilişkin bağımsız denetim raporları:

İŞ BANKASI'nın bağımsız denetimden geçmiş 2008 ve 2009 yılı ile 01.01-30.09.2010 ara hesap dönemine ait konsolide finansal tabloları ve bağımsız denetim raporları [www.kap.gov.tr](http://www.kap.gov.tr) internet sitesinde ve [www.isbank.com.tr](http://www.isbank.com.tr)'de yer almaktadır.

### 11.2 Son iki yıl ve ilgili ara dönemde finansal tabloların bağımsız denetimini gerçekleştiren kuruluşların unvanları, bağımsız denetçi görüşleri ve bağımsız denetim kuruluşunun/sorumlu ortak baş denetçinin değişmiş olması halinde bu değişimin nedenleri hakkında bilgi:

BANKA'nın 31.12.2009 ve önceki dönemlere ilişkin bağımsız denetimi DRT Bağımsız Denetim ve Serbest Muhasebeci Mali Müşavirlik A.Ş. (Deloitte) tarafından gerçekleştirilmiştir. İlgili mevzuat uyarınca bankalar, yetkili bir denetim kuruluşu ile birbirini izleyen asgari üç, azami sekiz hesap dönemi için bağımsız denetim sözleşmesi yapabilmektedir. Anılan şirketin 31.12.2009 tarihi itibarıyla gerçekleştirdiği denetimle birlikte azami sekiz yıllık süre dolmuş olduğundan, BANKA Yönetim Kurulu'nca denetim hizmetinin 31.03.2010 hesap döneminden itibaren 3 yıllık bir süreye kadar Akis Bağımsız Denetim ve Serbest Muhasebeci Mali Müşavirlik A.Ş.'den (KPMG) alınması uygun görülmüştür. Bu doğrultuda, BANKA bağımsız denetim hizmetini halihazırda Akis Bağımsız Denetim ve Serbest Muhasebeci Mali Müşavirlik A.Ş.'den (KPMG) almaktadır.

Hesap Dönemi	Bağımsız Denetim Şirketi
01.01.2010 - 30.09.2010	Akis Bağımsız Denetim ve Serbest Muhasebeci Mali Müşavirlik A.Ş.'den (KPMG)
2008-2009	DRT Bağımsız Denetim ve Serbest Muhasebeci Mali Müşavirlik A.Ş. (Deloitte)

31.12.2008: DRT Bağımsız Denetim ve Serbest Muhasebeci Mali Müşavirlik A.Ş.; bilanço tarihi itibarıyla, konsolide mali tablolar GRUP yönetimi tarafından ekonomide ve piyasalarda meydana gelebilecek muhtemel gelişmeler dikkate alınarak ihtiyatlılık prensibi dahilinde ayrılan ve 75.000 Bin YTL'si dönemde gider yazılan 845.000 Bin YTL tutarında serbest karşılığı içerdiğinden, bu husus haricinde konsolide finansal tabloların, bütün önemli taraflarıyla, GRUP'un 31 Aralık 2008 tarihi itibarıyla mali durumunun ve aynı tarihte sona eren döneme ait faaliyet sonuçları ile nakit akımlarının 5411 sayılı Bankacılık Kanunu'nun 37. Ve 38. Maddeleri gereğince yürürlükte bulunan düzenlemelerde belirlenen muhasebe ilke ve standartlarına ve Bankacılık Düzenleme ve Denetleme Kurulu tarafından muhasebe ve finansla raporlama esaslarına ilişkin yayımlanan diğer yönetmelik, tebliğ ve genelgeler ile Bankacılık Düzenleme ve Denetleme Kurumu tarafından yapılan açıklamalara uygun olarak doğru bir biçimde yansıtıldığını belirtmiştir.

31.12.2009: DRT Bağımsız Denetim ve Serbest Muhasebeci Mali Müşavirlik A.Ş.; bilanço tarihi itibarıyla, konsolide mali tablolar GRUP yönetimi tarafından ekonomide ve piyasalarda meydana gelebilecek muhtemel gelişmeler dikkate alınarak ihtiyatlılık prensibi dahilinde ayrılan ve 130.000 Bin TL'si dönemde gider yazılan 950.000 Bin TL tutarında serbest karşılığı içerdiğinden, bu husus haricinde konsolide finansal tabloların, bütün önemli taraflarıyla, GRUP'un 31 Aralık 2009 tarihi itibarıyla mali durumunun ve aynı tarihte sona eren döneme ait faaliyet sonuçları ile nakit akımlarının 5411 sayılı Bankacılık Kanunu'nun 37. Ve 38. Maddeleri gereğince yürürlükte bulunan düzenlemelerde belirlenen muhasebe ilke ve standartlarına ve Bankacılık Düzenleme ve Denetleme Kurulu tarafından muhasebe ve finansla raporlama esaslarına ilişkin yayımlanan diğer yönetmelik, tebliğ ve genelgeler ile Bankacılık Düzenleme ve Denetleme Kurumu tarafından yapılan açıklamalara uygun olarak doğru bir biçimde yansıtıldığını belirtmiştir.

30.9.2010: Akis Bağımsız Denetim ve Serbest Muhasebeci Mali Müşavirlik A.Ş.; bilanço tarihi itibarıyla, konsolide finansal tablolar, BANKA yönetimi tarafından ekonomide ve piyasalarda meydana gelebilecek muhtemel gelişmeler dikkate alınarak ihtiyatlılık prensibi dahilinde ayrılan ve tamamı önceki dönemlerde gider yazılan 950.000 Bin TL tutarında serbest karşılığı içerdiğinden, bu husus haricinde finansal tabloların, Türkiye İş Bankası A.Ş. ve konsolidasyona tabi finansal ortaklıklarının 30 Eylül 2010 tarihi itibarıyla konsolide finansal durumunu ve aynı tarihte sona eren dokuz aylık ara hesap dönemine ait konsolide faaliyet sonuçlarını ve nakit akımlarını 5411 sayılı Bankacılık Kanunu'nun 37 ve 38'inci maddeleri gereğince yürürlükte bulunan düzenlemelerde belirlenen muhasebe ilke ve standartlarına ve Bankacılık Düzenleme ve Denetleme Kurulu tarafından muhasebe ve finansal raporlama esaslarına ilişkin yayımlanan diğer yönetmelik, açıklama ve genelgelere uygun olarak doğru bir biçimde yansıtmadığına dair önemli herhangi bir hususa rastlanmadığını belirtmiştir.

**11.3 Son 12 ayda ihraççının ve/veya grubun finansal durumu veya karlılığı üzerinde önemli etkisi olmuş veya izleyen dönemlerde etkili olabilecek davalar, hukuki takibatlar ve tahkim işlemleri:**

Rekabet Kurulunun Ağustos 2009'da, kamu kurumu veya özel firmalara maaş ödemelerine yönelik teklif edilen promosyonlar ile ilgili olarak BANKA'nın da aralarında bulunduğu toplam 8 banka hakkında, 1054 Sayılı Rekabetin Korunması Hakkında Kanun uyarınca başlattığı soruşturma halen devam etmekte olup finansal tabloları etkileyen bir husus bulunmamaktadır.

**11.4 Son finansal tablo tarihinden sonra meydana gelen, ihraççının ve/veya grubun finansal durumu veya ticari konumu üzerinde etkili olabilecek önemli değişiklikler:**

İzahname Madde 4.12'de belirtilmektedir.

**12 KAR TAHMİNLERİ VE BEKLENTİLERİ**

YOKTUR.

**13 BANKA BONOLARI VE/VEYA TAHVİLLER İLE İLGİLİ VERGİLENDİRME ESASLARI**

Aşağıda yer alan vergilendirme esaslarına ilişkin açıklamalar 6009 sayılı Kanun kapsamında 01.10.2010 tarihinden itibaren geçerli olacak hükümler uyarınca hazırlanmıştır.

**Tam Mükellef Gerçek Kişi**

**• Faiz Kazancı**

01.01.2006 tarihinden sonra Türkiye'de ihraç edilen ve SPK kaydına alınmış ve/veya Türkiye'de kurulu menkul kıymet borsalarında işlem gören Özel Sektör Tahvil ve Bonolarından elde edilen faiz kazançları için GVK Geçici 67'nci maddesi uygulanmaktadır. Bu kapsamda elde edilen faiz kazançlarının vergilendirilmesi işleme aracılık yapan banka, aracı kurumlar ile saklamacı kuruluşlarca %10 oranında yapılacak stopaj suretiyle olur ve stopaj nihai vergidir. Bu surette faiz geliri elde eden tam mükellef bireysel yatırımcılarca yıllık beyanname verilmez. Diğer gelirler dolayısıyla verilecek yıllık beyannameye bu gelirler dahil edilmez.

Ticari faaliyet kapsamında elde edilen gelirler, ticarî kazanç hükümleri çerçevesinde kazancın tespitinde dikkate alınır ve tevkif suretiyle ödenmiş olan vergiler tevkifata tâbi kazançların beyan edildiği beyannamelerde hesaplanan vergiden mahsup edilir.

**• Alım Satım Kazancı**

01.01.2006 tarihinden sonra Türkiye'de ihraç edilen ve SPK kaydına alınmış ve/veya Türkiye'de Kurulu menkul kıymet borsalarında işlem gören Özel Sektör Tahvil ve Bonolarından elde edilen değer artışı kazançları için de GVK Geçici 67'nci maddesi uygulanmaktadır. Bu kapsamda elde edilen değer artış kazançlarının vergilendirilmesi

kural olarak işleme aracılık yapan banka, aracı kurumlar ile saklamacı kuruluşlarca yapılan %10 nispetindeki stopaj suretiyle olur ve stopaj nihai vergidir. Yani bu surette değer artış kazancı elde eden bireysel yatırımcılarca yıllık beyanname verilmez. Diğer gelirler dolayısıyla verilecek yıllık beyannameye bu gelirler dahil edilmez.

Ticarî faaliyet kapsamında elde edilen gelirler ticarî kazanç hükümleri çerçevesinde kazancın tespitinde dikkate alınır ve tevkif suretiyle ödenmiş olan vergiler, tevkifata tâbi kazançların beyan edildiği beyannamelerde hesaplanan vergiden mahsup edilir.

### **Dar Mükellef Gerçek Kişi**

- **Faiz Kazancı**

01.01.2006 tarihinden sonra Türkiye’de ihraç edilen ve SPK kaydına alınmış ve/veya Türkiye’de Kurulu menkul kıymet borsalarında işlem gören Özel Sektör Tahvil ve Bonolarından elde edilen faiz kazançları için vergileme işleme aracılık yapan banka, aracı kurumlar ile saklamacı kuruluşlarca, % 10 oranında yapılacak stopaj suretiyle olur ve stopaj nihai vergidir. Bu surette faiz geliri elde eden bireysel yatırımlar için beyanname verilmez.

- **Alım Satım Kazancı**

Dar mükellef gerçek kişilerce 01.01.2006 tarihinden sonra Türkiye’de ihraç edilen ve SPK kaydına alınmış ve/veya Türkiye’de kurulu menkul kıymet borsalarında işlem gören tahvil ve bonolardan elde edilen alım-satım kazançların vergilendirilmesinde, işleme aracılık yapan banka, aracı kurumlar ile saklamacı kuruluşlarca %10 nispetindeki stopaj suretiyle olur ve stopaj nihai vergidir.

Elde edilen kazançlara ilişkin olarak vergi anlaşmalarından kaynaklanan istisnalar ve indirimli oranlar konusunda dar mükellef gerçek kişinin mukimi olduğu ülke ile Türkiye Cumhuriyeti arasında imzalanmış bulunan Çifte Vergilendirmeyi Önleme Anlaşmaları (ÇVÖA) hükümleri geçerli olacağından söz konusu anlaşmalara bakılmasında yarar vardır.

### **Tam Mükellef Tüzel Kişi**

- **Faiz Kazancı**

Stopaj - 01.01.2006 tarihinden sonra Türkiye’de ihraç edilen ve SPK kaydına alınmış ve/veya Türkiye’de kurulu menkul kıymet borsalarında işlem gören Özel Sektör Tahvil ve Bonolarından elde edilen faiz kazançları için vergileme GVK Geçici 67’nci uyarınca aracılık yapan banka, aracı kurumlar ile saklamacı kuruluşlarca hesaplanacak stopaj Tam Mükellef Tüzel Kişi tipine göre değişecektir.

6009 sayılı Kanun’un 4. Maddesi ile 1 Ekim 2010 tarihinden itibaren tam mükellef sermaye şirketleri ile 2499 sayılı Sermaye Piyasası Kanunu’na (“SPKn”)göre kurulan yatırım fonları ve yatırım ortaklıkları için stopaj oranı % 0’dır.

Bu kapsamda:

- Tam Mükellef Sermaye Şirketleri %0
- SPKn'ye göre kurulan Yatırım Ortaklıkları %0
- SPKn'ye göre kurulan Yatırım Fonları %0

oranlarında stopaj hesaplanacaktır.

Diğer tüzel kişiler için ise %10 oranında stopaj hesaplanacaktır.

Kurumlar Vergisi - Tam mükellef Kurumlar tarafından elde edilen kazanç kurum kazancına dahil edilir ve aşağıda bahsi geçen Yatırım Fon ve Ortaklıkları hariç %20 Kurumlar Vergisi'ne tabi tutulur. Menkul kıymetler yatırım fonları veya ortaklıkları, girişim sermayesi yatırım fonları veya ortaklıkları, portföyü Türkiye'de kurulu borsalarda işlem gören altın ve kıymetli madenlere dayalı yatırım fonları veya ortaklıkları, gayrimenkul yatırım fonları veya ortaklıkları, emeklilik yatırım fonları, konut finansmanı fonları ile varlık finansmanı fonlarının kazançları Kurumlar Vergisi'nden istisna edilmiştir.

BSMV – BSMV mükelleflerince Özel Sektör Tahvil ve Bonoları gelirleri üzerinden BSMV mükellefi kurumlarca %5 oranında BSMV hesaplanması gerekmektedir.

2010/1182 sayılı Bakanlar Kurulu Kararına göre BSMV mükelleflerince yurt içinde Türk Lirası cinsinden ihraç edilen tahvillerin geri alım ve satım taahhüdü ile iktisap veya elden çıkarılması karşılığında lehe alınan paralar üzerinden %1, yurt içinde Türk Lirası cinsinden ihraç edilen tahvillerin vadesi beklenmeksizin satışı nedeniyle lehe alınan paralar üzerinden %1 oranında BSMV hesaplanması gerekmektedir,

#### • Alım Satım Kazancı

Stopaj - 01.01.2006 tarihinden sonra Türkiye'de ihraç edilen ve SPK kaydına alınmış ve/veya Türkiye'de kurulu menkul kıymet borsalarında işlem gören Özel Sektör Tahvil ve Bonolarından elde edilen alım satım kazançları için vergileme GVK Geçici 67'nci uyarınca aracılık yapan banka,aracı kurumlar ile saklamacı kuruluşlarca Tam Mükellef Tüzel Kişi tipine göre yapılacak stopaj değişecektir. Bu kapsamda:

- Tam Mükellef Sermaye Şirketleri %0
- SPKn'ye göre kurulan Yatırım Ortaklıkları %0
- SPKn'ye göre kurulan Yatırım Fonları %0
- SPKn'ye göre kurulan Borsa Yatırım Fonları %0

oranlarında stopaj hesaplanacaktır.

Diğer tüzel kişiler için ise %10 oranında stopaj hesaplanacaktır.

Kurumlar Vergisi - Tam mükellef Kurumlar tarafından elde edilen kazanç kurum kazancına dahil edilir ve aşağıda bahsi geçen Yatırım Fon ve Ortaklıkları hariç %20 Kurumlar Vergisi'ne tabi tutulur. Menkul kıymetler yatırım fonları veya ortaklıkları, girişim sermayesi yatırım fonları veya ortaklıkları, portföyü Türkiye'de kurulu borsalarda işlem gören altın ve kıymetli madenlere dayalı yatırım fonları veya ortaklıkları, gayrimenkul yatırım fonları veya ortaklıkları, emeklilik yatırım fonları, konut finansmanı fonları ile varlık finansmanı fonlarının kazançları Kurumlar Vergisi'nden istisna edilmiştir.

BSMV – BSMV mükelleflerince Özel Sektör Tahvil ve Bonoları alım satım kazançları üzerinden BSMV mükellefi kurumlarca %5 oranında BSMV hesaplanması gerekmektedir.

2010/1182 sayılı Bakanlar Kurulu Kararına göre BSMV mükelleflerince yurt içinde Türk Lirası cinsinden ihraç edilen tahvillerin geri alım ve satım taahhüdü ile iktisap veya elden çıkarılması karşılığında lehe alınan paralar üzerinden %1, yurt içinde Türk Lirası cinsinden ihraç edilen tahvillerin vadesi beklenmeksizin satışı nedeniyle lehe alınan paralar üzerinden %1 oranında BSMV hesaplanması gerekmektedir,

### **Dar Mükellef Tüzel Kişi**

- **Faiz Kazancı**

Dar mükellef sermaye şirketleri ile 2499 sayılı Sermaye Piyasası Kanununa göre kurulan yatırım fonları ve yatırım ortaklıklarıyla benzer nitelikteki dar mükellef yatırım fonları ve ortaklıkları tarafından 01.01.2006 tarihinden sonra Türkiye’de ihraç edilen ve SPK kaydına alınmış ve/veya Türkiye’de kurulu menkul kıymet borsalarında işlem gören Özel Sektör Tahvil ve Bonolarından elde edilen faiz kazançları için, işleme aracılık yapan banka,aracı kurumlar ile saklamacı kuruluşlarca %0 oranında yapılacak stopaj suretiyle olur ve stopaj nihai vergidir.

Diğer dar mükellef tüzel kişiler için ise %10 oranında stopaj hesaplanacaktır.

- **Alım Satım Kazancı**

Dar mükellef sermaye şirketleri ile 2499 sayılı Sermaye Piyasası Kanununa göre kurulan yatırım fonları ve yatırım ortaklıklarıyla benzer nitelikteki dar mükellef yatırım fonları ve ortaklıkları tarafından 01.01.2006 tarihinden sonra Türkiye’de ihraç edilen ve SPK kaydına alınmış ve/veya Türkiye’de kurulu menkul kıymet borsalarında işlem gören tahvil ve bonolardan elde edilen alım-satım kazançlarında vergilendirilme işleme aracılık yapan banka, aracı kurumlar ile saklamacı kuruluşlarca yapılacak %0 nispetindeki stopaj suretiyle olur ve stopaj nihai vergidir. Yani bu surette gelir elde eden dar mükellef bireysel yatırımcılarca münferit beyanname verilmez.

Elde edilen kazançlara ilişkin olarak vergi anlaşmalarından kaynaklanan istisnalar ve indirimli oranlar konusunda dar mükellef tüzel kişinin mukimi olduğu ülke ile Türkiye Cumhuriyeti arasında imzalanmış bulunan Çifte Vergilendirmeyi Önleme Anlaşmaları (ÇVÖA) hükümleri geçerli olacağından söz konusu anlaşmalara bakılmasında yarar vardır.

Diğer dar mükellef tüzel kişiler için ise %10 oranında stopaj hesaplanacaktır.

## 14 UZMAN RAPORLARI VE ÜÇÜNCÜ KİŞİLERDEN ALINAN BİLGİLER

İzahnamede, sektör hakkında yer alan bilgiler Bankacılık Düzenleme ve Denetleme Kurumu tarafından yayımlanan sektör verileri kullanılarak hazırlanmıştır. Bunun yanı sıra Bankalararası Kart Merkezi, Merkezi Kayıt Kuruluşu verilerinden de faydalanılmıştır. İŞ BANKASI, ilgili üçüncü kişilerin yayımladığı bilgilerden kanaat getirebildiği kadarıyla, açıklanan bilgileri yanlış veya yanıltıcı hale getirecek herhangi bir eksikliğin bulunmadığını beyan eder. BANKA ayrıca Fitch Ratings, Standard and Poor's, ve Moody's tarafından belirlenen derecelendirme notlarını aynen aldığını beyan eder.

İlgili üçüncü kişilere aşağıdaki internet adreslerinden ulaşılabilir:

Bankacılık Düzenleme ve Denetleme Kurumu: [www.bddk.org.tr](http://www.bddk.org.tr)

Bankalararası Kart Merkezi: [www.bkm.com.tr](http://www.bkm.com.tr)

Merkezi Kayıt Kuruluşu: [www.mkk.com.tr](http://www.mkk.com.tr)

Fitch Ratings: [www.fitchratings.com](http://www.fitchratings.com)

Standard and Poor's: [www.standardandpoors.com](http://www.standardandpoors.com)

Moody's: [www.moodys.com](http://www.moodys.com)

## 15 İNCELEMAYA AÇIK BELGELER

Aşağıdaki belgeler ve elektronik kayıtlar İş Kuleleri, Kule: 1, 34330 Levent/Beşiktaş/İstanbul adresindeki İŞ BANKASI merkezi ve 10. bölümde belirtilen başvuru yerlerinde tasarruf sahiplerinin incelemesine açık tutulmaktadır:

1) İzahnamede yer alan bilgilerin dayanağını oluşturan her türlü rapor ya da belge ile değerlendirme ve görüşler (değerleme, uzman, faaliyet ve bağımsız denetim raporları ile aracı kuruluşlarca hazırlanan raporlar, kredi derecelendirme notları, esas sözleşme, vb.).

2) Ortaklığın ve konsolidasyon kapsamındaki şirketlerin son 2 yıl ve son ara dönem itibarıyla finansal tabloları.

Söz konusu belgeler [www.isbank.com.tr](http://www.isbank.com.tr) ve [www.kap.gov.tr](http://www.kap.gov.tr) internet adreslerinden de incelemeye açık tutulacaktır.

## 16 İZAHNAMENİN SORUMLULUĞUNU YÜKLENE KİŞİLER

Kanuni yetki ve sorumluluklarımız dahilinde ve görevimiz çerçevesinde bu izahname ve eklerinde yer alan sorumlu olduğumuz kısımlarda yer alan bilgilerin ve verilerin gerçeğe uygun olduğunu ve izahnamede bu bilgilerin anlamını değiştirecek nitelikte bir eksiklik bulunmaması için her türlü makul özenin gösterilmiş olduğunu beyan ederiz.

<b>A.Ş. Yetkilisi</b> <b>Adı, Soyadı, Unvanı, Adresi, İmzası</b>	<b>Sorumlu Olduğu Kısım:</b>
<b>TÜRKİYE İŞ BANKASI A.Ş.</b>  Özgür Temel Birim Müdürü	<b>İZAHNAMENİN TAMAMI</b>
G. Meltem Kökden Bölüm Müdürü	

<b>Halka Arza Aracılık Eden Aracı Kuruluş'un Ticaret</b> <b>Unvanı ve Yetkilisi'nin</b> <b>Adı, Soyadı, Unvanı, Adresi, İmzası</b>	<b>Sorumlu Olduğu Kısım:</b>
<b>İŞ YATIRIM MENKUL DEĞERLER A.Ş.</b>  Başak Selçuk Müdür Yardımcısı	<b>İZAHNAMENİN TAMAMI</b>
Murat Kural Genel Müdür Yardımcısı	

## 17 EKLER

İSTANBUL MENKUL KIYMETLER BORSASI BAŞKANLIĞI'NA;

İstanbul Menkul Kıymetler Borsası Kotasyon Yönetmeliği'nin 16.maddesinin (d-7) bendi çerçevesinde

- Şirketimizin kuruluş ve faaliyetleri bakımından hukuki durumu ile borçluluğu temsil eden menkul kıymetlerinin hukuki durumunun tabi olduğu mevzuata uygun olduğunu,
- Şirketimizin kuruluşu ve faaliyetlerinin devamı için alınması gerekli tüm izin,lisans,yetki belgeleri ile (varsa) tabi bulunduğumuz özel mevzuat uyarınca almak zorunda olduğumuz belgelerin tamamının Borsanıza ilişikte sunulduğunu,
- Tarafınıza sunulanlardan başka almak zorunda olduğumuz herhangi bir resmi belgenin bulunmadığını
- Diğer taraftan Şirketimizin tabi olduğu mevzuat ile ilgili bilgileri EK:1'de, bu mevzuata göre alınması gereken tüm belgelerin listesini ise Ek: 2'de tarafınıza sunduğumuzu

Kabul,beyan ve taahüt ederiz.

TÜRKİYE İŞ BANKASI A.Ş.  
GENEL MÜDÜRLÜK

## Hukuki Uygunluk Beyanı EK 2

### Tabi olunan mevzuat uyarınca alınması gereken belgelerin listesi

İlgili Kurum	İzin Belgesi	Tarih
1 Vadedeli İşlemler Borsası	Üyelik Belgesi	06.07.2005
2 İstanbul Altın Borsası	Üyelik Belgesi	20.07.1995
3 İstanbul Menkul Kıymetler Borsası	Üyelik Belgesi	09.03.1989
4 Sermaye Piyasası Kurulu	Borsa Dışında Alım Satım Aracılığı Yetki Belgesi	03.01.1997
5 Sermaye Piyasası Kurulu	Türev Araçlarının Alım Satımına Aracılık Yetki Belgesi	30.06.2008
6 Sermaye Piyasası Kurulu	Menkul Kıymetlerin Geri Alım (REPO) veya Satım (TERS REPO) Taahhüdü ile Alım Satımı Yetki Belgesi	03.01.1997
7 Sermaye Piyasası Kurulu	Portföy Yönetim Şirketlerinin bireysel portföy yönetimine konu varlıklarının saklanması konusunda Portföy Saklama Kuruluşu olarak faaliyet izni	19.02.2008

**VOB**  
VADELİ İŞLEM VE  
OPSIYON BORSASI


# AYELİK BELGESİ

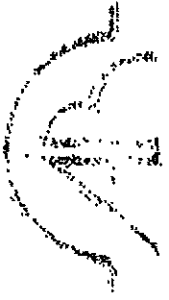
**Türkiye İş Bankası A.Ş.**

Vadeli İşlem ve Opsiyon Borsası  
Yönetmeliği'nde belirtilen şartları sağlamış olup  
Vadeli İşlem ve Opsiyon Borsası Üyesi  
olmaya hak kazanmıştır.

**6 Temmuz 2005**

  
Hamdi BAGCI  
Genel Müdür

  
Tuğrul YEMİŞÇİ  
Yönetim Kurulu Başkanı



## Üyelik Belgesi

İstanbul Altın Borsası Yönetim Kurulu Kararıyla

**T.İ.Ş. BANKASI A.Ş.** ne

İstanbul Altın Borsası'nda

üye olarak faaliyette bulunma izni **20.../.../1995** tarihinde verilmiştir.

BAŞKAN

Erden ŞANER

Üye No: **Bnl01**



İşletim tarihi

09.03.1987

(1444-1472 H. 1111  
26.02.2001)

# Üyelik Belgesi

*Istanbul Menkul Kıymetler Borsası Yönetim Kurulu Kararıyla*

*T. İ. Bankası A.Ş.*

*Bankalar* \_\_\_\_\_ grunda, *DİB* \_\_\_\_\_ üye ni marasıyla

*Istanbul Menkul Kıymetler Borsası'na*

*üye olarak faaliyette bulunma izni verilmiştir.*



*Istanbul Menkul Kıymetler Borsası Başkanı*

*Ali Kemal Özalp*

*İstanbul Menkul Kıymetler Borsası Yönetim Kurulu Başkanı*  
*Dr. İsmail Hakkı Karatoprak*  
*Yönetim Kurulu Başkanı*

*Yönetim Kurulu Başkanı*

T.C. BESİKTAS 8. NOTERLİK  
Borsa Cad. Sinan Buharalı Han  
Kadıköy - İSTANBUL  
Tel. 4 575 31 28

# Sermaye Piyasası Kurulu

№ 11605

## ALIM SATIM ARACILIĞI YETKİ BELGESİ

**ÖRNEK**

28 ŞUBAT 1997

Numarası

BNK/ASA-BD.0016

Tarihi

03.01.1997

Sermaye Piyasası Kurulu'nca Türkiye İş Bankası A.Ş.'nin 03.01.1997 tarihinden itibaren "Borsa Dışında Alım Satım Aracılığı" faaliyetinde bulunması uygun görülmüştür.

Bu belge, 3794 sayılı Kanun ile değişik 2499 sayılı Sermaye Piyasası Kanunu'nun 31'inci maddesi uyarınca verilmiştir.

Ali İhsan KARACAN  
Kurul Başkanı

Arz eder.  
Bu suretin ilgili tarafından imza  
olunup, imzalı bir nüshası  
dairede abimden sonra lade  
olunan eshına uygun olduğum  
emaylarım.

Ortaklığın:

Bağlı olduğu T. Sicil Memurluğu : Ankara

Sicil No : 101

BESİKTAS 8. NOTERLİK  
YAHYA YELKEN



# Sermaye Piyasası Kurulu

## TÜREV ARAÇLARIN ALIM SATIMINA ARACILIK YETKİ BELGESİ

**Numarası**  
BNK/TAASA-109

**Tarih**  
30.06.2009

Sermaye Piyasası Kurulunca Türkiye İş Bankası A.Ş.'nin 12.05.2005 tarihinden itibaren Vadeli İşlem ve Opsiyon Borsası A.Ş.'nde "Türev Araçların Alım Satımına Aracılık" faaliyetinde bulunması uygun görülmüştür.

Bu belge, 3794 ve 4487 sayılı Kanunlarla değişik 2499 sayılı Sermaye Piyasası Kanunu uyarınca verilmiş olup, BNK/TAASA-96 numaralı belge ile değiştirilmiştir.

84777

T.C.  
BEŞİKTAŞ 16. NOTERLİĞİ  
NOTER

NEDİM NARSETTİNLER  
Akşam Sk. No: 19

Tel: 024 00 23

Doç.Dr. Doğan CANSIZLAR  
Kurul Başkanı

ÖRNEK

İşbu örnek ibraz edilen maktul  
aynı ölçüde geçerlidir.



**Ortaklıdır:**

Bağlı olduğu T. Sicil Memurluğu : İstanbul

Sicil No:

15714007501

T. C.  
BEŞİKTAŞ 8. NOTERLİĞİ  
M. Z. Paşa Cad. Sinan Buhareli Han  
Gömrükçe - İSTANBUL  
34 6 3 75 31 28

11604

# Sermaye Piyasası Kurulu

## MENKUL KIYMETLERİN GERİ ALMA (REPO) VEYA SATMA (TERS REPO) TAAHHÜDÜ İLE ALIM SATIMI YETKİ BELGESİ

Nomarası  
BNK/RP-YN.0016

**ORNEK**

28 SUBAT 1997

Tarih  
03.01.1997

Sermaye Piyasası Kurulu'nca Türkiye İş Bankası A.Ş.'nin 17.08.1992 tarihinden itibaren "Menkul Kıymetlerin Geri Alma veya Satma Taahhüdü ile Alım Satımı" faaliyetinde bulunması uygun görülmüştür.

Bu belge, 3794 sayılı Kanun ile değişik 2499 sayılı Sermaye Piyasası Kanunu'nun 31'inci maddesi uyarınca verilmiştir.

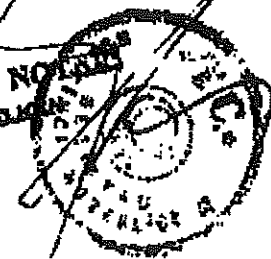
Ali İhsan KARACAN  
Kurul Başkanı

Noter edim.  
Bu metnin fiilî taraflardan önce  
okunup, izlenek bir nüshası  
daireda alınıldıktan sonra, her  
olanak üzere uygun cideğuna  
sayılana.

Ortaklığı:

Bağlı olduğu T. Sicil Memurluğu : Ankara  
Sicil No : 101

BEŞİKTAŞ 8. NOTERLİĞİ  
YAHYA YELKENLİ



İş Kurulturunda  
Or



T.C.  
BAŞBAKANLIK  
Sermaye Piyasası Kurulu

Sayı : B.02.1.SP.K.0.15-152

2894

19/02/2008

Konu : Portföy Saklama Kuruluşu Faaliyet İzin Başvurusu hk.

T. İŞ BANKASI A.Ş.  
Genel Müdürlük-Menkul Kıymetler Müdürlüğü  
İş Kuleleri 34330 Levent -İSTANBUL


İlgi: 21.02.2007 tarih ve ABU-1028 sayılı yazınız.

İlgide kayıtlı yazınız ile Bankanızın Seri:V, No: 59 sayılı "Portföy Yöneticiliği Faaliyetine ve Bu Faaliyette Bulunacak Kurumlara İlişkin Esaslar Tebliği"nin (Tebliğ) 18. maddesi çerçevesinde portföy yönetim şirketlerinin bireysel portföy yönetimine konu varlıklarının saklanması konusunda portföy saklama kuruluşu olarak faaliyet gösterebilmesince izin verilmesi talebiyle Kurulumuza başvuruda bulunulmuştur.

Söz konusu başvurunuzun değerlendirildiği Kurulumuzun 28.01.2008 tarih ve 3/121 sayılı toplantısında, Bankanızın portföy yönetim şirketlerinin bireysel portföy yönetimine konu varlıklarının saklanması konusunda portföy saklama kuruluşu olarak faaliyet gösterebilmesine izin verilmiştir.

Diğer taraftan, Tebliğ'in Seri:V, No:98 sayılı Tebliğ ile değişik 19. maddesinin altıncı fıkrası kapsamında Kurulumuzun 08.02.2008 tarih ve 4/155 sayılı kararı ile belirlenen portföy saklama sözleşmesinde bulunması gereken asgari unsurlara Ek'te yer verilmektedir. Bu çerçevede, imzalayacağımız portföy saklama sözleşmelerinin söz konusu asgari unsurlara uygun olarak hazırlanması Bankanızın sorumluluğundadır.

Bilgi edinilmesini ve gereğini rica ederim.

  
Ceyda İSKENDER  
Daire Başkanı

**EK:** Portföy Saklama Sözleşmesinde Bulunması Gereken Asgari Unsurlar