

**SERİ: XI NO:29 SAYILI TEBLİĞE İSTİNADEN HAZIRLANMIŞ YÖNETİM KURULU
FAALİYET RAPORU**

CAMIŞ MENKUL DEĞERLER A.Ş.

FAALİYET RAPORU

30.09.2009

İÇİNDEKİLER

YÖNETİM KURULU

DENETİM KURULU

ŞİRKET YÖNETİCİLERİ

SERMAYENİN ORTAKLAR ARASINDAKİ DAĞILIMI

FAALİYET KONUSU

MERKEZ DIŞI ÖRGÜTLER

PERSONEL YAPISI

FİNANSMAN KAYNAKLARI VE RİSK YÖNETİM POLİTİKALARI

DÖNEMİN PERFORMANS DEĞERLENDİRMESİ

YÖNETİM KURULU

| | | |
|--------------------------|---------------|------------------------|
| İlhami Koç | Başkan | 25.03.2009- 24.03.2010 |
| Ertuğ Yıldırımcan | Başkan Vekili | 25.03.2009- 24.03.2010 |
| Ufuk Ümit Onbaşı | Üye | 25.03.2009- 24.03.2010 |
| Aytaç Saniye Mutlugüller | Üye | 25.03.2009- 24.03.2010 |
| Metin Yılmaz | Üye | 25.03.2009- 24.03.2010 |

DENETİM KURULU

| | |
|-----------------|------------------------|
| Serhat Gürleyen | 25.03.2009- 24.03.2010 |
| Mert Erdoğmuş | 25.03.2009- 24.03.2010 |

ŞİRKET YÖNETİCİLERİ

| | |
|----------------------|--|
| Semih Ata Çınar | Genel Müdür |
| Tulga Yalas (*) | Genel Müdür Yardımcısı |
| Lale Hazırlar | Mali İşler, Muhasebe ve Operasyon Birim Yöneticisi |
| Esra Akgün | Piyasalar Birim Yöneticisi |
| Fatma Gönül Alcı(**) | Müşteri İlişkileri ve Pazarlama Birim Yöneticisi |
| Murat Kollayan(**) | Müşteri İlişkileri ve Pazarlama Birim Yöneticisi |
| İlkay Kaynak | Türev Araçlar Birim Yöneticisi |

(*) 13.03.2009 tarihli 138 numaralı Yönetim Kurulu Kararı ile atanan Şirket Yöneticisidir.

(**) 30.09.2009 tarihi itibarıyla Müşteri İlişkileri ve Pazarlama Birim Yöneticisi Fatma Gönül Alcı emekliye ayrılmış olup , yerine 01.10.2009 tarihinden itibaren İrtibat Bürosu Birim Yöneticisi Murat Kollayan Müşteri İlişkileri ve Pazarlama Birim Yöneticisi olarak atanmıştır.

SERMAYENİN ORTAKLAR ARASINDAKİ DAĞILIMI

Sermayemizin, tüzel kişi olan ortaklarımız arasındaki dağılımı aşağıdaki gibidir.

| <u>ORTAKLAR</u> | <u>SERMAYEDEKİ PAYI NOMİNAL</u> | <u>ORAN</u> |
|-------------------------------------|-------------------------------------|---------------|
| İş Yatırım Menkul Değerler A.Ş. | 1.896.000 | 99,80 |
| Milli Reasürans T.A.Ş. | 1.000 | 0,05 |
| İş Finansal Kiralama A.Ş. | 1.000 | 0,05 |
| Anadolu Anonim Türk Sigorta Şirketi | 1.000 | 0,05 |
| Anadolu Hayat Emeklilik A.Ş. | 1.000 | 0,05 |
| | <u>1.900.000</u> | <u>100,00</u> |

Şirket, bir İş Yatırım Grubu Şirketi'dir ve en büyük ortağı % 99,80 payla İş Yatırım Menkul Değerler A.Ş.'dir.

FAALİYET KONUSU

Şirketimiz 1984 yılında kurulmuş olup, amacı Sermaye Piyasası Kanunu ve ilgili mevzuat hükümlerine uygun olarak Şirket'in ana sözleşmesinde belirtilen sermaye piyasası faaliyetlerinde bulunmaktır.

Sermaye Piyasası İşlemlerine Aracılık yetki belgeleri kapsamında; Menkul kıymetlerin Alım Satımına Aracılık, Halka Arz İşlemlerine Aracılık, Repo ve Ters Repo İşlemlerine Aracılık, Vadeli İşlem ve Opsiyon Borsalarında Alım Satım Aracılık, Menkul Kıymet Kredisi, Ödünç ve Açığa Satış İşlemleri, Mali Ortaklıklara iştirak, Yatırım Fonu Katılma belgelerinin ikinci el satışına aracılık, Havale ve EFT işlemleri, hisse senetlerinin kaydileştirme işlemleri, sermaye artırım ve kar payı dağıtımına ilişkin işlemler yapılmaktadır.

Şirketimiz 2001 yılından itibaren online yatırım aracılığı alanında büyümeyi hedeflemiş ve bu doğrultuda yapmış olduğu yatırımlarla, sadece bilgi sorma hizmeti verebilen internet alt yapısını bugün, hisse senetleri, vadeli işlemler, yatırım fonlarının alım satımı, sabit getirili menkul kıymet alım satımı ve repo işlemlerini yapabilir düzeye getirmiştir. Halen vadeli işlemlerin tamamı ve hisse senedi işlemlerinin yaklaşık yüzde 60'ı internet altyapısı üzerinden gerçekleştirilmektedir.

MERKEZ DIŞI ÖRGÜTLER

Şirket, Merkez dışında Mersin, Diyarbakır ve Trabzon Kırıkkale şehirlerinde bulunan dört adet irtibat bürosu ile

Genel Müdürlük İş Kuleleri Kule:3 Kat:3, 34330 4.Levent, Beşiktaş /İstanbul

Mersin İrtibat Bürosu Yaşat İş Hanı Kat:5 No:103-108, 33070 Uray /Mersin

Diyarbakır İrtibat Bürosu Ekinciler Cad. AZC Plaza Kat:6 No:28, 21100 Ofis/ Diyarbakır

Trabzon İrtibat Bürosu Kemer kaya Mahallesi Meydan Hamam Sokak Doktorlar İş Hanı Kat.4 No:43 / Trabzon

Adreslerinde faaliyetlerini sürdürmektedir.

Şirket, internet tabanı üzerinden büyüme stratejisini benimsemiş olup, pazarlama ve tanıtım çalışmalarını uygun illerde irtibat büroları açarak veya uygun mahallere Borsamatik adını verdiği kiosklar yerleştirerek doğrudan pazarlama yöntemiyle sürdürmeyi amaçlamaktadır.

PERSONEL YAPISI

Şirketimizin 30.09.2009 tarihi itibari ile çalışan sayısı 29 kişidir. Çalışanlarımızdan 23 kişi kadrolu, 6 kişi de sözleşmelidir. Kadrolu personelimizin ücretleri aylık ve ay sonlarında çalışarak ödenmektedir. Ayrıca 4 maaş ikramiye, özel sağlık sigortası, bireysel emeklilik sigortası, yemek, servis, evlenme, doğum, ölüm yardımları gibi sosyal haklar da sağlanmaktadır. Sözleşmeli personelimizin de ücretleri, aylık ve ay sonunda ödenmekte olup ayrıca yemek parası ödenir. Çalışanlarımızın haftalık çalışma saatleri 45 saattir. Ortalama kıdem yılı; 6 yıl 9 ay 4 gün'dür.

FİNANSMAN KAYNAKLARI VE RİSK YÖNETİM POLİTİKALARI

Şirketimizin sermaye piyasası faaliyetlerini yürütebilmesi için ilgili mercilere vermesi gereken teminatlar için bankalardan 7.443.276,00 TL tutarında teminat mektubu kredisi kullanılmaktadır.

Şirketimiz ve bağlı olduğu Gruba bağlı bankalar ve finansal kuruluşlar, yatırım çalışmalarını faaliyet gösterdikleri ülkelerin yasal düzenlemeleri ile tanımlanan kredi sınırlamalarına uygun olarak yürütmektedir.

Şirketimiz faaliyetleri sırasında bağlı olduğu grubun risk yönetim politikaları paralelinde hareket etmektedir. Bu doğrultuda mevzuatın gerektirdiği iç kontrol ve denetim fonksiyonları şirketimiz tarafından eksiksiz uygulanmaktadır.

Şirket, Menkul Kıymet Kredisi ve Açığa Satış işlemlerini Sermaye Piyasasında tanımlanmış sınırlamalar doğrultusunda yürütür ve mevzuatın zorunlu kıldığı öz kaynak oranlarını her gün sonu itibariyle takip ederek, sınırın altında kalan müşterilerine özkaynak tamamlama çağrısında bulunur.

Şirket Müşterilerinin Kredi ve Açığa Satış işlemlerine ilişkin limitleri, Başkanlığını Yönetim Kurulu Başkanının yaptığı "Kredi Komitesi" tarafından değerlendirilir. 100 bin TL yi aşan Limitler için Şirket Yönetim Kurulu karar verir. Müşterinin moralitesi, özkaynağı, iş hacmi göz önünde tutularak söz konusu limitler artırılabilir veya azaltılabilir. Buna ilave olarak, karşılaşılabilecek kredi riskini asgari düzeye indirebilmek amacıyla toplam plasmanın oransal olarak önemli bir kısmını oluşturan borçlu ve borçlu grupları özel temerküz uygulaması kapsamında risk sınırlamasına tabi tutulmaktadır. Ayrıca tüm müşteri hesaplarındaki kredili işleme konu hisse senetlerinin toplam değerinin bir şirket tarafından ihraç edilen kısmı, şirketimizin özsermaye tutarının %50 sini aşmadığı kontrol edilmektedir. Şirketimiz, belirli bir anda kullandığı kredilerin toplam tutarı ile müşterileri ve/veya kendi hesaplarına açığa sattıkları hisse senetlerinin değerinin toplamı her faaliyet için ayrı hesaplanmak üzere özsermayemizin iki katını geçmemesine dikkat edilir. Bunun yanında, bir müşteriye özsermaye tutarımızın %10'unu aşacak şekilde kredi verilmez. Kredi müşterilerinin kredi değerlilikleri düzenli aralıklarla izlenmekte, bu amaca yönelik olarak özkaynak portföylerini oluşturan menkul kıymetlerin yoğunlaşması ve likiditesi devamlı kontrol edilmektedir.

Şirketin maruz kaldığı piyasa riski grubumuzun verileri doğrultusunda faiz oranı ve kur riski, piyasa riskini oluşturan en önemli unsurlar olarak ortaya çıkmaktadır. Şirketimiz likit varlıklarının hemen hemen tamamı faize duyarlı enstrümanlarda (Mevduat, Sabit Getirili Kıymet, Kredili Menkul Kıymet İşlemleri) değerlendirildiğinden şirketimiz için faiz riski önemli görülmektedir. Ancak kullanılan kredilerin faizleri her gün sonunda O/N repo faizine endeksli işletildiğinden, gerektiğinde yatırım amaçlı olarak kısa vadeli sabit getirili menkul kıymetler ve aylık mevduat tercih edildiğinden, faiz riskimiz minimize edilmiş bulunmaktadır. Öte yandan faizlerin yükselmesi durumunda, Hisse Senedi Piyasası likiditesini

kaybedeceğinden menkul kıymet kredisi teminatlarının nakde çevrilmesi ve kredinin tahsili güçleşebilecektir. Faiz oranlarında düşüşün beklendiği bir konjonktürde az miktarda da olsa özellikle teminat olarak tutulan Sabit Getirili Kıymetlerin değerlemesinde avantaj yaratması beklenmektedir. Söz konusu Piyasada oluşabilecek risk ve avantajlar Şirketimiz Piyasalar Müdürlüğünce yakından takip edilerek, menkul kıymet çeşidi ve vade yapısı olarak gerekli dönüşümler zamanında yapılmaktadır.

Faaliyetler sırasında karşılaşılabilecek operasyonel riskler çalışanların iş tanımları ve şirketin iç denetim esaslarının sınıflandırılması ve çalışanların her zaman faydalanabilecekleri bir şekilde düzenlenerek izlenir. Faaliyetler sırasında maruz kalınabilecek tüm operasyonel riskler, operasyonel risk kaynaklı zararlar İç Denetimden sorumlu birimimiz tarafından düzenli aralıklarla izlenir, gerektiğinde risklilik seviyesi güncellenir ve periyodik olarak Yönetim Kurulu'na raporlanır.

Şirketin doğrudan yabancı para cinsinden ve yabancı paraya endeksli varlıkları ile yabancı para cinsinden yükümlülükleri ve bu türlü bir portföyü bulunmadığından kur riskimiz bulunmamaktadır. Kurda yaşanacak bir artış para ve sermaye piyasalarını da etkileyeceğinden dolayı olarak riskimiz bulunmaktadır.

Şirketin gelir ve giderlerinde meydana getirebileceği değişimin yönünü belirlemeyi amaçlayan analizler yapmaktadır. Alım satım amaçlı ve satılmaya hazır menkul kıymetler ile bilanço dışı pozisyonlardan kaynaklanan faiz oranı riski ölçülmekte ve faiz oranı riskinden kaynaklanan sermaye gereksiniminin belirlenmesine dayanak teşkil etmektedir. Faiz oranı riskinin Şirketin varlık ve yükümlülükleri üzerindeki olası etkileri, piyasa gelişmeleri, genel ekonomik durum ve beklentiler paralelinde Şirket Genel Müdürlüğünde ele alınmakta, gerektiğinde riskin azaltılmasına yönelik tedbirler alınmaktadır.

Likidite riski, uzun vadeli varlıkların kısa vadeli kaynaklarla fonlamasının bir sonucu olarak ortaya çıkabilmektedir. Mevcut piyasa koşullarında varlık ve yükümlülükler arasındaki vade uyumunun tesis edilmesine yönelik azami özen gösterilmekte, özellikle daha uzun vadeli kaynak temin edilmesi yönünde stratejiler uygulanmaktadır. Şirketin Likidite ihtiyacı için zaman zaman Banka Kredisine başvurulmaktadır. Şirket Likidite oranını bozacak Bağlı Kıymet yatırımlarından kaçınmaktadır.

DÖNEMİN PERFORMANS DEĞERLENDİRMESİ

Türkiye'nin 9 aylık bütçe açığı 40 milyar 811 milyon TL'ye ulaşmış, faize ödenen rakam yüzde 10,1'lik artış ile 45,5 milyar lira olmuştur. Geçen yılın aynı döneminde bütçe 4 milyar 816 milyon lira açık vermişti. 9 aylık dönemdeki faiz dışı fazla ise 4 milyar 702 milyon lira olmuştur. 2008 yılında bu rakam 36 milyar 522 milyon lira idi. Söz konusu dönemde bütçeye giren paranın 12 milyar 517 milyon lirası vergilerden gelmiştir. Yılsonu bütçe hedefinin yüzde 62'si oranında vergi tahsil edilmiştir.

IMF'ye göre Türkiye'de küçülme yılsonunda yüzde 6.5'e ulaşacaktır. Buna karşın 2010 yılında Türkiye'de dünya ekonomisinden daha iyi bir performansla yüzde 3.7'lik bir büyüme beklenmektedir. Cari açığın ise kriz nedeniyle gerilemeye devam ederek, yıl sonunda milli gelirin yüzde 1.9' u olması beklenmektedir. Cari açık/GSYH oranının 2009 yılında eksi yüzde 1,9, ancak Türkiye yeniden büyümeye döner dönmez yani 2010 yılında 2010'da eksi yüzde 3,7 olması beklenmektedir.

Türkiye'de bankacılık sektörü sermaye yeterlilik ve karlılık oranları açısından güçlü durumdadır. Bankaların gelişmiş ülkelerdeki riskli kredilerle hemen hiçbir bağlantısı bulunmamaktadır. Sermayeler büyük ölçüde mevduatlara dayanmakta ve uluslararası fonlamaya bağımlı bulunmamaktadır. Tüketici kredileri toplamı gayri safi yurtiçi hasılanın sadece yüzde 10'u kadar ve döviz riskleri iyi muhafaza altındadır.

Anayasa Mahkemesince alınan Borsada Yerli ve yabancı yatırımcıya stopajın eşitleneceği kararı henüz yürürlüğe girmemekle beraber piyasa tarafından fiyatlanmıştır. Geçtiğimiz günlerde IMF ile anlaşma haberi zaman zaman gündemi meşgul etmeye devam etmiş fakat gerçekleşmemiştir. İşsizlik orta vadede en önemli sorunlardan biri olmaya devam edecek gibi görünmektedir. Merkez Bankası faiz oranlarını rapor tarihi itibarıyla yüzde 6,75'e indirerek 2008 Kasım ayında başlayan faiz indirim sürecine devam etmiştir. Aylardır

İMKB ile VOB arasında tek hisseye dayalı vadeli işlem kontratları üzerinden yaşanan çekişmeye, SPK enstrümanı veto ederek son vermiş, vadeli hisse kontratları yerine İMKB'ye varant, VOB'a ise opsiyon kozunu vermiştir.

HİSSE SENEDİ PİYASASI

Hisse senedi piyasasında artış yüzde 31 olurken, kurumumuzda geçen yılın aynı dönemine göre artış yüzde 213 oranında gerçekleşmiştir. Kurumumuz hacminin yüzde 68 i Merkez, yüzde 21 i Mersin, yüzde 7 si Diyarbakır, yüzde 3 ü Trabzon, yüzde 1 i de Kırıkkale irtibat bürolarımız tarafından gerçekleştirilmiştir. Yeni açılan Trabzon ve Kırıkkale şubeleri, kurum bünyesine katılan yeni satış ekibin kazandırdığı müşteriler, Nurol Menkul Değerler'den transfer olan yatırımcılar, özellikle konjonktürün bu sene iyi olması ve krizden çıkış senaryolarının taraftar buluyor olması bu göreceli artışta etkili nedenler arasında sayılabilir.

TAHVİL VE BONO PİYASASI

Piyasada repo ve sabit getirilide hacim artışı bütün dünyadaki faiz düşüş trendinde, yabancılar için Türkiye'nin bugünkü oranlarla cazip bir Pazar olarak kalmasından kaynaklanmaktadır. Buna karşın kurum olarak sabit getirililerde düşüş, repoda ise artış kaydedilmiştir. Emlak, mevduat ve repo ürünleri kurum müşterilerimiz açısından uzun vadeli devlet borçlanma kâğıtlarına göre daha çok tercih edilmektedir.

ÖDÜNÇ PAY SENEDİ PİYASASI

Ödünç piyasasında işlem hacmi %57 artarken kurumumuzun işlem hacmi %10 oranında düşmüştür. Ödünç piyasasında 9 aylık işlem hacminin % 40'ını oluşturan GARANTİ ve AKBANK gibi senetler müşterilerimizin portföylerinde çok az bulunduğundan piyasadaki artış kurumumuz tarafından yakalanamamıştır.

HALKA ARZ

2009 un ilk 9 aylık döneminde halka arza aracılık edilmemiştir.

VOB

Vadeli işlemler piyasasındaki artış 2008 den 2009 a yüzde 44 olarak gerçekleşirken, şirketimizde bu oran Yüzde 420 olmuştur. İşlem hacminde en büyük pay Merkez şubenin olmuştur. Yeni irtibat bürolarımız Kırıkkale ve Trabzon'un VOB işlem hacmine katkısı yüzde 5 de kalmıştır. İşlemlerin büyük bir çoğunluğu internet üzerinden gerçekleşmektedir. Dönem sonu itibariyle 231 yatırımcı VOB sözleşmesi imzalamış bulunmaktadır. Yakın gelecekte işleme girmesi beklenen opsiyonların bu piyasaya hareket geçirmesini bekliyoruz.

| CAMİŞ İŞLEM HACMİ (TL) | 30.09.2008 | 30.09.2009 | %değişim |
|--|-------------------|-------------------|-----------------|
| SABİT GETİRLİ (BORSA DIŞI İŞLEMLER DAHİL) | 150.235.000.000 | 111.843.000.000 | -26% |
| REPO İŞLEM HACMİ (BORSA DIŞI İŞLEMLER DAHİL) | 1.675.831.000.000 | 1.948.960.000.000 | 16% |
| HİSSE SENEDİ | 344.230.000.000 | 1.077.758.000.000 | 213% |
| BPP | 233.000.000 | 14.201.000.000 | 5995% |
| KREDİLİ MENKUL KIYMET | 53.981.000.000 | 94.764.000.000 | 76% |
| ÖDÜNÇ İŞLEMLERİ | 113.056.000.000 | 102.017.000.000 | -10% |
| VOB | 166.769.000.000 | 867.978.000.000 | 420% |

| PİYASA İŞLEM HACMİ (TL) | 30.09.2008 | 30.09.2009 | %değişim |
|--|-------------------|-------------------|-----------------|
| SABİT GETİRLİ KESİN ALIM SATIM (BORSA DIŞI İŞLEMLER DAHİL) | 829.413.604.000 | 1.041.151.625.000 | 26% |
| REPO (BORSA DIŞI İŞLEMLER DAHİL) | 4.576.850.548.000 | 4.909.451.789.000 | 7% |
| HİSSE SENEDİ | 519.490.183.000 | 681.314.043.000 | 31% |
| BPP | 28.203.558.000 | 27.170.966.000 | -4% |
| ÖDÜNÇ | 1.008.480.000 | 1.584.110.000 | 57% |
| VOB | 165.831.146.911 | 239.036.636.141 | 44% |

| SATIŞ , KOMİSYON VE FAİZ GELİRLERİ (TL) | 30.09.2008 | 30.09.2009 | %değişim |
|--|-------------------|-------------------|-----------------|
| PORTFÖY ALIM SATIM KAZANCI | 56.644 | 3.346 | -94% |
| HİSSE SENEDİ ALIM SATIM ARACILIK KOMİSYONLARI | 488.627 | 1.016.025 | 108% |
| DEVLET İÇ BORÇLANMA SENEDİ ALIM SATIM KOMİSYONLARI | 47.854 | 44.448 | -7% |
| ÖDÜNÇ KOMİSYON GELİRİ | 33.442 | 32.511 | -3% |
| VOB ALIM SATIM ARACILIK KOMİSYONLARI | 47.587 | 186.857 | 293% |
| REPO TERS REPO ARACILIK KOMİSYONLARI | 127.853 | 157.236 | 23% |
| YATIRIM FONLARI ARACILIK KOMİSYONU | 10.483 | 15.631 | 49% |
| HALKA ARZ KOMİSYON GELİRİ | 1.333 | - | -100% |
| MKK İŞLEMLERİNE ARACILIK KOMİSYONU | 60.000 | 102.700 | 71% |
| HİSSE TAKAS VE SAKLAMA KOMİSYONLARI | 22.049 | 30.493 | 38% |
| BORSA PARA PİYASASI ARACILIK KOMİSYONU | - | - | - |
| DİĞER KOMİSYON VE GELİRLER | 5.531 | 1.016 | -82% |
| MÜŞTERİLERDEN ALINAN FAİZ GELİRLERİ | 211.664 | 170.585 | -19% |
| | 1.113.067 | 1.760.848 | 58% |

| DİĞER FAALİYET GELİRLERİ (TL) | 30.09.2008 | 30.09.2009 | %değişim |
|--------------------------------------|-------------------|-------------------|-----------------|
| İŞTİRAK SATIŞ KARI | 522.527 | - | -100% |
| DİĞER FAALİYET GELİRLERİ | 3.472 | 482 | -86% |
| | 525.999 | 482 | -100% |

| FİNANSAL GELİRLER | 30.09.2008 | 30.09.2009 | %değişim |
|--|-------------------|-------------------|-----------------|
| DEVLET İÇ BORÇLANMA SENEDLERİ DEĞER ARTIŞI | 24.917 | 4.162 | -83% |
| HİSSE SENEDİ DEĞER ARTIŞLARI | 9.470 | 76.267 | 705% |
| ÖZEL KESİM TAHVİL DEĞER ARTIŞI | 214 | 374 | 75% |
| MEVDUAT FAİZ GELİRİ | 137.485 | 252.841 | 84% |
| YATIRIM FONU DEĞER ARTIŞI | 62 | - | -100% |
| BPP | - | - | - |
| TEMETTÜ GELİRİ | 243.993 | 97 | -100% |
| DİĞER FİNANSAL GELİRLER | 18.487 | 50.140 | 171% |
| | 434.628 | 383.881 | -12% |

| HİSSE SENEDİ İŞLEM HACMİ ŞUBE DAĞILIMI (TL) | 30.09.2008 | 30.09.2009 | %değişim |
|--|------------------------|--------------------------|-----------------|
| MERKEZ | 205.263.840.300 | 729.613.149.350 | 255% |
| MERSİN | 65.945.889.030 | 231.772.200.790 | 251% |
| DIYARBAKIR | 73.021.254.640 | 75.575.719.010 | 3% |
| TRABZON | - | 32.491.803.570 | - |
| KIRIKKALE | - | 8.305.279.670 | - |
| | 344.230.983.970 | 1.077.758.152.390 | 213% |

| VOB İŞLEM HACMİ ŞUBE DAĞILIMI (TL) | 30.09.2008 | 30.09.2009 | %değişim |
|---|------------------------|------------------------|-----------------|
| MERKEZ | 125.996.414.500 | 610.198.048.000 | 384% |
| MERSİN | 5.239.890.000 | 62.930.428.500 | 1101% |
| DIYARBAKIR | 35.532.516.500 | 147.466.627.500 | 315% |
| TRABZON | - | 45.643.336.500 | - |
| KIRIKKALE | - | 1.739.294.000 | - |
| | 166.768.821.000 | 867.977.734.500 | 420% |

| İNTERNET İŞLEM HACMİ (TL) | 30.09.2008 | 30.09.2009 | %değişim |
|----------------------------------|------------------------|------------------------|-----------------|
| HİSSE SENEDİ | | | |
| MERKEZ | 138.027.686.460.000 | 565.571.925.860.000 | 310% |
| MERSİN | 41.988.415.090.000 | 162.198.216.160.000 | 286% |
| DIYARBAKIR | 26.636.652.800.000 | 33.576.701.310.000 | 26% |
| TRABZON | - | 22.117.682.790.000 | - |
| KIRIKKALE | - | 2.515.464.970.000 | - |
| | 206.652.754.350 | 785.979.991.090 | 280% |
| VOB | | | |
| MERKEZ | 111.198.773.050 | 540.178.243.200 | 386% |
| MERSİN | 4.715.901.000 | 53.637.385.650 | 1037% |
| DIYARBAKIR | 31.979.264.850 | 132.719.964.750 | 315% |
| TRABZON | - | 41.079.002.850 | - |
| KIRIKKALE | - | 1.565.364.600 | - |
| TOPLAM | 147.893.938.900 | 769.179.961.050 | 420% |

| | | | |
|--------------------------|---------------|---------------|-----|
| MÜŞTERİ SAYISI | 10.659 | 11.326 | 6% |
| TOPLAM PORTFÖY BÜYÜKLÜĞÜ | 1.324.855.177 | 1.884.543.204 | 42% |